

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

www.primaenergia.hu

Jelen dokumentum tartalmazza a Primaenergia Zrt. mint szolgáltató (továbbiakban „Szolgáltató”) által üzemeltetett www.primaenergia.hu weboldal (a továbbiakban: Honlap) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket (továbbiakban „ÁSZF”). Az ÁSZF tartalmazza a Honlap igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Nyilatkozat rendelkezik, mely a kezdőoldalon közvetlenül elérhető.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név:	Primaenergia Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Alíz utca 3.
Levelezési cím:	3014 Hort, Pf.29.
Képviselő:	Morvai Tamás vezérigazgató
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-041837
Bejegyző cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10735590-2-44
E-mail címek:	primaenergia@primaenergia.hu vevoszolgalat@primaenergia.hu
Telefonszámok:	+36 1 209 9900 +36-80/45-50-50 (helyi tarifával hívható)

1. HONLAP HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI

1.1. Igénybevétel feltételei

1.1.1. A Honlap tartalmának minden része elérhető bármely Felhasználó számára, a tartalmak megtekintéséhez nincs szükség regisztrációra.

1.1.2. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

1.2. Felelősség

1.2.1. A Honlapon található információk jóhiszeműen kerültek elhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.2.2. Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

1.2.3. Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

1.2.4. A Honlap olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

1.2.5. A Felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

1.2.6. Az Internet globális jellege miatt Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

1.2.7. Amennyiben a Felhasználó a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

1.3. Szerzői jogok

1.3.1. A Honlap szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, képi, hang és szöveges tartalomnak, illetve azok elrendezése is szerzői jogi védelem alatt áll, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát, képet és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). Tehát a Honlap, annak grafikus elemei, képei, szövege és technikai megoldásai a szolgáltató szellemi termékei a szerzői jog védelme alatt állnak. Másolásuk akár teljes egészében, akár részleteiben szerzői jogokat sért.

1.3.2. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek merevlemezre ssd-re, usb-re, sd kártyára mentése vagy kinyomtatása saját felhasználás céljából engedélyezett.

1.3.3. A saját felhasználáson túli felhasználás - pl. adatbázisban történő tárolására, továbbadás, közzé vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal - kizárólag a szolgáltató [előzetes írásbeli engedélyével](#) lehetséges.

1.3.4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a kereső motorjaira és egyéb internetes szoftvereire, a www.primaenergia.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt nem ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott hirdetéskezelő-felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

2. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

2.1. Panaszügyintézés helye

Felhasználó a Szolgáltató Honlapon tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levelezési cím:	Prímaenergia Zrt., 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Telefonszám:	+36-80/45-50-50 (helyi tarifával hívható szám)
E-mail:	vevoszolgalat@primaenergia.hu

2.2. Panaszügyintézés módja

Szolgáltató, a kifogás 2.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe az ezen ÁSZF szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

2.3. Panaszügyintézés ideje

Szolgáltató Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a 2.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken hétköznapokon 8:30-16:30 óra között fogadja.

2.4. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése;
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

3.1. Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben.

4. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

Kapcsolat

Amennyiben Felhasználónak bármilyen kérdése vagy észrevétele van Szolgáltató Honlapjával kapcsolatban, Szolgáltató ügyfélszolgálatával, az alábbi elérhetőségeken keresztül tud kapcsolatba lépni:

Prímaenergia Ügyfélszolgálat:

Név:	Prímaenergia Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Alíz utca 3.
Levelezési cím:	3014 Hort, Pf.29.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-10-041837
Bejegyző cégbíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám:	10735590-2-44
E-mail címek:	primaenergia@primaenergia.hu
	vevoszolgalat@primaenergia.hu
Telefonszámok:	+36 1 209 9900
	+36-80/45-50-50 (helyi tarifával hívható)

Ezen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016. május 4.

Az Általános Szerződési Feltételeket a weboldal aljára görgetve, a Dokumentumok közül tudja letölteni.

