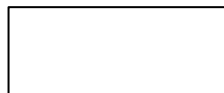




Vezetékes Pébégáz szolgáltatás üzletszabályzata



sz. példány

1.1. Az üzletszabályzat hatálya, érvényességi köre	5
1.2. Fogalom meghatározások	6
1.3. A Primaenergia Zrt. adatai, tevékenysége	7
2. A Primaenergia Zrt. külső környezettel való kapcsolatai.....	7
2.1. A Primaenergia Zrt. felettes szervekkel való kapcsolata.....	8
2.2. A felhasználók részére adott információk	9
3. Általános biztonsági előírások	11
3.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	11
3.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	13
3.3. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	15
4. Minőségi követelmények.....	16
4.1. Az ellátás minőségi és szolgáltatási színvonala	16
4.2. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	17
4.3. A forgalmazott gáz minőségi előírásai	17
4.4. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	18
4.5. A gáz minőségére vonatkozó reklamáció kezelése	19
5. Műszaki követelmények.....	20
5.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	20
5.2. Üzemviteli irányítási rend, távfelügyelet, adatforgalom	20
5.3. Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	21
5.4. A propángáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása	22
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai.....	23

6.1. Az igény kielégítésének feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási és szolgáltatási szerződés	23
6.2. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	24
6.3. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és benyújtási módja.....	25
6.4. Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának következményei.....	25
6.5. A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	26
6.6. Csatlakozási igény-kielégítés, szerződéskötés megtagadása	28
6.7. Szerződésmódosítás	28
6.8. A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módjára és határidejére vonatkozó előírások	29
6.9. A szerződés létrejöttének módja, ideje	30
6.10. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések.....	32
6.11. Jogszabályban vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai, az árváltozás bejelentése.....	33
6.12. A szerződés megszűnésének esetei.....	40
7. Szerződési feltételek csatlakozási és vezetékes Pébégázzolgáltatási szerződésekhez	51
7.1. Általános szerződéses feltételek.....	51
7.2. Szerződéskötés	52
7.3. Az általánostól eltérő feltételek kezelése	54
7.4. Az üzemzavar és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok.....	54
7.5. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények.....	58
7.6. A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának részletes szabályai	59
7.7. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	59
7.7.1. Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága	59
7.8. Számlázás és a számlakifogások rendje.....	62
8. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok.....	65

8. 1 A szerződésszegés esetei	65
8.2. Szankciók és következmények	65
8.3. A szerződéses állapot helyreállítása	69
8.4. A szerződés nélküli vételezés	70
9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	72
9.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása,	73
9.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	73
9.3. Érdemi válaszadási határidő	73
9.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye	74
10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek.....	74
11. Vitarendezés, értesítések	75
11.1. Irányadó jogszabályok megjelölése	75
11.2. Jogviták rendezése	75
11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	75
12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	75
13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása	77
13.1. Az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása	77
13.2. A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai	78
14. Az üzletszabályzat hatályba lépése	79

1. A Primaenergia Zrt. üzletszabályzatának tartalmi elemei

1.1. Az üzletszabályzat hatálya, érvényességi köre

A jelen üzletszabályzat a Primaenergia Ipari és Kereskedelmi Zártkörű Részvénytársaságnak (a továbbiakban: Primaenergia Zrt.) a vezetékes pébégáz elosztási és szolgáltatási tevékenységét, valamint a felhasználói és más szerződéses partnerei között – ezen tevékenységgel kapcsolatban - fennálló jogviszonyát szabályozza.

A Primaenergia Zrt. a vezetékes Pébégáz szolgáltatást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) határozatával kiadott működési engedély alapján végzi az 1. számú mellékletben felsorolt településeken.

Jelen üzletszabályzat és módosításai a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. Törvény, (továbbiakban: GET) és a végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) továbbá más vonatkozó jogszabályok és szabályzatok figyelembevételével készült (2. sz. függelék). Az üzletszabályzat előírásait kell alkalmazni a Primaenergia Zrt.-nek a vezetékes Pébégáz elosztási és szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos valamennyi szerződéses jogviszonyára, beleértve a hatályba lépése előtt kötött, de a hatályba lépésekor még érvényben lévő szerződéseket is.

Az üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésével lép hatályba és e határozat visszavonásának időpontjáig marad hatályban. A Primaenergia Zrt. eddig hatályban lévő üzletszabályzata ezzel egyidejűleg hatályát veszíti.

Az üzletszabályzat a vezetékes Pébégáz elosztás és szolgáltatás általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, valamint szerződéses feltételeit, illetve a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó előírásokat tartalmazza.

A hatályos üzletszabályzat nyilvános, a felhasználók, a felhasználói társadalmi érdekvéköpiseleti szervek, helyi önkormányzatok, potenciális felhasználók és érdeklődők részére a Primaenergia Zrt. honlapján (www.primaenergia.hu) bármikor megtekinthető, valamint betekintésre a Primaenergia Zrt. ügyfélszolgálatán a nyitvatartási időben rendelkezésre áll.

Az üzletszabályzat felülvizsgálatát a jóváhagyó határozatban előírt gyakorisággal el kell végezni, módosítása az irányadó jogszabályok változása, vagy a Primaenergia Zrt. szolgáltatási körülményeinek jelentős megváltozása esetén szükséges. Nem tekintendő módosításnak, ha a változtatás az üzletszabályzatban foglalt kötelezettségeket nem be-

folyásolja, és a felhasználókat, hátrányosan nem érinti. Így nem tekintendő módosításnak különösen:

- a Primaenergia Zrt. szervezeti felépítésének változása, az egyes beosztásokat betöltő személyek cseréje,
- a Primaenergia Zrt. tevékenységi körének módosítása, amennyiben a jelen üzletszabályzat tárgyát jelentő gázszolgáltatáshoz szükséges tevékenységet tartalmazza,
- a Primaenergia Zrt. környezetvédelmi szabályzatának módosítása, amennyiben az erre felhatalmazott hatóságok egyetértenek a módosítással,

Az üzletszabályzat módosításait a Primaenergia Zrt. köteles a Hivatal részére jóváhagyásra benyújtani. Az üzletszabályzat módosítása csak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

1.2. Fogalom meghatározások

Az üzletszabályzatban alkalmazott, de a jelen felsorolásban nem található fogalom meghatározások megfelelnek a GET-ben, a Vhr.-ben és a kapcsolódó jogszabályokban meghatározott értelmezéseknek.

elgőzőlőgtető: az a berendezés, amely a cseppfolyós Pébégázt hőközlés mellett gáz halmazállapotúvá alakítja.

kiegyenlített fizetés: az éves becsült fogyasztás havi egyenlő részletekben történő számlázása.

komplex reklamáció (panasz): A Primaenergia Zrt.-én belül több folyamatot, szervezeti egység tevékenységét érintő – egy munkanapnál hosszabb rendezési időt igénylő - összetett reklamáció.

Pébégáz: az MSZ 1601 számú szabvány követelményeinek megfelelő minőségű propán-, butángáz, vagy ezek elegyei.

tartálypark: a cseppfolyós halmazállapotú Pébégáz tárolására szolgáló tartályokból és segédberendezésekből álló létesítmény.

területi kereskedelmi képviselő: a Primaenergia Zrt. érdekeiben eljáró, szerződéskötésre feljogosított, az ország meghatározott területén kereskedelmi tevékenységet ellátó alkalmazott

1.3. A Primaenergia Zrt. adatai, tevékenysége

A Primaenergia Zrt. adatai:

Cégnév: Primaenergia Ipari és Kereskedelmi Zártkörű Részvénytársaság

Rövid cégnév: Primaenergia Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz u.3.

Bejegyezve: 1992. 10. 07.

Cégjegyzékszám: 01-10-041837

Adószám: 10735590-2-44

A társaság határozatlan időtartamra alakult. Az üzleti évek minden évben január 1-től december 31-ig tartanak.

A Primaenergia Zrt. szervezeti felépítése az 1. sz. függelékben található.

A Primaenergia Zrt. által végzett tevékenységek bemutatása:

A Primaenergia Zrt. a GET és a Vhr. továbbá a Hivatal által kiadott működési engedélyben foglaltak szerint az 1. sz. mellékletben felsorolt településeken jogosult Pébégáz elosztó vezetékhálózat létesítésére, bővítésére, üzemeltetésére, karbantartására és vezetékes Pébégáz szolgáltatására.

A Primaenergia Zrt. ennek megfelelően a következő tevékenységek ellátásáról gondoskodik:

- vezetékes Pébégáz szolgáltatás,
- Pébégáz elosztás,
- gázelosztó hálózat üzemeltetés, karbantartás, üzemzavar elhárítás,
- az új felhasználói igények kielégítéséhez szükséges bővítések, fejlesztések,
- felhasználói helyek nyilvántartása,
- gázfogyasztás mérése, leolvasása és elszámolása.

2. A Primaenergia Zrt. külső környezettel való kapcsolatai

A Primaenergia Zrt. tevékenységének folytatásához az illetékes hatóságokkal, az érintett települések önkormányzataival, egyes fogyasztói érdekvédelmi szervezetekkel (Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete, Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége, Tudatos Vásárlók Egyesülete, Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesülete) és a felhasználókkal tart fenn kapcsolatokat.

2.1. A Primaenergia Zrt. felettes szervekkel való kapcsolata

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal feladat és hatásköre kiterjed a gázszolgáltatás engedélyezésére, az üzletszabályzat jóváhagyására, a gázszolgáltatók jogszabályok és hatósági előírások szerinti működésének ellenőrzésére valamint a felhasználók érdekeinek védelmére.

Elérhetősége: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: 06 1 459 7777 Fax: 06 1 459 7766

E-mail: mekh@eh.gov.hu

Szabályozott tevékenységek felügyeleti Hatósága (SZTFH) Bányászati és Gázipari Főosztály

Az SZTFH engedélyezi a Pébégázok töltő és tároló létesítményeinek, valamint elosztó-vezetékeinek létesítését, használatbavételét és elbontását, illetőleg felhagyását, továbbá ellátja ezen tevékenységek és létesítmények műszaki-biztonsági felügyeletét.

Elérhetősége: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Tel: 06 1 550 2500

E-mail: sztfh@sztfh.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály

Az MMFF a csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések hatósági felügyeletét látja el.

Elérhetősége: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.

Tel: 06 1 458 5602

E-mail: mfo@bfkh.gov.hu

Gazdasági Versenyhivatal (GVH)

A GVH feladata a piaci verseny szabadságának és tisztaságának, illetve ezzel összefüggésben az ár és költségszint ellenőrzése.

Elérhetősége: 1026, Budapest, Riadó u. 5-11.

Tel: 06 1 472 8900

E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH)

Feladatai közé tartozik többek között a kereskedelem és fogyasztóvédelmi politika kialakításában és végrehajtásában való közreműködés, célja a magyar családok védelme, a fogyasztók és a vállalkozások közötti piaci egyensúly biztosítása.

Elérhetősége: 1122 Budapest, Városmajor utca 35.,

Tel.: 06 80-310 020

E-mail: ugyfelszolgalat@bkfh.gov.hu

2.2. A felhasználók részére adott információk

A Pébégáz-elosztó hálózattal ellátott településekről a felhasználók a Primaenergia Zrt. honlapján, a székhelyén működő ügyfélszolgálatról és telephelyein, valamint az ellátott települések önkormányzatán kaphatnak tájékoztatást. A Pébégáz szolgáltató működési területe ezen üzletszabályzat 1. sz. mellékletében van meghatározva.

A csatlakozás feltételeiről, folyamatáról és várható költségeiről az ügyfélszolgálat, a telephelyek vezetői és a kereskedelmi képviselők adnak tájékoztatást.

A Primaenergia Zrt. az elosztó hálózat, illetve a felhasználói rendszerek beüzemelése előtt a felhasználókat oktatás keretében tájékoztatja a felhasználásra kerülő energiaforrás, a Pébégáz legfontosabb fizikai-kémiai tulajdonságairól, az üzemeltetés szabályairól, az üzemzavar esetén szükséges teendőkről.

A településellátó rendszer üzemzavara esetén a Primaenergia Zrt. készenléti szolgálata a szerződésen, számlán, tartályparknál, stb. feltüntetett, helyi tarifával hívható **06 70 440 4000** hibabejelentő telefonszámon értesíthető. A tartálypark kezelő telefonszáma a tartálypark kerítésén van kifüggesztve.

A tájékoztatást szolgáló egyéb telefonszámokat a 3. sz. melléklet tartalmazza.

A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje

A felhasználókkal, valamint a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, a bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására, a felhasználók tájékoztatására a Primaenergia Zrt. központi ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyesen, telefonon, postai és elektronikus levelezés formájában történhet.

Az ügyfélszolgálat tevékenysége az ország teljes területére és a Primaenergia Zrt. minden kereskedelmi tevékenységére kiterjed. Az ügyfélszolgálatnak bármely bejelentés intézésére hatásköre van.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségét és nyitvatartását a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Jelen üzletszabályzat a Primaenergia Zrt. honlapján megtekinthető, onnan letölthető, az ügyfélszolgálati irodában nyomtatott formában hozzáférhető, arról díjazás ellenében másolat, kivonat kérhető.

