

## Általános szerződési feltételek Príma Kupon értékesítésére

### **1. Definíció:**

- 1.1. **Príma Kupon:** Fizetési eszköz, amely egy gázpalack töltet megvásárlására vagy a [www.primanet.hu](http://www.primanet.hu) web áruházban lévő termékek megvásárláskor történő beváltására és annak kiszállítására jogosító többcélú bizonylat. A megvásárolható gáztöltet típusa: 11,5 kg normál propán-bután.
- 1.2. **Vásárló:** A Príma Kupont az értékesítő helyen megvásárló, kifizető és az átvevő személy.
- 1.3. **PrímaGázfutár:** A gázpalackot helyszínre szállító, a Príma Kupon érvényességét ellenőrző, és a gáztöltetről számlát kiállító Primaenergia Zrt. alkalmazotti személy.
- 1.4. **Príma Kupon kibocsátó:** Primaenergia Zrt.; Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56. Levezési cím: 3014 Hort Pf.: 29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44
- 1.5. **Értékesítő hely:** Príma Kupon kibocsátó által megbízott harmadik fél, aki a kibocsátó nevében végzi a Príma Kupon árusítását a Vásárló részére.
- 1.6. **Webáruház:** a <https://www.primanet.hu/> URL címen található online piactér.

### **2. A Príma Kupon érvényessége:**

- 2.1. A Príma Kupon érvényessége a megvásárlástól számított 365 nap. A le nem vásárolt Príma Kuponok érvényessége automatikusan megszűnik.
- 2.2. A Príma Kuponok visszavásárlása, cseréje nem lehetséges.
- 2.3. A le nem vásárolt vagy elveszett Príma Kuponokból adódó károkért a Kibocsátó nem vállal felelősséget.

### **3. Vásárlás menete:**

- 3.1. A Vásárló jelzi az értékesítő hely részére vásárlási igényét, a kiszállítandó gázpalack töltet db számát és kiszállítási pontjának irányítószámát. Az igény jelzésekor az értékesítő hely on-line kapcsolatban leellenőrzi, hogy adott ponton elérhető-e a Príma Kupon szolgáltatás. Ha a Príma Kupon szolgáltatás nem elérhető, akkor a tranzakciót megszakítja.
- 3.2. Elérhető Príma Kupon szolgáltatás esetén az értékesítő hely a palack fizikai kiszállítási pontjának irányítószámát rögzíti és a Vásárló által megadott – lehetőleg mobil – telefonszámot. Az irányítószám és a telefonszám megadása kötelező! Ezen adatok hiányában a tranzakció nem végezhető el!
- 3.3. A Vásárló kifizeti készpénzben vagy bankkártyával, a rendelt palacktöltet ellenértékét az értékesítő hely részére. A Príma Kupon ellenértékének kifizetésével a Vásárló elfogadja a Príma Kuponra vonatkozó és mindenkor érvényben lévő Príma Kupon Általános Szerződési Feltételeket, mely szerint a 4. pontban a palack fizikai átadásakor köteles megadni a számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát). Felek rögzítik, hogy a palacktöltet tárgyevi ára minden naptári év 2. hónapjától kezdődően az előző évre megállapított éves infláció mértékének megfelelően automatikusan módosulhat. Príma Kupon kibocsátó jogosult pótdíjat felszámítani az általa nem befolyásolható költségtényezők megtérülése céljából (pld: üzemanyag, nyersanyag, környezetvédelmi díjak emelkedése esetén). Az árváltozás hatályba lépését követően a palacktöltet már az új árakon kerül kiszámlázásra.
- 3.4. Az értékesítő hely kinyomtatja és átadja Vásárló részére a Príma Kupont 2 példányban (1 - Vásárló példánya, 2 - Prímagáz futár példánya), melyen a következő adatok szerepelnek:
  - 3.4.1. Értékesítő hely neve, címe
  - 3.4.2. Kibocsátó adatai
  - 3.4.3. Termék neve- Príma kupon
  - 3.4.4. Értékesített Príma Kupon azonosító száma
  - 3.4.5. Rendelt palacktöltet cikkszama és neve
  - 3.4.6. Értéke

3.4.7. Vásárló által megadott szállítási hely postai irányítószáma

3.4.8. Vásárló által megadott telefonszám

3.4.9. Príma Kupon érvényességi ideje

3.4.10. Príma Kupon készítésének dátuma

3.5. A vásárlás sikeres létrejöttének elismeréseként a Vásárló köteles az értékesítő hely által kinyomtatott Príma Kupon értékesítő hely példányát aláírásával ellátni.

#### **4. Príma Kupon alapján megrendelt palack töltetek kiszállítása:**

- 4.1. A megvásárolt Príma Kuponon feltüntetett telefonszámon a területileg illetékes PrímaGázfutár a megvásárlástól számított 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Vásárló telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.
- 4.2. Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a PrímaGázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között) a telefonon történt kapcsolatfelvételtől számított 10 munkanapon belül kiszállítja a Vásárló által megadott címre a gázpalack töltetet.
- 4.3. A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a PrímaGázfutár a Vásárló részére, miután beazonosította a Vásárló által megadott Príma Kupon azonosító szám megadásával, melyet a Vásárló a PrímaGázfutárnál lévő POS terminálon keresztül köteles megadni.
- 4.4. Amennyiben a Vásárló nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem tudja megadni a palacktöltet szerinti Príma Kupon azonosító számát, a PrímaGázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.