Általános szerződési feltételek a www.primaenergia.hu honlapon, a Primaenergia mobil

applikációval vagy telefonon leadott gázpalack töltet megrendelésére

Általános szerződési feltételek a Primaenergia.hu honlapon/ mobil applikációval vagy telefonon leadott gázpalack töltet megrendelésére.

- **Definíciók:**

- **Gázpalack töltet megrendelés:** A Primaenergia.hu honlapon található online felület, ahol leadható gáztöltet megrendelés, melyen a megrendelő köteles megadni a palack töltet szállítási címet és megvásárolni kívánt palacktöltet típusát, továbbá a megrendelt mennyiséget valamint a telefonos elérhetőségét. A megrendelés leadása történhet közvetlenül telefonon is az alábbi elérhetőségen: 06-80/45-50-50 vagy 06-20/533-3333.
- **Megrendelő:** a Primaenergia.hu honlapon megrendelést leadó jogi vagy természetes személy (megrendelő), a gáztöltetet kifizető és átvevő.
- **PrimaGázfutár:** a gázpalackot helyszínre szállító, előtte telefonos kapcsolatot felvevő és a gáztöltetről számlát kiállító Primaenergia Zrt alkalmazott.
- **Palackértékesítő:** Székhely: Primaenergia Zrt.1117 Budapest, Alíz utca 3.

- **A megrendelés érvényessége:**

- A megrendelés érvényessége a leadástól számított 14 naptári nap. A ki nem szállított megrendelések érvényessége automatikusan megszűnik.
- A megrendelt palackokat 14 munkanapon belül szállítja ki a palackértékesítő.
- A ki nem szállított megrendelésekből adódó károkért a palackértékesítő nem vállal felelősséget.

- **Megrendelés menete online:**

- A megrendelő jelzi a primaenergia.hu honlapon vagy mobil applikációs felületen igényét,(megrendelését), melynek a következő lépései vannak:
 - A megrendelő kiválasztja a szállítandó palacktöltet típusát.
 - Megadja a palack fizikai kiszállítási pontjának (szállítási cím) települési irányító számát.
 - A rendszer azonnal ellenőrzi, hogy az adott településen van-e házhozzállítási szolgáltatás.
 - A házhozzállítási szolgáltatás ellenőrzése után a vevő köteles megadni a számlázási nevet, címet és a rendelt töltet mennyiségét, valamint elfogadni az adatvédelmi nyilatkozatot és ÁSZ F-et.
 - A megrendelést a megrendelem gomb megnyomásával zárja le.