Telefonos bejelentések intézése

A telefonos bejelentésekről hangfelvétel készül, amelyről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A központi ügyfélszolgálat munkanapokon hétfőn 8:00-20:00, kedd, szerda, csütörtök 8:00 és 15:00, pénteken 08:00 és 12:00 között fogadja a bejelentéseket a 06 80/455 050 telefonszámon.

Az egy munkanapon belül nem rendezhető, illetve több szervezeti egységet érintő bejelentésekről feljegyzés készül. Ezekre a bejelentésekre a felhasználók írásban kapnak választ.

Gázszivárgás, üzemzavar bejelentésére az éjjel-nappal helyi tarifával hívható **06 70/440 4000** telefonszám, valamint a 3. sz. mellékletben meghatározott telefonszámok állnak a felhasználók rendelkezésére.

Írásos megkeresések kezelése

Az írásban érkezett megkeresésekre az ügyfélszolgálat 15 napon belül a megkeresés formájától függően postai, vagy elektronikus levélben válaszol. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az üzletszabályzattól - mint általános szerződési feltételrendszerrel - történő eltérés

Az üzletszabályzat minden csatlakozási és szolgáltatási szerződésre irányadó dokumentum. Az üzletszabályzatban meghatározott általános szerződéskötési feltételek a szerződésben külön nem szabályozott kérdéseket rendezik.

A Primaenergia Zrt. ezektől eltérő egyedi feltételek alkalmazását – a vezetékes Pébégáz szolgáltatás rendszereit, volumenét és felhasználóit figyelembe véve - nem tartja indokoltnak.

Egyedi feltételek kialakításának lehetősége

A Primaenergia Zrt. szolgáltatói szerződéseiben az Üzletszabályzatot és az abban foglalt általános szerződéskötési feltételeket alkalmazza. Az Üzletszabályzat – ellenkező kikötés hiányában – minden, a Primaenergia Zrt.-vel szolgáltatási szerződést kötő ajánlatkérőre és szerződést kötött felhasználóra irányadó, és a szerződésben külön nem szabályozott kérdéseket rendez. Az Üzletszabályzat előírásai kizárólag akkor nem alkalmazandók a Primaenergia Zrt.-vel szerződéses viszonyban lévő felhasználóra, ha erről mindkét fél által aláírt nyilatkozat, vagy megállapodás rendelkezik. A megállapodás az eltérő, helyettesítő szabályozást is tartalmazza, amely jogszabályi rendelkezéssel nem lehet ellentétes.

A Primaenergia Zrt. meghatározott felhasználói csoportok számára a jogszabályi rendelkezések keretein belül egyedi szerződési feltételeket állapíthat meg. Ha a Primaenergia Zrt. a felhasználóval kötött szerződésében az Üzletszabályzattól eltérően állapodik meg, a felek jogviszonyára - az Üzletszabályzatban foglaltakkal szemben - az egyedi szerződés eltérő szabályozása, az egyedi szerződési feltétellel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat előírásai az irányadók.

A felhasználók egyedi szerződési feltételek iránti igényeinek teljesíthetőségét a Primaenergia Zrt. megvizsgálja, azonban ez nem jelent semminemű kötelezettséget számára, a felhasználó által nem kötelezhető arra, hogy egyedi szerződéses feltételeket alakítson ki.

3. Általános biztonsági előírások**3.1. A felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák**

A vezetékes Pébégáz elosztót és -szolgáltatót az engedélyben meghatározott településeken, településrészekben, területeken a felhasználók tekintetében szolgáltatási kötelezettség terheli.

A Primaenergia Zrt. rendelkezik a feladatai elvégzéséhez szükséges és a GET-ben előírt:

- működési engedéllyel,
- anyagi és tárgyi feltételekkel,
- szervezettel és szakember állománnyal,

- informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel,
- tároló kapacitással, továbbá olyan
- rövid- és hosszú távú szerződésekkel, valamint
- pénzügyi garanciákkal,

melyek garantálják a jogosult felhasználók biztonságos ellátását.

A Primaenergia Zrt. Pébégáz elosztó rendszereit a Lloyd's Register által az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány alapján tanúsított minőségirányítási rendszer szerint üzemelteti. Minőségirányítási rendszerét az MBFSz is jóváhagyta.

A Primaenergia Zrt. a felhasználók ellátásához szükséges gázmennyiség beszerzésének biztosítása érdekében hosszú távú kereskedelmi szerződésekben köti le a szükséges gázmennyiséget. Az üzemében megfelelő kapacitású tárolótartályokban biztosít elegendő készletet a gázelosztó rendszereket megtápláló tartályparkok utántöltéséhez. A beszerzett és szolgáltatott gáz minősége megfelel az MSZ 1601 számú szabvány előírásainak.

A társaság a jogszabályi előírások betartásával, és a vonatkozó szabványokban meghatározott követelmények szerint méretezett, kivitelezett és a káros hatásokkal szembeni védelemmel, szakaszoló szerelvényekkel és biztonsági berendezésekkel ellátott elosztóvezetéken keresztül biztosítja a Pébégáz elosztás folyamatosságát.

A Primaenergia Zrt. tervezett módon rendszeresen ellenőrzi a gázelosztó vezetékek műszaki biztonságát, és az alábbiak szerint gondoskodik az esetlegesen bekövetkező üzemzavarok elhárításáról.

Az üzemzavarok elhárítására vonatkozó rendelkezések

A Primaenergia Zrt. minden felhasználói hibabejelentést kivizsgál. Műszaki üzemzavar esetén haladéktalanul intézkedik az üzemzavar elhárítására. Gázömlés, vagy gázömlés lehetőségére utaló hibabejelentések esetén, soron kívül eljár.

Ha a tartályparkban, az elosztó-, csatlakozóvezetéken, vagy a felhasználói berendezésen a Primaenergia Zrt. veszélyhelyzetet észlel, vagy az egyéb módon tudomására jut, azonnal köteles annak elhárításáról gondoskodni. Ennek keretében jogosult a gázellátást mindaddig szüneteltetni, amíg a veszélyhelyzet fennáll. A gáztalanítási és gáz alá helyezési munkákat csak az engedélyes, vagy megbízottja végezheti el.

A gázelosztó vezetéki és tartályparki üzemzavar, a váratlan meghibásodás során előálló veszélyhelyzet (gázszivárgás, gázömlés) megszüntetésére, a csatlakozó vezetéken előállt élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzet elhárítására, elsődleges beavatkozások megtételére a Prímaenergia Zrt. 24 órás, folyamatos készenléti szolgálatot tart fenn. A készenléti szolgálat feladatkörébe tartozó hibafelvételt követően az intézkedés, hibaelhárítás azonnal megkezdődik.

A hibabejelentés fogadása a PRÍMAENERGIA Zrt. hibabejelentőtelefonszámán (06 70/440 4000) keresztül éjjel-nappal folyamatosan biztosított. A hibabejelentő telefonszámot a felhasználó, a hibát észlelő a szerződésben, egyéb ismertetőben, valamint a település ellátó rendszer tartályparkjánál kifüggesztve találhatja meg.

Hibabejelentés esetén a Prímaenergia Zrt. diszpécsterszolgálatával (hibafelnevőjével) közölni kell:

- a bejelentő nevét,
- a hiba pontos helyét (település, utca, házszám, stb.),
- az észlelt jelenséget (működési zavar, gázszag, gázszivárgás, stb.).

Az élet- vagy vagyonbiztonságot nem veszélyeztető hiba bejelentése esetén a hibafelnevő nyilatkozik, és egyben megállapodik a bejelentővel a hiba elhárításának időpontjáról, és ha szükséges, annak feltételeiről.

Az élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba (gázszivárgás, gázömlés) bejelentése esetén a bejelentő köteles a kapott, biztonságot szolgáló írott, vagy szóbeli utasítások szerint eljárni.

A hibaelhárítás során elvégzendő feladatokat a Prímaenergia Zrt. Üzemzavar-elhárítási Szabályzatában szabályozta.

Az elhárítást követően az engedélyes köteles a szolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

3.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

Prímaenergia Zrt. engedélyköteles tevékenységének végzésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat az e pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló,

2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) foglaltakra.

Prímaenergia Zrt. engedélyköteles tevékenységének végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése céljából kezeli a felhasználók, valamint a fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat. Az adatkezeléssel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a kezelt adatok köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén), az ügyintézés során történő hangfelvétellel, valamint a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezelésével összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének a Vezetékes pébégáz szolgáltatás szerződésekkel összefüggésben a Prímaenergia Zrt. által kezelt személyes adatokról szóló általános adatkezelési tájékoztatójában tesz eleget.

A „Vezetékes pébégáz szolgáltatás szerződésekkel összefüggésben a Prímaenergia Zrt. által kezelt személyes adatokról szóló általános adatkezelési tájékoztató” elérhető az 1. számú függelékben és a <https://www.primaenergia.hu/falugaz/letoltheto-dokumentumok> oldalon.

3.3. A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

A Primaenergia Zrt. működése során különös figyelmet fordít arra, hogy a természeti értékek megőrzésre kerüljenek, a munkavégzés az élővilágnak a lehető legkisebb terhelést jelentse, a munkaterületeken állandóan rend és tisztaság legyen.

A Primaenergia Zrt. Biztonsági Irányítási Rendszert működtet, amelyben központi szerepe van a Környezetvédelmi Törvénynek, a kapcsolódó jogi szabályozások betartásának, a környezettudatos, környezetkímélő szolgáltatás végzésének.

A Biztonsági Irányítási Rendszer szerves részét képezi a Környezetvédelmi Szabályzat.

A szabályzat részletes előírásokat tartalmaz a települések Pébégázellátó rendszereinek vonatkozásában is a föld-, a víz-, a levegő-, az élővilág-, az épített környezet védelmére, a veszélyes anyagokkal és technológiákkal, a kémiai biztonsággal, valamint a hulladékgazdálkodással kapcsolatos feladatokra.

A szabályzatot a KTM Természetvédelmi Hivatal, valamint annak területi szervei véleményezték és alkalmazásával egyetértettek.

A Primaenergia Zrt. vezetése, a Biztonsági Irányítási Kézikönyv biztonságpolitikai nyilatkozatában deklarálta, hogy törekszik a termelési és szolgáltatási folyamatok veszélyességének csökkentésére, ezen belül:

- a veszélyes anyag felhasználás ésszerű minimalizálására,
- a berendezések és technológiák biztonságos működtetésére,
- a szennyezőanyag és hulladék kibocsátás mérséklésére,
- a dolgozókat érő káros hatások mérséklésére,
- az épített környezet védelmére, és
- a természetes környezet megóvására.

A vezetőség minden munkavállalótól és a Primaenergia Zrt. megbízásából tevékenységet végző alvállalkozóitól megköveteli a Biztonsági Irányítási Rendszer követelményeinek betartását és a biztonságpolitika érvényesítésében való hatékony együttműködését.

A Primaenergia Zrt. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az elosztóhálózat építése során a helyreállítási munkák legalább az eredeti állapotnak megfelelően történjenek, a munkák során keletkezett hulladékok összegyűjtésre és elszállításra kerüljenek.

A település gázellátó rendszerek építésénél, illetve bővítésénél már a beruházás tervezési szakaszában figyelmet fordít, a meglévő természetes és épített környezet, illetve az élővilág megőrzésére, a felhasználók biztonságának -, életminőségének a megtartására,

javítására. A tervezésnél, építésnél hasznosítja a Pébégáz, mint környezetkímélő energiaforrás használatával kapcsolatosan megszerzett hazai és külföldi tapasztalatokat.

A tartálpark és az elosztóhálózat üzemeltetése során esetlegesen keletkező üzemzavarok esetén, mindent megtesz a környezeti károk megakadályozására, a levegőbe kerülő Pébégáz mennyiségének csökkentésére, a talaj szennyezésének a megakadályozására. Rendszeres hálózatellenőrzéssel feltárja, és folyamatos hibaelhárító szolgálattal elhárítja a szivárgásokat, üzemzavarokat.

A tervezet karbantartások során szükségessé váló Pébégáz lefúvatásokat, útelzárásokat engedélyeztetjük-, bejelentjük a hatóságoknak, illetve a településen érintett lakosságot időben tájékoztatjuk.

Mindezek megvalósítása érdekében a társaság szoros kapcsolatot tart fenn a környezetvédelmi felügyelőségekkel, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal.

4. Minőségi követelmények

4.1. Az ellátás minőségi és szolgáltatási színvonala

4.1.1. Felhasználói elégedettségi vizsgálat

A vevői-partneri visszajelzések kezelése a vonatkozó minőségügyi eljárásutasítások alapján történik. A személyesen, telefonon, írásban, kapott visszajelzések kezelésére az integrált vállaltirányítási rendszerben folyamat lett kialakítva. A vevőszolgálati vezető a visszajelzéseket rendszeresen értékeli, a visszajelzésekről statisztikai elemzést készít.