#### **5. Príma Kupon beváltása online webáruházban**

- 5.1. A prímakupon a [www.primanet.hu](http://www.primanet.hu) webáruházban is beváltható. A kupon felhasználható a webáruházban kapható összes termékre és szállítási költségre is.
- 5.2. Fizetési módként csak utánvét, vagy előre utalás lehetséges ezeknél a rendeléseknél. Príma Kupon webáruházi beváltásakor egyidejűleg Supershop pontbeváltást nem lehet érvényesíteni.
- 5.3. A Príma Kupon beváltása a webáruházban csak telefonon történhet. A kuponbeváltáshoz a PrimaNet.hu vevőszolgálatot kell hívni a +3612099936-os telefonszámon.
- 5.4. A beazonosításhoz a kuponon szereplő adatok közül az alábbi háromra van szükség:
  - a) Kupon azonosító szám
  - b) Kupon vásárláskor megadott telefonszám
  - c) Kupon vásárláskor megadott irányítószám
- 5.5. Csak mindhárom adat helyes megadását követően fogadjuk el a kuponbeváltást.
- 5.6. A Príma Kuponnal felhasznált vásárlás összege minimálisan a kupon névértéke. Egy Príma Kupont csak egy vásárláshoz lehet felhasználni. A Príma Kuponból részösszeg felhasználására nincs lehetőség. A Príma Kupon készpénzre nem váltható, értékéből készpénz nem adható vissza. A Príma Kupon más akcióval vagy kedvezménnyel nem vonható össze.
- 5.7. A PrimaNet.hu webáruházban felhasznált Príma Kupont a felhasználás után sem palackvásárlásra, sem a webáruházban már nem lehet újra felhasználni.

## 6. **Reklamáció, jogviták rendezése:**

6.1. A palacktesttel és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző PrímaGázfutárnál élhet a Vásárló reklamációs jogával. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (Príma Kupon) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni. Panaszügyintézés ideje: hétköznapokon 8:30-16:30 óra között.

Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Levelezési cím: Prímaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29

E-mail: [vevoszolgalat@primaenergia.hu](mailto:vevoszolgalat@primaenergia.hu)

Telefonszám: 06-80/45-50-50

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 –19:00; péntek:7:30 – 15:00

A Webáruházban beváltott Príma Kuponnal kapcsolatos kérdéseket, panaszokat és reklamációkat a PrimaNet.hu ügyfélszolgálatunk válaszolja meg:

Ügyintézési idő: Hétfőtől csütörtökig 8:00 - 16:00, pénteken 8:00 - 15:30.

Telefonszám: +36-1-209-9936

E-mail: [vevoszolgalat@primanet.hu](mailto:vevoszolgalat@primanet.hu)

6.2. A Prímaenergia Zrt. a kifogás 5.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

6.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Prímaenergia Zrt. és Vásárló között esetlegesen fennáll jogvita Prímaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva vásárló számára:

6.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,

6.3.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

6.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése

6.4. A mindenkor hatályos Príma Kupon Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a [www.primaenergia.hu](http://www.primaenergia.hu) honlapon, valamint az értékesítő helyek központi honlapján.

## 7. **ÁSZF hatálya, módosítása:**

7.1. Az Általános Szerződési Feltételek 2015.07.01 napjától lépnek hatályba.

7.2. A Prímaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első Príma Kupon vásárlás alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben.

## 8. Adatvédelmi rendelkezések

- 8.1. Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Prímaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli. A Prímaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre.
- 8.2. Vásárló adatai személyes adatnak minősülnek. A Prímaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, irányítószám, (mobil)telefonszám, amelyeket a kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartás, fogyasztói elégedettség vizsgálat érdekében tart nyilván és kezel a Prímaenergia Zrt.
- 8.3. Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése, a vásárlás dokumentálása, megrendelés teljesítése, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.
- 8.4. Az adatkezelés jogalapja a Vásárló önkéntes hozzájárulása. A Príma Kupon vásárlásával a Vásárló kifejezetten hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.
- 8.5. Az adatkezelés időtartama a számviteli előírások alapján 8 év.
- 8.6. A Prímaenergia Zrt. az adatkezelés során a személyes adatok kezelésében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Cégnév	Cím	Tevékenység
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest Dunavirág utca 2-6.	Príma Kupon árusítás
Lapker Zrt.	1097 Budapest, Táblás utca 32.	Príma Kupon árusítás
O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.	1027 Budapest, Kapás utca 6-12.	Príma Kupon árusítás
Scale Research Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-14. V.em	fogyasztói elégedettség vizsgálat

- 8.7. A Prímaenergia Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Prímaenergia Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.
- 8.8. A Vásárló adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai  
A Vásárló bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Prímaenergia Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Prímaenergia Zrt. a Vásárló kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Prímaenergia Zrt. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.  
A Vásárló bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Prímaenergia Zrt. munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.  
A Vásárló bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Prímaenergia Zrt. a kérelem beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Prímaenergia Zrt. a szükséges időtartamig megőrzi.

Vásárló kérheti továbbá adatainak zárolását. A Prímaenergia Zrt. zárolja a személyes adatot, ha a Vásárló ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Vásárló jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Prímaenergia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Prímaenergia Zrt. törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést a Vásárló kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlését, zárolását, helyesbítését 30 napon belül végzi el a Prímaenergia Zrt.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Vásárlót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Vásárló jogos érdekét nem sérti.

Ha Prímaenergia Zrt. a Vásárló helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A Vásárló tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Prímaenergia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben Prímaenergia Zrt. a Vásárló tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Vásárló a Prímaenergia Zrt. meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Prímaenergia Zrt. a Vásárló adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

A Vásárló a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Prímaenergia Zrt.

Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.29.

E-mail: [adatvedelem@primaenergia.hu](mailto:adatvedelem@primaenergia.hu)

A Vásárló jogainak megsértése esetén a Prímaenergia Zrt. ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Vásárló jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.