- **Megrendelés menete telefonos megrendelés esetén:**

- A megrendelő hívja a Prima gázfutárt a 06-80/45-50-50 vagy 06-20/533-3333-as számon, az ország bármely pontjáról.
- Kapcsolás után telefonján beüti a szállítási irányítószámát és a rendszer kapcsolja a megrendelőhöz legközelebbi Prima gázfutárt.
- A gázfutár a telefonon történt rendelést a 2. pont szerinti érvényességgel rögzíti a szállítási rendszerben.
- **A megrendelt termék ára:**
 - A palacktöltetek bruttó egységárai megrendeléskor a rendelői felületen megtalálhatóak. Felek rögzítik, hogy a tárgyévi árak minden naptári év 2. hónapjától kezdődően az előző évre megállapított éves infláció mértékének megfelelően automatikusan módosulnak. A Primaenergia Zrt. jogosult pótdíjat felszámítani az általa nem befolyásolható költségtényezők megtérülése céljából (pl: üzemanyag, nyersanyag, környezetvédelmi díjak emelkedése esetén).
 - Az ÁSZF 5.4 pont alapján történő helyszíni fizetés és számla elkészítés a megrendelés időpontjában érvényes egységaron történik a megrendelés érvényességi idején belüli töltetkiszállítás esetén.
- **A megrendelt palack töltetek kiszállítása:**
 - A megrendeléskor rögzített telefonszámon a területileg illetékes gázfutár a megrendelés leadását követő 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Megrendelő telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.
 - Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a gázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között), a telefonon történt kapcsolatfelvételtől számított 14 munkanapon belül kiszállítja a megrendelést leadó jogi vagy természetes személynek a gázpalack töltetet.
 - A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a megrendelő részére.
 - A megrendelő a helyszínen fizeti ki a megrendelt töltetek értékét a számlán szereplő egységár alapján. A kifizetés történhet készpénzzel és bankkártyával.
 - A palack fizikai átadásakor köteles megadni a megrendelő a számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát) mely a számlán feltüntetésre kerül.
 - Amennyiben a megrendelő nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem adja meg számlázási adatait a helyszíni számla elkészítésére, a gázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.
- **Reklamáció, jogviták rendezése:**
 - A palacktesttel és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző gázfutárnál élhet a megrendelő reklamációs jogával. Panaszbejelentés módja telefonon a +3620 533 3333 Prima Gázfutár telefonszámon. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (számla) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni. Panaszügyintézés ideje: hétköznapiokon 8:30-16:30 óra között.
 - A Primaenergia Zrt. a reklamáció 7.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol megrendelő panaszára, megjelölve jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.
 - Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Primaenergia Zrt. és megrendelő között esetlegesen fennálló vita Primaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:
 - Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
 - Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
 - Bírósági eljárás kezdeményezése
 - A mindenkor hatályos online megrendelésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a www.primaenergia.hu honlapon.
- **ÁSZF hatálya, módosítása:**
 - Az Általános Szerződési Feltételek 2019.12.01. napjától lépnek hatályba.

- A Primaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a megrendelők előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első megrendelés alkalmával válnak hatályossá a megrendelővel szemben.
- **Adatvédelmi rendelkezések**
 - Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Primaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli. A Primaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre.
 - Megrendelő adatai személyes adatnak minősülnek. A Primaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, (mobil)telefonszám, amelyeket kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartási célból, fogyasztói elégedettség vizsgálat érdekében tart nyilván és kezel a Primaenergia Zrt.
 - Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése, a vásárlás dokumentálása, megrendelés teljesítése, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.
 - Az adatkezelés jogalapja a Megrendelő önkéntes hozzájárulása. A Gázpalack töltet megrendelésével a Megrendelő kifejezetten hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.
 - Az adatkezelés időtartama a számviteli előírások alapján 8 év.
 - A Primaenergia Zrt. az adatkezelés során a személyes adatok kezelésében adatfeldolgozókat vesz igénybe.
 - A Primaenergia Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Primaenergia Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.
 - A Megrendelő adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai
- **SuperShop pontok jóváírása a SuperShop pontfolyószámlán**

Levezési cím: 3014 Hort Pf.:29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44

Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. A Panaszkezelés Szabályzata honlapunkról letölthető: <https://www.primaenergia.hu/kapcsolat/Vevoszolgalat>

Panaszbejelentés módja:

Levelezési cím:	Primaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29
E-mail:	vevoszolgalat@primaenergia.hu

Telefonszám:	06-80/45-50-50 (helyi tarifával hívható szám)
--------------	---

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 -19:00; péntek:7:30 - 15:00.

Cégnév	Cím
Zengo Kft.	6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 72.

A Megrendelő bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Primaenergia Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Primaenergia Zrt. a Megrendelő kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. A Primaenergia Zrt. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Megrendelő bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Primaenergia Zrt. munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

A Megrendelő bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Primaenergia Zrt. a kérelem beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Primaenergia Zrt. a szükséges időtartamig megőrzi.

Megrendelő kérheti továbbá adatainak zárolását. A Primaenergia Zrt. zárolja a személyes adatot, ha a Megrendelő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Megrendelő jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Primaenergia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Primaenergia Zrt. törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést a Megrendelő kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlését, zárolását, helyesbítését 30 napon belül végzi el a Primaenergia Zrt.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Megrendelőt, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Megrendelő jogos érdekét nem sérti.