Telefonos megkeresés útján a vevői elégedettségről rendszeresen felmérést készítünk. A vevői elégedettség mérés kiterjed a ciklikus ügyintézésre, szerződéskötésre, módosításra, megszüntetésre, reklamáció intézésére, műszaki folyamatokra, telefonos ügyfélszolgálatra.

4.1.2. A szolgáltatás színvonalának mutatói és biztosításának eljárásrendje

A vevőszolgálati vezető a visszajelzések, a fogyasztói elégedettség mérések statisztikai adatait feldolgozza, elemzi. A statisztikai trendeket a minőségügyi és biztonságtechnikai vezetővel értékeli és szükség esetén helyesbítő intézkedéseket fogyanatosít. A minőségügyi és biztonságtechnikai vezető a statisztikai adatok értékelése alapján a vezetőség részére előterjesztést állít össze, javaslatot tesz a helyesbítő intézkedésre.

4.2. Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

Pébégáz szolgáltatási engedélyesnek a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény 24. § (3) bekezdése szerinti a bányafelügyelet által jóváhagyott és felügyelt műszaki-biztonsági irányítási rendszerrel kell rendelkeznie. A bányafelügyelet MBFH/13-4/2014 számon hagyta jóvá a műszaki-biztonsági rendszert. Felülvizsgálat utáni ismételt jóváhagyás száma: SZTFH-BANYASZ/3343-6/2025

A Primaenergia Zrt. a gázelosztói és a gázszolgáltatási tevékenységét is átfogó minőségügyi rendszerét 1996. december 6. óta működteti. A rendszert - bevezetését követően - a Magyar Bányászati Hivatal 2154/1996 számú határozatával jóváhagyta.

Az MSZ EN ISO 9001-es szabvány szerint - a Lloyd's Register FMEA által - tanúsított rendszert a tanúsító fél évente ellenőrzi és három évente tanúsító auditnak veti alá. A tanúsítási okirat nyilvántartási száma: VNA0005371.

A Primaenergia Zrt. a településellátó rendszerek gázhálózatát megápláló tartálypark feltöltöttségének rendszeres ellenőrzésével és tervezett utántöltésével gondoskodik a gázellátás folyamatosságáról.

A településellátó rendszerek magas szintű műszaki-biztonsága érdekében annak elemeit (tartálypark, gázelosztó vezetékek) rendszeresen ellenőrzi, és az éves terveknek megfelelően karbantartja. Az esetleges üzemzavarok elhárításáról a minőségügyi rendszerében rögzített szabályozások szerint gondoskodik. Az üzemeltetés és az üzemzavarok adatait a megelőző intézkedések meghozatala, illetve a karbantartás tervezése érdekében rögzíti és feldolgozza.

Az új felhasználók bekapcsolási lehetőségeinek gyors elbírálásáról a szolgáltatási szervezetén, a csatlakozó, illetve a leágazó vezetékek tervezéséről és kivitelezéséről minősített szerződéses partnereinek keresztül gondoskodik.

A felhasználókkal való kommunikációt a Primaenergia Zrt. az ügyfélszolgálaton, valamint internetes honlapján (www.primaenergia.hu) keresztül biztosítja.

4.3. A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A Primaenergia Zrt. a településellátó rendszerek gázelosztó vezetékein keresztül az MSZ 1601 számú, „Cseppfolyósított szénhidrogéngázok. Propán, bután és keverékei fűtési célra. Követelmények és vizsgálati módszerek” című szabvány előírásainak megfelelő minőségű propángázt szolgáltat.

4.4. A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A Primaenergia Zrt. csak a 71/1995. (XII.26) IKM rendelet alapján kijelölt szervezet általi minőségtanúsítással rendelkező terméket hoz forgalomba.

A Primaenergia Zrt. kimenő tételeit, a fenti rendelet szerint kijelölt ÁMEI (Ásványolajtermék Minőségellenőrzési Zrt.) tanúsítja.

A gáz minőségi jellemzőit a gyártómű, vagy forgalmazó által biztosított minőségtanúsítvány igazolja. A gáz betárolása során a minőségtanúsítványnak való megfelelést a tárolóüzemekben a vonatkozó minőségügyi utasítások alapján ellenőrizzük. A kimenő tételek szűrőpróbaszerű minőségi ellenőrzését az ÁMEI Zrt. végzi.

A szolgáltatott propángáz biztonsági adatlapja a Primaenergia Zrt. honlapjáról (www.primaenergia.hu) letölthető. ([Primaenergia Zrt. > Minőségpolitika, tanúsítványok](#))

A Pébégázellátó rendszerekben forgalmazott MSZ 1601 számú szabvány szerinti szagosított propángáz a következő paraméterekkel rendelkezik:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| - Gőznyomás (abszolút nyomás), 40 °C-on: | legfeljebb 1550 kPa |
| - Összetétel, N ₂ , O, H ₂ , összesen: | legfeljebb 0,2 % (m/m) |
| - C ₃ : | legalább 95 % (m/m) |
| - C ₅ és C ₅ +: | legfeljebb 0,2 % (m/m) |
| - Telítetlenek, monoolefinek | legfeljebb 10 % (m/m) |
| - Telítetlenek, diének | legfeljebb 0,5 % (m/m) |
| - Hidrogén-szulfid-tartalom | legfeljebb, 10 mg/kg |
| - Összes kéntartalom (szagosítás után) | legfeljebb, 100 mg/kg |
| - Szabadvíz-tartalom | nem mutatható ki |
| - Ásványisav- és -lúg-tartalom | nem mutatható ki |
| - Szag 1:250 gáz - levegő-arány esetén a gáz szaga határozottan érezhető legyen | |
| - Folyadéksűrűség: | 15 °C -on 500-510 kg/m ³ |
| | 50 °C -on 440-450 kg/m ³ |
| - Felső hőérték | 50,1-50,6 MJ/kg |
| - Alsó hőérték | 46,2-46,5 MJ/kg |

– Felső hőérték (tájékoztató adat)	101,1-102,1 MJ/m ³
– Alsó hőérték (tájékoztató adat)	93,2-93,8 MJ/m ³

A beszerzett, illetve a tartálparkokba kiszállítandó gáz minőségét a Prímaenergia Zrt. a minőségügyi rendszerében előírt utasításoknak megfelelően vizsgálja. A gázminőség vizsgálatára használt mérő és vizsgálóeszközöket a mérőeszköz felügyelet követelményeinek megfelelően ellenőrzi.

4.5. A gáz minőségére vonatkozó reklamáció kezelése

A felhasználó jogosult a gáz minőségének ellenőrzésére, illetve ellenőriztetésére.

A gázminőség kivizsgálásához a felhasználó kérheti a Hivatal, illetve a 3. sz. függelékben felsorolt érdekképviselői szervek közreműködését.

A felhasználó a gáz minőségének ellenőrzésére vonatkozó igényét a Prímaenergia Zrt. vevőszolgálatán (lásd a 2. sz. mellékletben) jelentheti be.

A felhasználó panaszát a vevőszolgálat kivizsgálásra a reklamáció kezelési eljárásra vonatkozó előírásoknak megfelelően továbbítja.

A mintavételt a felhasználó jelenlétében kell lefolytatni. A gázmintát, hiteles lezárást követően, megfelelő azonosító jelölésekkel ellátva az erre kijelölt akkreditált laboratóriumban (ÁMEI) vizsgáltatjuk be.

A vizsgálat a felhasználó kérésére más akkreditált laboratóriumban is végezhető.

Ha a gáz minősége a szabvány előírásainak megfelel, akkor a mintavétel és laboratóriumi vizsgálat költségét a felhasználó köteles megtéríteni. Ellenkező esetben a Prímaenergia Zrt. a nem megfelelő minőségű gáztöltetet visszafejti, és új töltettel pótolja. A nem megfelelő gázminőség miatt a felhasználót érintő igazolt kárt Prímaenergia Zrt. megtéríti.

5. Műszaki követelmények

5.1. A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A településellátó rendszerek két alapvető egysége a tároló telep (tartálpark) és az elosztóvezeték hálózat. A tárolótelepen vannak elhelyezve az ellátáshoz szükséges cseppfolyós Pébégáz tárolására szolgáló tartályok, és a gázelosztó hálózat megtáplálásához szükséges elgőzölögtető, nyomáscsökkentő, mérő és egyéb berendezések.

A tartályokban tárolt cseppfolyós Pébégázt elgőzölögtetők alakítják a felhasználáshoz szükséges gáz halmazállapotúvá. Az elosztóvezetékbe táplált gáz nyomását nyomásszabályozók szabályozzák, mennyiségét pedig mérőberendezések mérik.

A gáz kis, vagy középnyomású elosztóvezetéken keresztül jut el a felhasználókhoz. A földbe fektetett, éghető gázok szállítására alkalmas polietilén csövekből, szakaszoló elzáró szerelvények közbeiktatásával épült csővezeték rendszer kezdőpontja a Pébégáz tároló telep kilépő pontja, végpontja a fogyasztási hely telekhatára, vagy főelzárója. Az elosztóvezeték kapacitását az érintett terület távlati gázigényeinek figyelembevételével tervezik.

A tartálpark működésének rendszeres felügyeletéről a Prímaenergia Zrt. a településen, vagy annak közelében lakó, dolgozó tartálpark kezelő által gondoskodik.

A működtetett rendszer további műszaki adatai az 1. számú mellékletben található.

5.2. Üzemviteli irányítási rend, távfelügyelet, adatforgalom

Az üzemviteli irányítás centralizált. Az Üzemeltetési és Beszerzési Igazgatóság köti le és szerzi be a felhasználói igények biztosításához szükséges éves gázmennyiséget. A konkrét lehívásokat a várható felhasználás függvényében a műszaki szolgáltatási szervezet intézi.

A gázellátó rendszerek tartálparkjaiban lévő gáz mennyiségét a beépített távadós szintjelző rendszeren keresztül, vagy a tartálpark ellenőrzését végző személytől kapott információk alapján a logisztikai szervezet fuvarszervezője követi. A készlet meghatározott szint alá csökkenése esetén a kiszállítást megszervezi. A gáz szállítása tartályautókban történik.

Az üzemeltetést, karbantartást, üzemzavar elhárítást szerződött alvállalkozók végzik a Primaenergia Zrt. szakmai irányító tevékenysége mellett.

Az alvállalkozók hajtják végre az éves műszaki tervekben előírányzott üzemeltetési, karbantartási, felújítási és ellenőrzési feladatokat. Elvégzik a tartálparkok rendszeres ellenőrzését, és heti gyakorisággal jelzik a települések gázkészletét a logisztikai szervezetnek. Elvégzik a felhasználóknál kihelyezett gázmérők időszakos leolvasását, gondoskodnak a meghibásodott berendezések, eszközök és gázmérők cseréjéről, az új felhasználók bekapcsolásáról.

A Primaenergia Zrt. nevében felhasználói ingatlanra belépni jogosult személynek a 4. sz. függelék szerinti fényképes társasági azonosítóval kell rendelkeznie.

A Primaenergia Zrt. a műszaki terveket az éves üzemeltetési tapasztalatok alapján állítja össze. Meghatározza egyúttal a tartálparkok és az elosztóvezetékek megfelelő műszaki színvonalon tartásához, illetve fejlesztéséhez szükséges intézkedéseket.

Az észlelt és bejelentett hibákat folyamatosan működő készenléti szolgálat rögzíti és intézkedik a hiba elhárítása érdekében.

Az üzemállapotra vonatkozó jellemzőket az ellenőrzések során az alvállalkozók naplóban rögzítik. Azonnali jelzéssel élnek az üzemviteli irányítást végző felelős felé a normál üzemmenetet veszélyeztető változás észlelése esetén.

5.3. Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteltjesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint a fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteltjesítményére és a fogyasztó nyomás-szabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a TU-005 számú, Település gázellátó rendszerek létesítése, üzembe helyezése, üzemeltetése és felhagyása című technológiai utasítás tartalmazza.

A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei az alábbiak:

A fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzésről levélben, vagy egyéb igazolható módon értesítjük a felhasználót. Ha a felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a jogszabályban foglaltak szerint a felhasználóval egyeztetünk a megfelelő időpont kijelölése érdekében.

A felhasználó köteles a megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén gondoskodni kell arról, hogy

- a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen,
- az adatok jegyzőkönyvben (munkalapon) kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó cseréjét végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- elzárószervélyek, és beépített elemek tömörségére, záródugó szerelése tömörségére.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

A felhasználási hely tulajdonosa, vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege nem illeszkedik a fogyasztásmérő berendezés kapacitásához.

Az új fogyasztásmérő berendezés cseréjének és a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége a kezdeményezőt terheli.