Ha Primaenergia Zrt. a Megrendelő helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A Megrendelő tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Primaenergia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt

megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben Primaenergia Zrt. a Megrendelő tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Megrendelő a Primaenergia Zrt. meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Primaenergia Zrt. a Megrendelő adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

A Megrendelő a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név:	Primaenergia Zrt.
Levelezési cím:	3014 Hort, Pf.29.
E-mail:	adatvedelem@primaenergia.hu

A Megrendelő jogainak megsértése esetén a Primaenergia Zrt. ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Megrendelő jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

A Felhasználó minden teljes 100 Ft vásárlási érték után jogosult 1 SuperShop pont gyűjtésére. A SuperShop pontok meghatározása termszinten történik, nem pedig a kerekítéseket is tartalmazó vásárlási végösszeg alapján. Az egyes termékek esetében gyűjthető SuperShop pontok minden esetben a termékoldalon jól láthatóan és egyértelműen feltüntetésre kerülnek.

A telefonon történő gázrendelés esetén a Felhasználó nem jogosult SuperShop pontok jóváírására.. Kizárólag a Honlapon, valamint a Primaenergia gázpalack OkosAPP Androidos és iOS mobilalkalmazásban leadott történő vásárlások után jogosult a Felhasználó a SuperShop pontok jóváírására.

A Honlapon valamint a Primaenergia gázpalack OkosAPP Androidos és iOS mobilalkalmazásban leadott történő vásárlások után a pontok jóváírására csak az alábbi feltételek megléte esetén kerül sor:

- a Felhasználó a „Kérem az X pont jóváírását a kártyámon” felirat előtt található jelölőnégyzetet bejelölte,
- A vásárlás során kért jóváírható pontok a megrendelés elküldését követően ideiglenes jóváírásra kerülnek a Felhasználó SuperShop pontfolyószámláján, tekintettel arra, hogy online megrendelés esetén a vásárlás, fizetés, a termék átvétele stb. térben és időben nem

egyszerre történik. Az ideiglenesen jóváírt pontok a SuperShop pontfolyószámlán, a megrendelés elküldését követően zárolásra kerülnek, ami azt jelenti, hogy a Felhasználó az ideiglenesen jóváírt és egyben zárolt pontokat mindaddig nem tudja felhasználni a további vásárlásai során, amíg a zárolás feloldásra nem kerül. A zárolás feloldására abban az esetben kerül sor, ha a Felhasználó a megrendelésének értékét kifizette, illetve megrendelését átvette. Az átvételt követően 1-2 munkanapon belül kerülnek a zárolt pontok feloldásra és jóváírásra.

- Megrendelésének értékét kifizette,
- a megrendelt terméke(ke)t átvette,

v. Hozzájárult az adatainak a továbbításához a SuperShop részére, valamint azok összevetéséhez a SuperShop adatbázis adataival, és ezen adatai egyeznek a SuperShop adatbázisban szereplő adatokkal.

A Gázrendelés oldalon ki kell választani a kívánt palackot. Az adatok megadását követően a Prímagázfutár felveszi a kapcsolatot és kiszállítja a palacko(ka)t. A tényleges vásárlás után 2 munkanapon belül jóváírjuk a gáztöltet vásárlás után járó SuperShop pontokat. Gázrendeléshez nincs lehetőség SuperShop pontot beváltani, csak pontjóváírás lehetséges.

Ha a Felhasználó az adatainak a SuperShop felé történő továbbításához és Szolgáltató általi kezeléséhez, illetve tárolásához nem járul hozzá, akkor a megrendelés alapján az adásvétel ugyan érvényesen létrejön a Felhasználó és a Szolgáltató között, azonban a SuperShop ponttranzakció nem valósul meg.