5.4. A propángáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

Az elszámolás során alkalmazható paramétereket (a HungaroMet Magyar Meteorológiai Szolgáltató Nonprofit Zrt. által megadott, vagy a tartálparkban telepített hiteles mérőeszköz alapján megállapított, a gázfogyasztás helyére és időszakára vonatkozó átlag

légköri (barometrikus) nyomás és átlagos levegőhőmérséklet) az elszámolás során mennyiségi korrekció céljával nem alkalmazzuk.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

6.1. Az igény kielégítésének feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási és szolgáltatási szerződés

Felhasználói igényt jelenthet be az elosztói csatlakozással (rendszerhasználati joggal) nem rendelkező gázigénylő, valamint az elosztói csatlakozással már rendelkező, többlet hálózati (elosztói) kapacitást kérő felhasználó, vagy megbízottja.

Új gázigény esetén a Primaenergia Zrt. kéri az ellátandó ingatlan használati jogcímének igazolását, nem tulajdonos igénylő (pl. bérlő) esetén a tulajdonos hozzájárulását.

Az igény kielégítés, a hálózati csatlakozás feltételei a csatlakozási és szolgáltatási szerződésben kerülnek rögzítésre.

A szolgáltatót az elosztói csatlakozási szerződés megkötése vonatkozásában szerződéskötési kötelezettség terheli. A szolgáltató ajánlatának elfogadása esetén a felek között elosztói csatlakozási szerződés megkötésére kerül sor. Az elosztói csatlakozási szerződés a szolgáltató és a gázigénylő közötti jogviszonyra vonatkozik. A szolgáltató jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot és elosztói csatlakozási szerződést szkennelt, vagy előre nyomtatott, a cégjegyzési szabályoknak megfelelő aláírással ellátva, elektronikus és/vagy postai úton megküldeni a felhasználóknak, amelyet a szolgáltató cégszerűen aláírt dokumentumnak/szerződésnek tekint. A szolgáltató által ilyen módon aláírt, valamint a felhasználó által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és hatályos szerződésnek kell tekinteni.

A szolgáltató az igény kielégítést megtagadhatja, ha:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- az igény kielégítését a külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély, vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza,
- a felhasználói igényrel jelentkező a GET 108. § (1) bekezdésében meghatározott csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,

- az elosztó-vezetéki kapacitás nem áll rendelkezésre ahhoz, hogy a felhasználó gázigénye, illetőleg többlet gázigénye kielégíthető legyen,

Ha elutasításra kerül a csatlakozási igény, akkor a gázigénylő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében, és a Hivatal dönt a kérelemről.

6.2. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A felhasználó, vagy megbízottja előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről, amelyet írásban, kell a Primaenergia Zrt. Vevőszolgálatához benyújtani. Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a felhasználó, vagy megbízottja kérésének beérkezésétől számított 30 napon belül kell kiadni. Az előzetes tájékoztatásért a Primaenergia Zrt. díjat nem számít fel.

A felhasználó részére adott előzetes tájékoztatás legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- az előzetesen közölt igénybejelentő jogosultságának és adatainak visszaigazolása,
- az előzetesen megadott gázfelhasználás helyének, céljának visszaigazolása,
- az előzetesen közölt gázigény adatainak visszaigazolása (kapacitásigény, valamint mennyiségek évi, vagy havi bontásban),
- az ellátás műszaki megoldása, feltételei,
- a várható költségek,
- a gázigénylő feladatai (csatlakozási és szolgáltatási szerződés megkötése, csatlakozó vezeték és felhasználói rendszer megvalósítása),
- idegen ingatlan igénybevételeinek szükségessége,
- a tulajdonjog, illetőleg a tulajdonjogi határ rögzítése,
- a gázelosztó vezeték (leágazó, elosztó) létesítésének egyéb feltételei.

Az előzetes tájékoztatásért és a felhasználó igénybejelentésére adott ajánlatért a Primaenergia Zrt. díjat nem számíthat fel. Az előzetes tájékoztatásban megadottak az engedélyes oldaláról nem minősülnek ajánlatnak, az abban foglaltak tájékoztató jellegűek, a Primaenergia Zrt-re nézve kötelezettséget nem jelentenek. Hatósági eljárás során az előzetes tájékoztatóban foglaltak esetleges felhasználása a felhasználó felelősségére

történik. A felhasználó kérésére kizárólag építésügyi engedélyezési eljáráshoz kiadott nyilatkozat előzetes tájékoztatásnak minősül.

6.3. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és benyújtási módja

A gázigénylő, illetve a felhasználó, vagy megbízottja elosztó vezetéki kapacitás igényét az ügyfélszolgálaton elérhető, vagy az előzetes tájékoztatással megküldött csatlakozási adatlap kitöltésével és aláírásával, az abban meghatározott adatok megadásával jelentheti be.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a gázigénylő, vagy felhasználó adatai, elérhetősége (telefon-, e-mail cím), természetes személy esetén a neve, születési neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, születési ideje, gazdálkodó szervezet esetén a neve, a székhelye és adószáma,
- a felhasználási hely megnevezése,
- az igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség.

Az igénybejelentéshez csatolni kell:

- az ingatlan tulajdonjogát igazoló, 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát, és hivatalos helyszínrajzát,
- nem tulajdonos bejelentő (pl. bérelő) esetén a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát.

Amennyiben az igény kielégíthetőségének elbírálásához szükséges a Primaenergia Zrt. jogosult további adatok és dokumentumok benyújtását kérni (pl.: szolgalmi jog).

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell.

6.4. Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának következményei

A Primaenergia Zrt. köteles az igénybejelentésre 30 napon belül írásban ajánlatot tenni, vagy a csatlakozási igényt elutasítani. Amennyiben a kapacitásigény kielégíthetőségének vizsgálata előreláthatólag a 30 napot meghaladja, akkor erről az igénybejelentőt 15 napon belül értesíteni kell. Az értesítésben meg kell határozni az ajánlatadás várható időpontját, amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 60 napot, feltéve, hogy az igénybejelentő az igény kielégítéséhez szükséges valamennyi adatot, információt rendelkezésre bocsátott.

Az ajánlattétel - a műszaki és kereskedelmi szempontok elbírálása után - a csatlakozási és szolgáltatási szerződéstervezet (2 példány) és a csatlakozási díjról kiállított készpénz átutalási megbízás (csekk) megküldésével történik. A szerződéstervezet tartalmazza a gázigény kielégítésének műszaki és gazdasági feltételeit.

A szerződéstervezetnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a szolgáltató adatait,
- a felhasználó adatait és elérhetőségét (telefon-, , e-mail cím) természetes személy esetén a nevének, születési nevének, lakcímének, anyja nevének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- felhasználási hely adatait,
- a felhasználó becsült teljesítmény igényét,
- a csatlakozási, fogyasztási és egyéb díjak mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a hálózati kapacitás, vagy többlet kapacitás biztosításának időpontját és a szolgáltatás igénybevételenek kezdő időpontját
- a gázmérő és a nyomásszabályozó biztosításával kapcsolatos kötelezettségeket, és egyéb műszaki feltételeket
- a nyújtott szolgáltatások megnevezését, mennyiségét, minőségi színvonalát.
- a Primaenergia Zrt. ajánlati kötöttségét, és annak időtartamát.

Amennyiben a Primaenergia Zrt. neki felróható okból határidőre nem tesz eleget a jelen Üzletszabályzatban előírt ajánlattételi kötelezettségének, úgy az igénybejelentőt a 8. számú melléklet szerinti mértékű kötbér illeti meg. Az ajánlatot a felhasználó a szerződéstervezet aláírásával és a Primaenergia Zrt. részére történő visszajuttatásával fogadja el.

6.5. A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

A felhasználó személyében bekövetkező változást (elköltözés, a szolgáltatás igénybevétele felmondása, stb.) a felhasználó a változástól számított 15 napon belül köteles a Primaenergia Zrt. vevőszolgálatának írásban bejelenteni.

Az új felhasználó bejelentésekor (az új felhasználóval közös nyilatkozatban) a szerződött felhasználónak a következő adatokat kell megadnia: a fogyasztási hely pontos cí-

mét, a fogyasztásmérő gyári számát, állását, a felhasználó személyazonosságát igazoló adatait (név, születési név, anyja neve) és új elérhetőségi adatait (levelezési címe, telefon-, email címe) valamint az új felhasználó személyazonosságát igazoló adatait (név, születési név, anyja neve) és elérhetőségét (levelezési címe, telefon-, e-mail címe) és a változás dátumát.

A Prímaenergia Zrt. a bejelentésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles a csatlakozóvezeték és mérőberendezés állapotát a helyszínen térítésmentesen ellenőrizni, és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíteni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Prímaenergia Zrt. a felhasználónak átadja.

A szerződés szerinti felhasználó és az új (beköltöző) felhasználó egyaránt köteles a Prímaenergia Zrt.-vel együttműködni annak érdekében, hogy a csatlakozóvezeték és mérőberendezés helyszíni ellenőrzését végrehajthassa. Ennek érdekében kötelesek a Prímaenergia Zrt., vagy megbízottja részére biztosítani a felhasználási helyre történő bejutást, illetőleg ott a szükséges ellenőrzési feladatok, vagy az esetlegesen szükségessé váló munkák elvégzését.

A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentésének elmulasztása, vagy a helyszíni ellenőrzés megakadályozása esetén az érvényben lévő szolgáltatási szerződés szerinti felhasználó felel a fogyasztás és a rendszerhasználat díjának megfizetéséért és a szabálytalan, vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegések jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a felhasználási hely ellenőrzése meg nem történik. A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés nem állapít meg szabálytalan, vagy jogellenes vételezést.

A bejelentést tevő felhasználó mentesül a felelősség alól akkor is, ha a felhasználási helyen vételezni kezdő új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő 30 napon belül nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának bizonyítása a Prímaenergia Zrt. terheli.

Amennyiben a Prímaenergia Zrt., vagy megbízottja a felhasználóknak felróható okból a bejelentést követő 30 napon belül, írásbeli felszólítás ellenére a második alkalommal

sem tud bejutni az ingatlanba, és a helyszíni ellenőrzést nem tudja elvégezni, úgy a második helyszíni ellenőrzés (ellenőrzési kísérlet) költségeit jogosult attól a felhasználótól követelni, akinek az ellenőrzés megghiúsulása felróható. 2 sikertelen helyszíni ellenőrzési kísérlet után a Prímaenergia Zrt. a Pébégáz szolgáltatás folytatását megtagadhatja. (GET 16. § (1) cb) pont)

A második helyszíni ellenőrzési kísérletet követően Prímaenergia Zrt., vagy megbízottja a helyszíni ellenőrzést ismételten kizárólag abban az esetben kísérli meg, ha ezt a felhasználók kéri, és vállalják a helyszíni ellenőrzés költségeinek megfizetését.

6.6. Csatlakozási igény-kielégítés, szerződéskötés megtagadása

A Prímaenergia Zrt. a szerződés megkötését és az igény-kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja:

- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- a csatlakozásnak műszaki, vagy gazdasági akadálya van,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a csatlakozási díj, vagy hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- az igény kielégítését külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély hiánya akadályozza.

Ha a Prímaenergia Zrt. arra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, hogy annak műszaki, vagy gazdasági akadálya van, meg kell határozni azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható.

A csatlakozási igény elutasítását részletes indokolni kell az igénylő számára.

Ha az elutasításra nem a fenti okok valamelyike miatt került sor, az igénybejelentő panaszával a Hivatalhoz fordulhat. A Hivatal a panasz kivizsgálását követően dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti a Prímaenergia Zrt-t a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a külön jogszabályban meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.

6.7. Szerződésmódosítás

Elszámolás alapját képező szerződéses adat (éves várható fogyasztás mértéke, átalánydíj megállapításának alapadata stb.) érdemi változása esetén a felhasználó 15 napon belül köteles a Prímaenergia Zrt-t a változás(ok)ról értesíteni. A Prímaenergia Zrt.

az értesítést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó okiratot bekérni. Ha az értesítés megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak, a Primaenergia Zrt. a szerződést módosítja.

A fentieken túl a felhasználó jogosult a szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, számlázási mód) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét a Primaenergia Zrt. megvizsgálja, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

Számlázást, vagy elszámolást érintő adat visszamenőleges módosítása a felhasználó részéről nem kezdeményezhető, ha az az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót eredményezne, így különösen:

- a) az elszámolási időszak módosítása,
- b) tarifaváltás,
- c) fizetési mód megváltoztatása,

Az értesítéshez, módosítási igényhez kapcsolódóan bemutatandó, illetve átadandó okiratokat a 6.3. pont tartalmazza.

Az értesítés, kezdeményezés elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkat a felhasználó (fizető) saját maga köteles viselni, emiatt kártérítési, vagy egyéb igényt a Primaenergia Zrt.-vel szemben nem támaszthat, köteles továbbá a Primaenergia Zrt.-nek az értesítés, kezdeményezés elmulasztásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő kárait a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

6.8. A szerződés egyoldalú módosításának esetei, a módosítás közzétételének módja és határidejére vonatkozó előírások

A Primaenergia Zrt. jogosult a szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatban meghatározott feltételeinek egyoldalú módosítására.