A fenti feltételek teljesülése esetén a Szolgáltató a 1-2 munkanapon belül e-mailben értesíti a SuperShop-ot, hogy az ideiglenes pontok zárolása megszüntethető. Ez esetben a SuperShop az értesítéstől számított legrövidebb időn belül, de maximum 1 munkanapon belül feloldja a zárolást a Felhasználó SuperShop pontfolyószámláján, melyek a feloldást követően felhasználhatók válnak.

A Felhasználó az adott vásárlásnak a SuperShop pont beváltásával kiegyenlített (rész)összege után nem jogosult SuperShop pont gyűjtésére.

A SuperShop kártya használatára, elvesztésére, cseréjére, illetve a SuperShop kártyának a Honlapon kívüli felhasználására a SuperShop Program Részvételi Feltételei irányadók, melynek rendelkezéseit a Felhasználó a SuperShop kártya igénylésekor magára nézve kötelező érvényűnek fogadott el. www.supershop.hu

A Részvételi Feltételek a <https://www.supershop.hu/reszveteli-feltetelek/> oldalon, A SuperShop Adatvédelmi nyilatkozata a [következő](#) oldalon érhető el.

Általános szerződési feltételek Príma Kupon értékesítésére

1. Definíció:

1.1. Prima Kupon: Fizetési eszköz, amely egy gázpalack töltet megvásárlására vagy a www.primanet.hu web áruházban lévő termékek megvásárláskor történő beváltására és annak kiszállítására jogosító többcélú bizonylat. A megvásárolható gáztöltet típusa: 11,5 kg normál propán-bután.

1.2. Vásárló: A Prima Kupont az értékesítő helyen megvásárló, kifizető és az átvevő személy.

1.3. Prímagázfutár: A gázpalackot helyszínre szállító, a Prima Kupon érvényességét ellenőrző, és a gáztöltetről számlát kiállító Primaenergia Zrt. alkalmazotti személy.

1.4. Prima Kupon kibocsátó: Primaenergia Zrt.; Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Levezési cím: 3014 Hort Pf.: 29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44

1.5. Értékesítő hely: Prima Kupon kibocsátó által megbízott harmadik fél, aki a kibocsátó nevében végzi a Prima Kupon árusítását a Vásárló részére.

1.6. Webáruház: a <https://www.primanet.hu/> URL címen található online piactér.

2. A Prima Kupon érvényessége:

2.1. A Prima Kupon érvényessége a megvásárlástól számított 365 nap. A le nem vásárolt Prima Kuponok érvényessége automatikusan megszűnik.

2.2. A Prima Kuponok visszavásárlása, cseréje nem lehetséges.

2.3. A le nem vásárolt vagy elvesztett Prima Kuponokból adódó károkért a Kibocsátó nem vállal felelősséget.

3. Vásárlás menete:

3.1. A Vásárló jelzi az értékesítő hely részére vásárlási igényét, a kiszállítandó gázpalack töltet db számát és kiszállítási pontjának irányítószámát. Az igény jelzésekor az értékesítő hely online kapcsolatban leellenőrzi, hogy adott ponton elérhető-e a Prima Kupon szolgáltatás. Ha a Prima Kupon szolgáltatás nem elérhető, akkor a tranzakciót megszakítja.

3.2. Elérhető Prima Kupon szolgáltatás esetén az értékesítő hely a palack fizikai kiszállítási pontjának irányítószámát rögzíti és a Vásárló által megadott - lehetőleg mobil - telefonszámot. Az irányítószám és a telefonszám megadása kötelező! Ezen adatok hiányában a tranzakció nem végezhető el!