A Primaenergia Zrt. a szolgáltatási szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a módosítást ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján közzéteszi, valamint az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról és a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti.

A Primaenergia Zrt. az üzletszabályzat módosítására vonatkozóan a jóváhagyást követően legalább 3 hónapos elérhetőség biztosításával honlapján és ügyfélszolgálatán rövid, a módosítás lényegét bemutató tartalmi összefoglalót tesz közzé, amelyben a felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintő, módosított üzletszabályzati rendelkezéseket tárgykörönként megjelöli. A Primaenergia Zrt. – amennyiben a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére a tájékoztatást az elektronikus számlán, vagy a fizetési felszólításon feltüntetve közvetlenül megküldi.

A felhasználó által kezdeményezett szerződésmódosítás a Primaenergia Zrt számára szerződésmódosítási kötelezettséget automatikusan nem keletkeztet, a Primaenergia Zrt. mérlegelési jogát fenntartja.

A Primaenergia Zrt a rendeletben közzétett, gázszolgáltatásra vonatkozó árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb az árak alkalmazhatósága előtt 1 nappal honlapján közzéteszi, valamint az ügyfélszolgálati irodában nyilvánosságra hozza. A közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is.

A Primaenergia Zrt által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén a Primaenergia Zrt. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is.

6.9. A szerződés létrejöttének módja, ideje

A Primaenergia Zrt mint pégáz szolgáltató köteles a szerződéskötési szándék bejelentésétől számított 30 napon belül az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval a szerződést megkötni, és a szerződésben meghatározott időponttól a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó jogszabályban előírt feltételeket teljesíti.

A szolgáltatási szerződés tervezetét a Primaenergia Zrt. készíti elő. A szolgáltatási szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni.

A propángáz szolgáltatási szerződés legalább a következőket tartalmazza:

- a) szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén születési helyének és idejének, anyja nevének, valamint állandó lakcímének, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá adószámának, nyilvántartási számának és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány számának, nem természetes személy esetén székhelyének, nyilvántartási számának (cégjegyzékszám, egyéb bejegyzési szám), adószámának feltüntetésével,
- b) a pébégázelosztónak a megnevezése, székhelye, amely rendszeréhez az érintett felhasználási hely közvetlenül csatlakozik,
- c) a Primaenergia Zrt. ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége,
- d) a felhasználási hely(ek) és a csatlakozási pont(ok) megjelölése,
- e) a szolgáltatott propángáz minőségi jellemzői,
- f) a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- g) a propángáz szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- h) a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonal, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,
- i) a szolgáltatás szerződés megkötésekor hatályos ára,
- j) a szerződött szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja,
- k) a számlázási és a fizetési mód, valamint a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok,
- l) a szerződés időtartama,
- m) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei,
- n) a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel az ellátásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- o) a lakossági fogyasztó, illetve egyéb felhasználó panaszai benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről, módjáról és határidejéről való tájékoztatás, valamint a Fogyasztóvédelemi törvényben meghatározott, a fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rende-

zésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módja és feltételei,

p) a külön díj ellenében végzett szolgáltatások megnevezése és feltételei.

Ha a felhasználó a Prímaenergia Zrt 6.4. pont („Ajánlattételi kötelezettség, és az elmulasztásának következményei”) szerinti ajánlatát elfogadja, és – a Prímaenergia Zrt. ajánlati kötöttségének időtartama alatt – a megküldött szolgáltatási szerződés tervezetét véleményeltérés nélkül a Prímaenergia Zrt-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, akkor az propángáz szolgáltatási szerződés annak a Prímaenergia Zrt. által történő kézhezvételének napján létre jön.

Ha a felhasználó a szolgáltatási szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat módosítása új igénybejelentésnek (ajánlatkérésnek) minősül, és továbbiakban az arra vonatkozó szabályokat kell figyelembe venni (6.1. pont).

A Prímaenergia Zrt. jogosult az általa kiküldött szolgáltatási szerződéses ajánlatot, illetve szolgáltatási szerződést szkennelt cégszerű aláírással megküldeni, amely a Prímaenergia Zrt. által cégszerűen aláírt ajánlatnak, szerződésnek minősül. Ha az ajánlatkérő, illetve a felhasználó ez ellen a Prímaenergia Zrt-nél kifejezetten tiltakozik, részére a Prímaenergia Zrt. eredeti cégszerű aláírással ellátott ajánlatot, szerződés példányt küld. Egyéb esetben a Prímaenergia Zrt. által ilyen módon aláírt, az ajánlatkérő, illetve a felhasználó által nem kifogásolt és aláírt ajánlatot, szerződést a felek írásba foglalt és érvényes szolgáltatási szerződésnek tekintik.

6.10. A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések

A szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei

A Prímaenergia Zrt. mint propángáz szolgáltató által nyújtott szolgáltatások mennyiségi és minőségi követelményei megfelelnek a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, valamint a Hivatal előírásainak.

A Prímaenergia Zrt. a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően biztosítja a vele szerződést kötő, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók folyamatos gázellátását - 12 Celsius-fok középhőmérséklethez tartozó fogyasztási értékig.

A Prímaenergia Zrt. az ellátás biztonsági szint biztosítása érdekében gondoskodik arról, hogy minden év szeptember 1-én rendelkezzen az általa ellátott, egyetemes szolgálta-

tásra jogosult felhasználók következő gázévi fogyasztásának megfelelő szerződésben lekötött propángáz forrással vagy forrásopcióval.

A szolgáltatás minőségi paramétereit az 4.1. pont („Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői”) tartalmazza.

6.11. Jogszámban vagy a Hivatal által meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árendeméyezés szabályai, az árváltozás bejelentése

6.11.1. Alkalmazott árak, áralkalmazási feltételek

A vezetékes Pébégáz szolgáltatás lakossági fogyasztó által fizetendő ára, és a gázelosztó vezetékekhez történő csatlakozásért, vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj hatósági árszabású.

A propángáz szolgáltatás ára alapidíjból és gázdíjból áll.

A vezetékes propángáz szolgáltatás lakossági propángáz fogyasztó részére történő értékesítésének általános forgalmi adót is tartalmazó ára nem haladhatja meg a 2012. december 1-jén a vezetékes propángáz szolgáltató által alkalmazott, a vezetékes PB-gáz szolgáltatás lakossági propángáz fogyasztó részére történő értékesítésére vonatkozó, általános forgalmi adót is tartalmazó ár 90%-át.

A szolgáltatás árát, mint hatósági árat legmagasabb áraknak kell tekinteni. A legmagasabb ártól lefelé megkülönböztetésmentesen, előre nyilvánosságra hozott módon lehet eltérni. A hatósági árnál magasabb árat a szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. Ha a felek az árban nem állapodtak meg, és a termékre vagy szolgáltatásra hatósági ár van érvényben, az utóbbi az irányadó.

A hatósági árnak a szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén – a felek eltérő rendelkezése hiányában – a megváltozott hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik.

A Primaenergia Zrt. a következő árszabások szerint értékesít propángázt:

a) lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása,

b) 6 m³/h és annál kisebb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása,

- c) 6 m³/h-nál nagyobb gázmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók (fogyasztók) árszabása,
- d) Önkormányzatok árszabása

6.11.2. Fogyasztói közösségre vonatkozó speciális szabályok

A megfelelő árszabás alkalmazása érdekében a közös fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező többlakásos lakóépületben (pl. társasház, lakásszövetkezet, közös tulajdonban álló épület) vételezők személyesen vagy erre jogosult képviselőjük (pl. közös képviselő, számvizsgáló-bizottsági tag(ok)) útján írásban kötelesek nyilatkozatot tenni a Prímaenergia Zrt. részére arra vonatkozóan, hogy fogyasztói közösségnek minősülnek, és kéri az ennek megfelelő árszabás alkalmazását. A nyilatkozatban foglaltakért a felelősség a nyilatkozatot tevő fogyasztói közösség tagjait egyetemlegesen terheli. A Prímaenergia Zrt. jogosult a képviselőtől meghatalmazására vonatkozó igazolást kérni.

A nyilatkozat megtételének hiányában a Prímaenergia Zrt. a propángáz felhasználás elszámolása során nem jogosult a fogyasztói közösségekre irányadó kedvezményes árszabást alkalmazni.

A Prímaenergia Zrt. fogyasztói közösségek esetén a lakossági felhasználók árszabást alkalmazza.

A 20 m³/h-nál kisebb névleges összteljesítményű fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező fogyasztói közösség köteles a közös mérőről ellátott helyiségek számában és a felhasználás céljában bekövetkezett változásról a Prímaenergia Zrt-t 15 napon belül értesíteni.

6.11.3. Árengedményezés szabályai (jogszabályban rögzített kedvezményes egysegár alkalmazása)

A szolgáltatás árát, mint hatósági árat legmagasabb áraknak kell tekinteni. A legmagasabb ártól lefelé megkülönböztetésmentesen, előre nyilvánosságra hozott módon lehet eltérni. A hatósági árnál magasabb árat a szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. Ha a felek az árban nem állapodtak meg, és a termékre vagy szolgáltatásra hatósági ár van érvényben, az utóbbi az irányadó.

A Primaenergia Zrt. kedvezményes egységárat jelenleg nem alkalmaz.

6.11.4. Árváltozás bejelentése

A Primaenergia Zrt. a rendeletben közzétett árakat és alkalmazásuk szabályait legkésőbb az árak alkalmazhatósága előtt 1 nappal honlapján közzéteszi, valamint az ügyfélszolgálati irodákban nyilvánosságra hozza. A közzététel tartalmazza a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is.

A Primaenergia Zrt. által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén a Primaenergia Zrt.. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat egyértelműen, személyre szólóan, írásban külön is tájékoztatja. A tájékoztatás kiterjed a felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is.

6.11.5. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

A Primaenergia Zrt-t, illetve a felhasználót és a fizetőt a jogszabályokban, az Üzletszabályzatban és a Hivatal határozataiban foglalt kötelezettségek terhelik és jogok illetik, így különösen:

a) A Primaenergia Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti propángáz mennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak ellenértéke a szolgáltatási szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a propángáz igény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

b) A felhasználó a propángáz fogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött szolgáltatási szerződés szerinti mindenkor aktuális, jogszabályban meghatározott díjat köteles megfizetni.

c) A felhasználó köteles a felhasználási helyen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás és villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Gázszivárgás bejelentésére a 06 70/440 4000 telefonszám, valamint a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszámok állnak a felhasználók rendelkezésére.

6.11.6. A választható fizetési módok és határidők, fizetési kedvezmények

6.11.6.1. Fizetési módok

A Primaenergia Zrt. által a számla kiegyenlítése során biztosított fizetési módok:

1) Lakossági fogyasztók részére:

- a) postai számlabefizetési megbízás (sárga csekk),
- b) pénzügyintézetén keresztül egyedi átutalás (banki átutalás),

2) Nem lakossági fogyasztók részére:

- a) pénzügyintézetén keresztül egyedi átutalás (banki átutalás),

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat a Primaenergia Zrt. számláján feltüntetett bankszámla számára köteles utalni.

Ha a felhasználó (fizető) számára a Primaenergia Zrt postai számlabefizetési megbízást (csekket) küld, azonban a számla kiegyenlítése egy 6 hónapos időszakon belül pénzügyintézetén keresztül egyedi átutalással, vagy bankkártyás fizetéssel történik összesen legalább 3 alkalommal, és a felhasználó (fizető) fizetési mód változtatást nem kért, a Primaenergia Zrt – a felhasználó (fizető) tájékoztatása mellett – jogosult a fizetési módot – a felhasználó (fizető) külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Ha a felhasználó (fizető) ezzel nem ért egyet, a kifogás bejelentését követően a Primaenergia Zrt a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A felhasználó a szerződés szerinti fizetési mód megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.

Szerződés szerinti fizetési módtól eltérő fizetés nem minősül szerződésszegésnek, ha a fizetési határidők, befizetések elszámolásai teljesülnek.

Ha a nem lakossági fogyasztó pénzforgalmi jelzőszámot nem ad meg a Primaenergia Zrt. részére, a Primaenergia Zrt. a számlázás, elszámolás során jogosult a nyilvánosan

elérhető cégekivonatban, vagy egyéb nyilvántartásban elsőként feltüntetett pénzforgalmi jelzőszámot felhasználni.

6.11.6.2. Fizetési határidők, befizetések elszámolása

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

a) postai számlabefizetési megbízás (csekk), banki átutalás vagy bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásától függően – tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, a Primaenergia Zrt. -vel szemben felelősségük azonban egyetemleges. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a propángáz ellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a Primaenergia Zrt. bankszámláján jóváírásra kerül. Ugyanakkor a befizetés adatairól a Primaenergia Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

Nem tekinthető teljesítésnek a Primaenergia Zrt. bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításhoz szükséges információkat feltüntetni. Így különösen, ha a felhasználó átutaláskor a Primaenergia Zrt. pénzügyi számlaszámára teljesít befizetést, de az átutalás közleményében nem ad meg egyértelmű, hiánytalan számlasorszámot, vagy a Primaenergia Zrt. a rendelkezésére álló adatok alapján a beazonosítást nem tudja elvégezni, az átutalás nem tekinthető teljesítettnek. A beazonosíthatatlan befizetést a Primaenergia Zrt. visszautalja. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

6.11.6.3. Fizetési kedvezmények

6.11.6.3.1. Önkormányzati támogatás

A Prímaenergia Zrt. önkormányzat által biztosított támogatás esetében az önkormányzati határozatban foglaltak szerint jár el, annak végrehajtása érdekében a felhasználó (fizető) köteles együttműködni.

A felhasználó a támogatás felhasználására akkor válik jogosulttá, ha a támogatás összege az önkormányzat átutalását követően a felhasználó a Prímaenergia Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámláján jóváírásra került. A befizetés adatairól a Prímaenergia Zrt. kizárólag munkanapokon szerez tudomást.

6.11.6.3.2. Fizetési kedvezmény

A felhasználó (fizető) évente egy alkalommal, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kezdeményezhet részletfizetést és/vagy fizetési halasztást a Prímaenergia Zrt.-nél. A Prímaenergia Zrt. a kezdeményezést megvizsgálja, és hozzájárulása esetén a részletfizetésre és/vagy a fizetési halasztásra engedélyt ad. A Prímaenergia Zrt. az engedélyben jogosult a felhasználó által javasolt fizetési ütemezéstől eltérni, a fizetési kedvezmény megadását feltételhez kötni, így különösen az esetlegesen fennálló lejárt tartozás bizonyos részének egyösszegű, azonnali megfizetését, illetve kamatfizetési kötelezettséget előírni. A kérelem elbírálásánál a számla összege, az elszámolás, számlázás módja, a felhasználó (fizető) jellemző fizetési magatartása és az esetleges lejárt tartozás mértéke, számlák fizetési határideje óta eltelt idő a mérlegelési szempont.

A részletfizetés és/vagy fizetési halasztás kezdeményezés a Prímaenergia Zrt.-hez történő benyújtásának a kikapcsolásra nincs halasztó hatálya.

A fizetési kedvezmény biztosítását a Prímaenergia Zrt. megtagadhatja, ha a felhasználó (fizető) részéről mulasztás történt a korrekt számlázás érdekében elvárható együttműködés során, illetve, ha a felhasználó (fizető) magatartása egyébként nem felel meg a felek együttműködési kötelezettségének, vagy a jóhiszeműség és tisztesség polgári jogi alapelveinek. Különösen ilyen magatartásnak minősül, ha a felhasználó (fizető) a tényleges fogyasztásnál alacsonyabb fogyasztást diktál be, illetve az éves mennyiséget nem a valós adatok alapján kéri beállítani. A Prímaenergia Zrt.-nek jogában áll továbbá éves elszámoláskor a felhasználó (fizető) éves mennyiség módosításából eredő elszá-

moló számla összegére vonatkozó részletfizetési, illetve fizetési halasztási kérelmet elutasítani.

Ha a felhasználó (fizető) a fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyben meghatározott feltétel(ek)e)t megszegi, a Prímaenergia Zrt. jogosult a fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt visszavonni, amely esetben a részletfizetési kedvezménybe bevont számlák esedékessége ismét az eredeti fizetési határidő lesz. A teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) megfizetése az eredeti fizetési határidőre tekintettel azonnal és egy összegben esedékessé válik. Ez esetben a Prímaenergia Zrt.– ha a kikapcsolás feltételei fennállnak – jogosult a felhasználót kikapcsolni.

A szerződés felmondása esetén, ha a Prímaenergia Zrt. a felhasználónak (fizetőnek) propángáz szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon, vagy formában fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, az engedély automatikusan azonnal megszűnik, és az abban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) a felek közötti egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozata másik fél általi kézhezvételének napján azonnal és egy összegben esedékessé válik.

6.11.6.3.3. Fizetési és számlázási módok közötti váltás lehetőségére, módjára, feltételeire, az igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételeire vonatkozó aktuális tájékoztatás elérhetősége

A számlázás és fizetés módjára, az ezek közötti váltás módjára, feltételeire, az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatás a Prímaenergia Zrt. telefonos és személyes ügyfélszolgálatán túlmenően honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban érhető el.

6.11.7. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A Prímaenergia Zrt. jogosult a szolgáltatási tevékenység teljesítésébe harmadik személyt bevonni, így különösen a Hivatal által jóváhagyott, kiszervezett tevékenységek végzésével megbízott más személyeket (közreműködőket).

A propángáz szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében A Primaenergia Zrt. szerződést köt a propángáz beszerzésére, szállítására.

A Primaenergia Zrt. a kiszervezés kapcsán figyelembe veszi a jogszabályi előírásokat, különös tekintettel a Get.-ben és a Vhr.-ben foglaltakat.

A felhasználót képviselheti az általa meghatalmazott személy, illetve törvényen alapuló képviselet alapján az ezt igazoló személy. A képviseleti jogosultság szabályszerűségének biztosítása a felhasználó kötelezettsége.

6.12. A szerződés megszűnésének esetei

6.12.1. Szerződés időtartamának meghatározása

A propángáz szolgáltatási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

6.12.2. Rendes felmondás szabályai

A szolgáltatási szerződés felmondását a másik féllel írásban kell közölni.

6.12.2.1. Szerződés felmondása a felhasználó részéről

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött szolgáltatási szerződését a Get.-ben, a jelen Üzletszabályzatban és a szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – 30 napos felmondási idővel, írásban mondhatja fel. A Primaenergia Zrt. a felmondási időtől eltekinthet. Rendes felmondás oka lehet:

- (A) A felhasználó elköltözése, új felhasználó beköltözése (felhasználóváltás (átírás))
- (B) Szolgáltatás igénybevételel való felhagyás (pl. felhasználási hely megszűnése, vételezés megszüntetése)

A felhasználó felmondási szándékát írásban köteles a Primaenergia Zrt.-vel közölni az alábbi adatok megadásával:

- a) felhasználó neve (ügyfél-azonosítója),
- b) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (mérési pont azonosító (POD), felhasználási hely pontos címe és felhasználási hely azonosító),

- c) a felmondás időpontja,
- d) a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott mérőállás(ok),
- e) a felhasználó új lakcíme, elérhetősége a végszámla kézbesítése érdekében,
- f) a felhasználó telefonszáma a kiköltözéskor történő ellenőrzés érdekében,
- g) a felhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát.

Ha a Primaenergia Zrt. és a felhasználó (fizető) propángáz szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást (részletfizetési megállapodást, fizetési halasztási megállapodást stb.) kötöttek, vagy a felhasználó részére a Primaenergia Zrt fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, ezen megállapodás, vagy engedély a felhasználó a Primaenergia Zrt-vel fennálló egyetemes szolgáltatási szerződése felmondására vonatkozó jognyilatkozatának a Primaenergia Zrt. általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

Szerződés felmondása esetén a Primaenergia Zrt. és a felhasználó kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó a propángáz szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani.

(A) Felhasználóváltozás

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személyében változás következik be, az elköltöző felhasználó a változást követő 15 napon belül köteles ezt a Primaenergia Zrt-nek írásban bejelenteni. A bejelentés egyben a propángáz elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül.

(B) Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart igényt propángázellátásra, 15 napon belül köteles ezt a Primaenergia Zrt-nek írásban bejelenteni. A bejelen-

tés egyben a propángáz elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés felmondásának is minősül.

A felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a Primaenergia Zrt.-vel szemben fennálló lejárt tartozásait teljeskörűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, a Primaenergia Zrt. erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A felhasználó a bejelentéssel (felmondással) egyidejűleg köteles kérni a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli. Az ingatlanban lévő gázmérő leszereléséről, a propángázvételezés lehetőségét megszüntető plomba felhelyezéséről, vagy a propángázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetéséről a Primaenergia Zrt. gondoskodik.

6.12.2.2. Szerződés felmondása a Primaenergia Zrt. részéről

A Primaenergia Zrt. a propángáz szolgáltatási szerződést egyoldalúan írásban felmondhatja, ha:

- a) A felhasználási helyen a rendszerhasználat szüneteltetését (szolgáltatási szünet) a felhasználó kérte, és az igényelt szüneteltetési időtartam lejártáig, vagy az igényelt időtartam ismeretének hiányában a szünetelés megkezdését követő 6 hónapon belül nem kérte az ismételt bekapcsolást, vagy nem hosszabbította meg a szüneteltetés időtartamát.
- b) A felhasználó lejárt tartozással rendelkezik Primaenergia Zrt. felé, és a Primaenergia Zrt. elindította a kikapcsolás folyamatát a felhasználási helyen, de azt 30 napon belül bármely ok miatt (pl. zárt lakás) nem tudja végrehajtani.
- c) A felhasználó szolgáltatási szerződésének megszegése miatti kikapcsolást követően a visszakapcsolás feltételeinek fennállása ellenére a felhasználó visszakapcsolására a kikapcsolást követő 6 hónapon belül azért nem kerül sor, mert a felhasználó azt akadályozza vagy megghiúsítja.
- d) A felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek.

e) Ha a Primaenergia Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználó propángáz felhasználásával a felhasználási helyen felhagyott (elköltözött, megszűnt, székhelye/telephelye megváltozott), így a szolgáltatási jogviszony fenntartása a felhasználási hely tekintetében okafogyottá vált, azonban annak bejelentését a felhasználó elmulasztotta.

f) Ha a Primaenergia Zrt. által megküldött térítvényes fizetési felszólítás, amelyben nem fizetés esetén a kikapcsolás lehetőségéről tájékoztatja a felhasználót, olyan státusszal érkezik vissza, ami arra utal, hogy felhasználó már nem tartózkodik a felhasználási helyen (pl. „címzett ismeretlen”), és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen, a Primaenergia Zrt. jogosult a szolgáltatási szerződést felmondani.

g) Ha a gázmérő leolvasása során a Primaenergia Zrt. vagy megbízottja zárt felhasználási helyet talál, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartás adatai (lakcím vagy értesítési cím) alapján történő kapcsolatfelvétel sikertelen, a Primaenergia Zrt. jogosult a szolgáltatási szerződést felmondani.

h) A 6.12.3. pont alapján azonnali hatályú felmondásnak lenne helye.

A szolgáltatási szerződés felmondását megelőzően a Primaenergia Zrt. a felhasználót a felmondás lehetőségéről és következményeiről tájékoztatja.

Ha a Primaenergia Zrt. és a felhasználó (fizető) propángáz szolgáltatási jogviszonyuk fennállása alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást (részletfizetési megállapodást, fizetési halasztási megállapodást stb.) kötöttek, vagy a felhasználó részére a Primaenergia Zrt. fizetési kedvezményre vonatkozó engedélyt adott, ezen megállapodás, vagy engedély a Primaenergia Zrt. szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó jognyilatkozatának felhasználó általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozások (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válnak.

Szerződés felmondása esetén a Primaenergia Zrt. és a felhasználó kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás részletes szabályait a 6.12.5. pont („Elszámolás a szerződés megszűnése esetén”) tartalmazza.

6.12.3. Azonnali hatályú felmondás

A Primaenergia Zrt. a szolgáltatási szerződést abban az esetben mondhatja fel azonnali hatállyal, ha a felhasználó a szolgáltatás díját nem fizette meg, a felhasználási helyen a propángáz szolgáltatás a felhasználó nemfizetése miatt legalább 30 napja kikapcsolásra került, és a felhasználó a fennálló lejárt tartozását a kikapcsolást követően továbbra sem egyenlítette ki. A Primaenergia Zrt. szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a fogyasztó figyelmét felhívja.

A szerződés felmondását a Primaenergia Zrt. írásban közli a felhasználóval.

A szerződés azonnali hatályú felmondására egyebekben a felmondás szabályai alkalmazandók.

6.12.3.1. Az azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések következményei

A szerződésszegés alábbi pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

A Primaenergia Zrt. szerződésszegésének minősül, ha

a) a propángáz ellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, és a különdíj rendeletben meghatározott különdíjat is megfizeti a Primaenergia Zrt.-nek, de a Primaenergia Zrt. e körülmény tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását (Get. 29. § (5) bekezdés)

Jogkövetkezménye: kötbértábla szerinti mértékű kötbér

b) a Hivatal határozatában előírtakat nem, vagy nem megfelelően nyújtja

Jogkövetkezménye: a Hivatal határozatában megszabott mértékű kötbér

c) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, azaz, ha a Primaenergia Zrt.

ca). a felhasználási hellyel, vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben az adatokat 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy

cb) a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti

Jogkövetkezménye: kötbértábla szerinti mértékű kötbér

Ha a Prímaenergia Zrt -nek felróható okból a felhasználó részére számla nem, vagy tévesen kerül kibocsátásra, a felhasználó részére részletfizetési kedvezmény kerül ajánlásra, amely értelmében a felhasználó a díjat, vagy díjkülönbözetet az elmaradt, vagy a téves számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. A Prímaenergia Zrt a felhasználó kérésére jogosult rövidebb időtartamban, illetve eltérő mértékű részletekben is megegyezni.

d) a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el

Jogkövetkezménye: kötbértábla szerinti mértékű kötbér

6.12.3.2. A szolgáltatási szerződés megszegése a felhasználó részéről

A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

a) a szolgáltatás árát nem, vagy nem a szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg.