3.3. A Vásárló kifizeti készpénzben vagy bankkártyával, a rendelt palacktöltet ellenértékét az értékesítő hely részére. A Prima Kupon ellenértékének kifizetésével a Vásárló elfogadja a Prima Kuponra vonatkozó és mindenkor érvényben lévő Prima Kupon Általános Szerződési Feltételeket, mely szerint a 4. pontban a palack fizikai átadásakor köteles megadni a számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát). Felek rögzítik, hogy a palacktöltet tárgyevi ára minden naptári év 2. hónapjától kezdődően az előző évre megállapított éves infláció mértékének megfelelően automatikusan módosulhat. Prima Kupon kibocsátó jogosult pótdíjat felszámítani az általa nem befolyásolható költségtényezők megtérülése céljából (pld: üzemanyag, nyersanyag, környezetvédelmi díjak emelkedése esetén). Az árváltozás hatályba lépését követően a palacktöltet már az új árakon kerül kiszámlázásra.

3.4. Az értékesítő hely kinyomtatja és átadja Vásárló részére a Prima Kupont 2 példányban (1 - Vásárló példánya, 2 - Prímagáz futár példánya), melyen a következő adatok szerepelnek:

3.4.1. Értékesítő hely neve, címe

3.4.2. Kibocsátó adatai

3.4.3. Termék neve- Prima kupon

3.4.4. Értékesített Prima Kupon azonosító száma

3.4.5. Rendelt palacktöltet cikkszáma és neve

3.4.6. Értéke

3.4.7. Vásárló által megadott szállítási hely postai irányítószáma

3.4.8. Vásárló által megadott telefonszám

3.4.9. Prima Kupon érvényességi ideje

3.4.10. Prima Kupon készítésének dátuma

3.5. A vásárlás sikeres létrejöttének elismeréseként a Vásárló köteles az értékesítő hely által kinyomtatott Prima Kupon értékesítő hely példányát aláírásával ellátni.

4. Prima Kupon alapján megrendelt palack töltetek kiszállítása:

4.1. A megvásárolt Prima Kuponon feltüntetett telefonszámon a területileg illetékes Prímagázfutár a megvásárlástól számított 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Vásárló telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.

4.2. Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a Prímagázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között) a telefonon történt kapcsolatfelvételtől számított 10 munkanapon belül kiszállítja a Vásárló által megadott címre a gázpalack töltetet.

4.3. A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a Prímagázfutár a Vásárló részére, miután beazonosította a Vásárló által megadott Prima Kupon azonosító szám megadásával, melyet a Vásárló a Prímagázfutárnál lévő POS terminálon keresztül köteles megadni.

4.4. Amennyiben a Vásárló nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem tudja megadni a palacktöltet szerinti Prima Kupon azonosító számát, a Prímagázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.

5. Prima Kupon beváltása online webáruházban

5.1. A primakupon a www.primanet.hu webáruházban is beváltható. A kupon felhasználható a webáruházban kapható összes termékre és szállítási költségre is.

5.2. Fizetési módként csak utánvét, vagy előre utalás lehetséges ezeknél a rendeléseknél. Prima Kupon webáruházi beváltásakor egyidejűleg Supershop pontbeváltást nem lehet érvényesíteni.

5.3. A Prima Kupon beváltása a webáruházban csak telefonon történhet. A kuponbeváltáshoz a PrimaNet.hu vevőszolgálatot kell hívni a +3612099936-os telefonszámon.

5.4. A beazonosításhoz a kuponon szereplő adatok közül az alábbi háromra van szükség:

a) Kupon azonosító szám

b) Kupon vásárláskor megadott telefonszám

c) Kupon vásárláskor megadott irányítószám

5.5. Csak mindhárom adat helyes megadását követően fogadjuk el a kuponbeváltást.

5.6. A Prima Kuponnal felhasznált vásárlás összege minimálisan a kupon névértéke. Egy Prima Kupont csak egy vásárláshoz lehet felhasználni. A Prima Kuponból részösszeg felhasználására nincs lehetőség. A Prima Kupon készpénzre nem váltható, értékéből készpénz nem adható vissza. A Prima Kupon más akcióval vagy kedvezménnyel nem vonható össze.