Jogkövetkezményei:

- a felek megállapodása vagy a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamat
- a fizetési felszólításokért, valamint a kikapcsolási értesítőkért a kötbértáblában meghatározott díj
- kikapcsolás (a ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli)
- a szolgáltatási szerződés felmondása

- kártérítés, így különösen kikapcsolás esetén a Prímaenergia Zrt ezzel összefüggésben felmerülő kárai (költségei stb.) – mint a felhasználó által a Ptk. szerinti szerződésszegéssel okozott károk (költségek stb.) – megtérítése
- nem lakossági fogyasztó esetén a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány

b) adatváltozás, vagy felhasználóváltozás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,

Jogkövetkezménye: kötbértábla szerinti mértékű kötbér, vagy kártérítés

c) az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó lakossági célú felhasználásra vonatkozó nyilatkozatot tett, azonban a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában szereplő leírásnak,

Jogkövetkezményei:

egyetemes szolgáltatási szerződés nem lakossági célú felhasználásra vonatkozó módosítása

6.12.4. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

(A) Ha a Prímaenergia Zrt. tudomást szerez arról, hogy a felhasználó – akár időközben bekövetkezett változás miatt – egyetemes szolgáltatás igénybevételére nem jogosult, illetve eredetileg sem lett volna jogosult (nem lakossági fogyasztónak minősülő felhasználó esetén a vásárolt kapacitás meghaladja a 20 m³/h-t), erre a felhasználó figyelmét felhívhatja. A Prímaenergia Zrt. a felhívásban tájékoztatja a felhasználót arról, hogy egyetemes szolgáltatásra való jogosultság hiányában 30 napos határidővel felmondja az egyetemes szolgáltatási szerződést.

A jogosulatlan felhasználás – az ellenkező bizonyításáig – szerződéskötéstől a szerződés megszűnéséig szerződésszegésnek minősül.

(B) A felek az egyetemes szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

(C) Az egyetemes szolgáltatási szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.

(D) A felhasználó elhalálozása napján a felhasználó és a Primaenergia Zrt. közötti szolgáltatási szerződés megszűnik. Az elhunyt felhasználó helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, így bármely, az örökhagyó haláláig felmerülő, az örökhagyót terhelő kötelezettséget hagyatéki tartozás címén, a hagyatéék mértékéig ők kötelesek teljesíteni.

A felhasználó halála esetén az örökös(ök) vagy a felhasználási hely használatára jogosult, örökösnek nem minősülő más személy(ek) (pl. örökösnek nem minősülő ingatlan-tulajdonos) köteles(ek) az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni az elhalálozást követő 6 hónapon belül az alábbiak szerint, valamint a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni.

a) Ha a felhasználó örököse(i) a felhasználási hely használatára jogosultak, és a propángáz szolgáltatásra a továbbiakban igényt tartanak köteles(ek) közölni a Primaenergia Zrt.-vel a szolgáltatási szerződés "felhasználói jogutódjának" személyét, elérhetőségét, valamint kezdeményezni az új szolgáltatási szerződés megkötését. A szolgáltatási szerződés az örökössel vagy örökösökkel a halál időpontjára visszaható hatállyal jön létre. A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek. A további szabályokat a Felhasználóváltozás (átírás) pont tartalmazza.

Több örökös esetében a Primaenergia Zrt. azzal a személlyel köt szolgáltatási szerződést, aki vonatkozásában bejelentésre vonatkozó és a szerződéskötéshez szükséges feltételek legkorábban teljesülnek.

b) Ha a felhasználó örököse(i) a felhasználási hely használatára jogosultak, azonban a felhasználási helyen a továbbiakban nem tart(anak) igényt propángáz szolgáltatásra, köteles(ek) megrendelni a Primaenergia Zrt.-től a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó örököse(i) viseli(k).

A fenti előírások értelemszerűen irányadóak abban az esetben is, ha a felhasználási hely használatára, a szolgáltatási szerződés megkötésére a felhasználó elhunyt a folyamatban olyan személy válik jogosulttá, aki/amely nem minősül örökösnek (pl. bérlő, holtig tartó haszonélvezeti joggal rendelkező, vagy egyéb jogcímen használó elhunyt esetén az örökösnek nem minősülő ingatlan-tulajdonos).

Mindaddig, amíg a Primaenergia Zrt. tudomást nem szerez a felhasználó örökösének, a felhasználási hely használatára jogosultnak a személyéről, jogosult a fogyasztás ellenértékét a nála nyilvántartott felhasználónak kiszámlázni, és a nála nyilvántartott címre kézbesíteni.

Ha a Primaenergia Zrt. tudomására jut a felhasználó elhalálozásának ténye, a tudomásszerzéssel egyidejűleg tájékoztatást küld a felhasználási hely használatjának, hogy az a kézhezvételtől számított 15 napon belül jelezze szerződéskötési szándékát.

A bejelentést minden olyan személy jogosult megtenni, aki az elhalálozás tényét dokumentummal tudja igazolni.

A Primaenergia Zrt. jogerős hagyatékátadó végzés hiányában jogosult szolgáltatási szerződést kötni azzal az ajánlatkérővel, aki az elhalálozott felhasználó halotti anyakönyvi kivonatát bemutatja, és igazolja, hogy jogosult az ingatlan használatára (vélelmezett örökös vagy olyan személy, aki örökösi státusz hiányában is jogosult az ingatlan használatára, pl. örökösnek nem minősülő ingatlantulajdonos). A szerződés aláírásával a vélelmezett örökös, illetve az ingatlan használatára örökösi státusz hiányában is jogosult más személy vállalja, hogy

a) a szerződéskötésre jogosult további személyekkel szemben minden, a szolgáltatási szerződés megkötéséből eredő felelősséget vállal, és

b) a hagyatékátadó végzés jogerőssé válását követő 15 napon belül jelzi, ha a végzés alapján az érintett felhasználási hely tekintetében nem minősül tulajdonosnak.

(c) A felhasználó jogutód nélküli megszűnésével a felhasználó és a Primaenergia Zrt. közötti szolgáltatási szerződés megszűnik.

(d) A szolgáltatási szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha a Primaenergia Zrt szolgáltatás nyújtására való jogosultsága (propángáz szolgáltatói minősége) bármely okból megszűnik. Ez esetben a felhasználók ellátásának biztosítására a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Nem minősül a szolgáltatás nyújtására való jogosultság megszűnésének, ha a GET 123. §-a alapján a Primaenergia Zrt. szolgáltatói működési engedélyének módosítására, vagy a § alapján új szolgáltatói működési engedély kiadására kerül sor.

A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Primaenergia Zrt. és a felhasználó/örököse(i) kötelesek egymással elszámolni.

6.12.5. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó és a Primaenergia Zrt. a szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a szerződés megszűnését követően teljeskörűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás

(A) felhasználóváltozás (átírás) esetében: az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskor rögzített) mérőállás, ennek hiányában, vagy az átíráskor rögzített mérőállás vitatása esetén a Primaenergia Zrt. által meghatározott mérőállás,

(B) szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetében: a Primaenergia Zrt. által meghatározott mérőállás,

A Primaenergia Zrt. a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén végszámlát bocsát ki, a szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül.

A felhasználó a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a már teljesített propán-gáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket a Primaenergia Zrt. által kibocsátott végszámlán megjelölt határidőig köteles kiegyenlíteni. A szerződés megszűnése nem akadályozza annak, hogy a felek a jogviszony fennállása alatt keletkezett követeléseiket egymással szemben érvényesítsék.

A Primaenergia Zrt. a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat – egyéb esedékessé vált tartozás hiányában – a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

6.12.6. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A szolgáltatási szerződésből, a szolgáltatási jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Prímaenergia Zrt. és a felhasználó a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni.

A szerződésszerű teljesítést a Prímaenergia Zrt. folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Prímaenergia Zrt. a felhasználót a Get.-ben, a Vhr.-ben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződésszerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, a Prímaenergia Zrt. jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét. Ez utóbbi esetben a Prímaenergia Zrt. a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a felhasználókat arról, hogy a Prímaenergia Zrt. nevében és helyette jogosultan jár el.

A szolgáltatási szerződésből eredő, a 2018. december 19. követően keletkezett igények három év alatt évülnek el. 2011. október 1-jét megelőzően keletkezett igények elévülésére a Ptk. általános szabályait kell alkalmazni. Az elévülés a követelés esedékességének a napján kezdődik.

Az elévülést megszakítja

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) a Prímaenergia Zrt., vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a felhasználó tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

A felhasználó folyamatosan köteles biztosítani, hogy a szolgáltatott propángáz mennyiségének ellenőrzése, elszámolása és számlázása érdekében a Prímaenergia Zrt. a gázmérőt leolvashassa. A felhasználó a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése érdekében a Prímaenergia Zrt., illetve annak megbízottja részére köteles lehetővé tenni a felhasználási helyre történő bejutást. A Prímaenergia Zrt. a Get.-ben meghatározott esetekben a felhasználási helyre való bejutás érdekében nemperes eljárást kezdeményezhet. A bíróság határozatában

- a) a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének, vagy felszerelésének,
- b) a propángáz elosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- c) a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Prímaenergia Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tesz eleget, így pl. a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé, a Prímaenergia Zrt. a szolgáltatást felfüggesztheti. A felfüggesztés alapjául szolgáló helyzet megszűnését követően a szolgáltatást a Prímaenergia Zrt. a Get.-ben és az üzletszabályzatában meghatározottak szerint biztosítja.

7. Szerződési feltételek csatlakozási és vezetékes Pébégázzolgáltatási szerződésekhez

7.1. Általános szerződéses feltételek

A vezetékes Pébégáz szolgáltató Prímaenergia Zrt. a működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben, területeken a vele szerződést kötő felhasználók részére vezetékes Pébégázelosztási szolgáltatást és gázértékesítést végez.

A vezetékes Pébégáz szolgáltatót a vele szerződést kötő felhasználók tekintetében ellátási kötelezettség terheli. A Prímaenergia Zrt. a működési engedélyben kijelölt területe-

ken kizárólagos szolgáltatást végez, alternatív szolgáltató igénybevételére - erre vállalkozó szolgáltató hiányában - jelenleg nincs mód.

A Primaenergia Zrt. a Pébégáz elosztóvezeték létesítése, bővítése során a vezetéket úgy építi ki, hogy az átállítás esetén alkalmas legyen földgázelosztásra is.

A Primaenergia Zrt. jogosult a felhasználóknál az alábbi ellenőrzéseket lefolytatni:

- a felhasználónál felszerelt gázmérő, vagy mérőberendezés,
- a kerülővezeték, és az ezekbe beépített záró berendezések gáztömör zárásának,
- a zárópecsétnek, a plombának, az engedélyesi jogi zárnak, illetőleg
- az elosztási szerződés teljesítésével összefüggésben bármilyen gázipari berendezésnek, szerelvényeknek ellenőrzése.
- a lekötött kapacitás (m^3/h) igénybevételének ellenőrzése.

A gázmérő felszerelése a Primaenergia Zrt. feladata, a felszerelésben és üzemeltetésében a Felhasználó köteles együttműködni az Primaenergia Zrt.-vel. A gázmérők, illetve mérési rendszerek tulajdonjogi viszonyait a felhasználói szerződés rögzíti. A gázmérő üzemeltetése, karbantartása, hitelesítése a tulajdonos, a gázmérő állagmegóvása és védelme a felhasználó feladata és kötelezettsége.

A Felhasználó tulajdonában lévő nyomásszabályozó és a gázmérési berendezések szakszerű üzemeltetése, azok üzembiztonságának megóvása, esetleges üzemzavarainak műszakilag lehetséges legrövidebb időn belüli elhárítása, a berendezések szükség szerinti cseréje, hitelesítése a felhasználó feladata.

7.2. Szerződéskötés

A Primaenergia Zrt. úgy a lakossági, mint a nem lakossági felhasználói kategóriákra vonatkozóan ugyanazt a csatlakozási és gázszolgáltatási szerződést alkalmazza (6. sz. melléklet).

A Primaenergia Zrt. a csatlakozási és gázszolgáltatási szerződés megkötésével a felhasználó részére lehetővé teszi a Pébégáz elosztóhálózatra történő csatlakozás létesítését, a felhasználói rendszer hálózatra kötését és a szerződésben meghatározott kapacitásnak megfelelő mennyiségű Pébégáz vételezését.