5.7. A PrimaNet.hu webáruházban felhasznált Prima Kupont a felhasználás után sem palackvásárlásra, sem a webáruházban már nem lehet újra felhasználni.

6. Reklamáció, jogviták rendezése:

6.1. A palacktesttel és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző Prímagázfutárnál élhet a Vásárló reklamációs jogával. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (Prima Kupon) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni.

Panaszügyintézés ideje: hétköznapiokon 8:30-16:30 óra között.

Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Levelezési cím:	Prímaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29
E-mail:	vevoszolgalat@primaenergia.hu
Telefonszám:	06-80/45-50-50

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 -19:00; péntek:7:30 - 15:00

A Webáruházban beváltott Prima Kuponnal kapcsolatos kérdéseket, panaszokat és reklamációkat a PrimaNet.hu ügyfélszolgálatunk válaszolja meg:

Ügyintézési idő: Hétfőtől csütörtökig 8:00 - 16:00, pénteken 8:00 - 15:30.

Telefonszám: +36-1-209-9936

E-mail: vevoszolgalat@primanet.hu

6.2. A Primaenergia Zrt. a kifogás 5.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

6.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Primaenergia Zrt. és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Primaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva vásárló számára:

6.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,

6.3.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

6.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése

6.4. A mindenkor hatályos Prima Kupon Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a

weboldalra aljára görgetve, a Dokumentumok között, valamint az értékesítő helyek központi honlapján.

7. ÁSZF hatálya, módosítása:

7.1. Az Általános Szerződési Feltételek 2015.07.01 napjától lépnek hatályba.

7.2. A Primaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első Prima Kupon vásárlás alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben.

8. Adatvédelmi rendelkezések

8.1. Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Primaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli. A

Primaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre.

8.2. Vásárló adatai személyes adatnak minősülnek. A Primaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, irányítószám, (mobil)telefonszám, amelyeket a kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartás, fogyasztói elégedettség vizsgálat érdekében tart nyilván és kezel a Primaenergia Zrt.

8.3. Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése, a vásárlás dokumentálása, megrendelés teljesítése, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.

8.4. Az adatkezelés jogalapja a Vásárló önkéntes hozzájárulása. A Prima Kupon vásárlásával a Vásárló kifejezetten hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

8.5. Az adatkezelés időtartama a számviteli előírások alapján 8 év.

8.6. A Primaenergia Zrt. az adatkezelés során a személyes adatok kezelésében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Cégnév	Cím
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest Dunavirág utca 2-
O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.	1027 Budapest, Kapás utca 6-12.
Lapker Zrt.	1097 Budapest, Táblás utca 32.
Scale Research Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-

8.7. A Primaenergia Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából

fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Primaenergia Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.

8.8. A Vásárló adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai

A Vásárló bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Primaenergia Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Primaenergia Zrt. a Vásárló kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Primaenergia Zrt. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Vásárló bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Primaenergia Zrt. munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül. A Vásárló bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Primaenergia Zrt. a kérelem beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Primaenergia Zrt. a szükséges időtartamig megőrzi. Vásárló kérheti továbbá adatainak zárolását. A Primaenergia Zrt. zárolja a személyes adatot, ha a Vásárló ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Vásárló jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Primaenergia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Primaenergia Zrt. törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést a Vásárló kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlését, zárolását, helyesbítését 30 napon belül végzi el a Primaenergia Zrt.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Vásárlót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Vásárló jogos érdekét nem sérti. Ha Primaenergia Zrt. a Vásárló helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A Vásárló tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Primaenergia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben Primaenergia Zrt. a Vásárló tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben a Vásárló a Primaenergia Zrt. meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. Primaenergia Zrt. a Vásárló adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

A Vásárló a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név:	Prímaenergia Zrt.
Levelezési cím:	3014 Hort, Pf.29.
E-mail:	adatvedelem@primaenergia.hu

A Vásárló jogainak megsértése esetén a Prímaenergia Zrt. ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Vásárló jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.