Eltérő megállapodás hiányában minden mérési, elszámolási pontra csatlakozási és gázszolgáltatási szerződést kell kötni. A csatlakozásért, illetőleg a többlet gázigény biztosításáért a felhasználó csatlakozási díjat köteles fizetni a vonatkozó érvényben lévő külön jogszabályban meghatározottak alapján, jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében

meghatározott feltételek szerint. A csatlakozási díj megfizetése az adott felhasználási hely elosztórendszerre történő csatlakozását, vagy többlet gázigény kielégítésének lehetőségét teremti meg függetlenül a felhasználó személyétől.

Az ingatlan, illetve a felhasználási hely tulajdonváltozása esetén jelen Üzletszabályzat 6.5. pontja szerint kell eljárni.

A Prímaenergia Zrt. a felhasználó személyében történő jogutódlás esetén, változatlan gázigény esetén, változatlan feltételekkel fenntartja az elosztórendszerhez kiépített csatlakozást és biztosítja a vételezés lehetőségét.

Az ingatlan, illetve felhasználási hely tulajdonváltozása esetén nem kell a csatlakozási díjat ismételten megfizetni, ha a tulajdonváltozással egyidejűleg a lekötött kapacitás bővítése nem szükséges. Többletkapacitás igénylése esetén a többletért számított díjat az előírtak szerint meg kell fizetni.

A csatlakozási és szolgáltatási szerződés a felek aláírásával jön létre. Amennyiben a felhasználó, vagy megbízottja az ajánlattal megküldött szerződést 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

A csatlakozási és szolgáltatási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a szerződéstervezetre (6.2. pontban) előírt adatokat,
- a szerződés időtartamát,
- a nyújtott szolgáltatások mennyiségét, minőségi színvonalát és az ettől való eltérés jogkövetkezményeit,
- a szerződés meghosszabbítására, megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás feltételeire,
- a felhasználói panaszok benyújtásának, és ügyintézésének lehetőségéről, módjáról és határidejéről való tájékoztatást.

A csatlakozási és szolgáltatási szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

7.3. Az általánostól eltérő feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények, vagy feltételek esetén a Primaenergia Zrt. és a felhasználó egyedi szerződést köthet. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben, az Üzletszabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

7.4. Az üzemzavar és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

A Primaenergia Zrt. a Pébégázszolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében a 2008. évi XL. törvény alapján ügyeleti-készenléti szolgálat fenntartásáról gondoskodik és biztosítja az üzemzavarok haladéktalan elhárítását. A társaság az ügyeleti készenléti szolgálatnál, a vonatkozó jogszabályok által előírt képzettséggel, szakmai tapasztalatokkal és megfelelő helyismerettel rendelkező munkatársakat foglalkoztat, akik a vonatkozó előírások betartásával végzik az üzemzavarok elhárítását.

A Primaenergia Zrt. minőségügyi-biztonsági rendszere előírja:

- a 24 órás diszpécsterszolgálat fenntartását,
- és a vészhelyzet elhárítására alkalmas ügyeleti-készenléti szolgálat működtetését,

továbbá szabályozza:

- a fenti szervezet felépítését, működésének személyi és tárgyi feltételeit,
- a bejelentett, vagy feltárt üzemzavar fogadásának módját, nyilvántartását,
- az üzemzavar elhárítás végrehajtásának és dokumentálásának módját,
- az üzemzavarral kapcsolatos jelentési kötelezettség, ellátásának rendjét,
- a felhasználók tájékoztatásának módját.

Az üzemzavar elhárítása során a – műszaki-biztonsági képességeken belül – gondoskodik a legkisebb felhasználói kör lehető legrövidebb idejű szüneteltetéséről.

A Pébégázelosztó és felhasználói rendszeren észlelt üzemzavar (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tűzeset, stb.) a felhasználók részére közzétett **06 70/440 4000** hibabejelentő telefonszámon, a 3. sz. mellékletben megadott, illetve az elosztóhálózatot megtápláló tartálpark kerítésén feltüntetett telefonszámon jelenthető be.

Bejelentésre köteles és jogosult minden természetes személy.

Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni (pl. gázcsapok elzárása, szel-

lőztetés, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása).

A Primaenergia Zrt. az elosztóvezetéken, valamint a tulajdonát képező gázmérőn és a nyomásszabályozón keletkezett üzemzavart, gázömlést saját költségére hárítja el.

A Primaenergia Zrt a telekhatáron (épületen) belül, a főelzáró utáni csatlakozóvezetéken és a felhasználói berendezéseken keletkezett gázömlés bejelentése, vagy észlelésekor elsődleges beavatkozásként a közvetlen veszélyhelyzet elhárítását a lehetséges legrövidebb időn belül elvégzi.

A Primaenergia Zrt. által végzett elsődleges beavatkozás költsége a felhasználót terheli. Az üzemzavart okozó hiba okának végleges elhárítása a felhasználó kötelezettsége és költsége.

Ha a gázmérő és/vagy nyomásszabályozó cseréjére, vagy pótlására a felhasználó alagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli.

A Primaenergia Zrt. a telekhatáron belül a saját tulajdonában lévő nyomásszabályozó és gázmérő oldható kötésein keletkezett gázömlést saját költségén szünteti meg.

Az üzemzavar elhárításával összefüggő feladatokat az Üzemzavar-elhárítási Szabályzat és az erre vonatkozó technológiai utasítás szabályozza.

A szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

A szolgáltatás szüneteltetésére, megtagadására a következő esetekben kerülhet sor:

- a Pébégázellátó rendszer (tartálpark, elosztóvezeték) üzemzavara esetén,
- a Pébégázellátó rendszer karbantartása, felújítása, bővítése esetén,
- az elosztó- és a csatlakozó vezeték nem megengedett használata esetén,
- számlatartozás minősített esetében,
- a felhasználó kezdeményezésére.

Üzemzavar esetén Primaenergia Zrt. jogosult külön engedély nélkül szüneteltetni a szolgáltatást. Az üzemzavarról és a szolgáltatás szüneteltetésének várható időtartamáról a felhasználókat haladéktalanul értesíti.

A Pébégázellátó rendszer (tartálpark, elosztóvezeték) üzemzavarának elhárításáról a Primaenergia Zrt. az előző pontban leírtaknak megfelelően az ügyeleti-készenléti szolgálattal gondoskodik.

Az üzemzavarok elhárítását mindenkor a minőségügyi szabályozásokban található előírásoknak megfelelően kell végezni.

A Pébégázellátó rendszer karbantartása: A Primaenergia Zrt az általa üzemeltetett elosztóvezetékre minőségügyi rendszerének megfelelően műszaki (karbantartási) tervet készít, amely tartalmazza:

- nyomástartó edények és tartozékaik,
- a tartálpark technológiai berendezései,
- térszint feletti és alatti gázelosztó vezetékek és tartozékaik karbantartását.

A Primaenergia Zrt. a karbantartási munkákat – a felhasználói igényeknek megfelelően - a fűtési idényt követő időszakra (április 15. és szeptember 15.) ütemezi.

Az elosztórendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén, a Primaenergia Zrt. legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt írásban értesíti a felhasználókat a szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

Számlatartozás miatt az alábbi feltételek teljesülése esetén zárható ki a Felhasználó a szolgáltatásból:

- a Felhasználó lejárt esedékességű számlatartozással rendelkezik,
- a fizetési haladék adásáról, vagy részletfizetési lehetőségről a Primaenergia Zrt. által kezdeményezett egyeztetések a felhasználóval nem vezettek eredményre, vagy a felhasználó annak nem tett eleget.

A Primaenergia Zrt. a lakossági fogyasztót a gázszolgáltatásból kikapcsolja, ha a fogyasztó:

- legalább 3 havi számlatartozást halmozott fel,
- a fizetési haladék adásáról, vagy részletfizetési lehetőségről a Primaenergia Zrt. által kezdeményezett egyeztetések a felhasználóval nem vezettek eredményre, vagy a felhasználó annak nem tett eleget,

- a Prímaenergia Zrt. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználót leg-
alább háromszor, postai vagy - a felhasználó hozzájárulása esetén - elektronikus
úton írásban értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a
szociálisan rászoruló fogyasztókat a földgázellátásról szóló 2008. XL. törvény és kü-
lön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő fel-
szerelésének a lehetőségére.

Az elosztó- és a csatlakozó vezeték – alább felsorolt - **meg nem engedett használata**
esetén a felhasználó bekapcsolása, a Pébégáz elosztási szolgáltatás megkezdése,
vagy a Pébégáz elosztási szolgáltatás folytatása a GET 16. § (1) bekezdésében megha-
tározottak alapján megtagadható:

- a) a felhasználó a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi
épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- b) a felhasználó a nyomás alatti elosztó-, vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, to-
vábbá, amennyiben a felhasználó, vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem
minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,
- c) a nyomásszabályozó, vagy a gázmérő működését befolyásolja,
- d) a nyomásszabályozó, vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a
gázelosztó, vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
- e) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át Pébé-
gázt,
- f) a felhasználó a gázmérőt szándékosan, vagy gondatlanul megrongálja, a gázmé-
rőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozó-
vezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek
sérülését, hiányát a Prímaenergia Zrt.-nek nem jelenti be.

Ha a csatlakozó vezetéken és a felhasználói berendezésen a Prímaenergia Zrt. ve-
szélyhelyzetet észlel, illetve ilyen tudomására jut, akkor a vészhelyzet elhárításáról –
szükség esetén a szolgáltatást is megszüntetve azonnal gondoskodik.

A tudomására jutott esetekben a Prímaenergia Zrt. a szakszerűtlen és az általa nem el-
lenőrzött kivitelezéseket feltárja és a szabálytalan körülmények megszüntetésére a fel-
használó költségére intézkedik.

Lakossági fogyasztó kikapcsolására csak ünnepnapot közvetlenül nem megelőző mun-
kanapokon kerülhet sor.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadható meg, annak megszűnését követően a felhasználó részére a gázelosztási szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül biztosítani kell.

A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó kérheti a Pébégáz szolgáltatás szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés feltétele a Primaenergia Zrt. tulajdonában lévő gázmérő leszerelése, melynek költségei a felhasználót terhelik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a gázmérő felszerelése, melynek költségei a felhasználót terhelik. A költségviselési kötelezettség abban az esetben is terheli a mindenkori felhasználót, ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a szolgáltatás szüneteltetését kérő, hanem a felhasználási helyet használó új felhasználó kéri.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára díjfizetési kötelezettség, a Primaenergia Zrt-t gázszolgáltatási kötelezettség nem terheli.

7.5. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A Primaenergia Zrt-t illetve a felhasználót a jogszabályokban, az Üzletszabályzatban és a Hivatal határozataiban foglalt alábbi kötelezettségek terhelik, illetve jogok illetik:

A Primaenergia Zrt. köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti Pébégáz mennyiség beszerzésre kerüljön, és az a felhasználó rendelkezésére álljon, a felhasznált gázmennyiség mérésre, annak ellenértéke pedig rendszeres időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a Pébégáz igény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

A felhasználó a Pébégáz fogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött csatlakozási és szolgáltatási szerződés szerinti díjakat köteles fizetni.

A felhasználó köteles a felhasználási helyen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket megtenni (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás és villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása).

A felhasználó köteles elvégeztetni a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki biztonsági felülvizsgálatát. A felülvizsgálatra vonatkozó részletes előírásokat külön jogszabály tartalmazza.

7.6. A csatlakozásért fizetendő díj mértéke és számításának részletes szabályai

A vezetékes Pébégáz szolgáltatás lakossági fogyasztó által fizetendő ára, és a gázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért, vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj hatósági árszabású. Mentes a csatlakozási díj és minden más, a gázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes. Ha az elosztóvezeték hossza meghaladja a 250 métert, a díjakat a 250 méter feletti részre kell megfizetni.

A csatlakozásért fizetendő díjak számításának részletes szabályait a 4. sz. melléklet tartalmazza.

7.7. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A Primaenergia Zrt. mérő nélküli (átalánydíjas) felhasználói szerződést nem köt.

A Primaenergia Zrt. és a Felhasználó közötti mennyiségi elszámolás alapja a fogyasztási helyen felszerelt, hitelesített mérőn mért mennyiség, vagy annak korrigált értéke.

A fizetési feltételekre vonatkozó előírások a szerződés egyedi feltételeiben kerülnek rögzítésre.

7.7.1. Fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a Primaenergia Zrt. évente egyszer (december 31-i fordulónappal) megbízottján keresztül végzi. A Primaenergia Zrt. év közben is végezhet mérő leolvasást. Ezen adatok felhasználásával az alkalmazott elszámolási paraméterek a fogyasztóval történt egyeztetés alapján korrigálhatók.

A felhasználó köteles a mérő leolvasását a Primaenergia Zrt., vagy megbízottja részére lehetővé tenni. A Primaenergia Zrt. nevében felhasználói ingatlanra belépni jogosult személynek a 4. sz. függelék szerinti fényképes társasági azonosítóval kell rendelkeznie.

Amennyiben a felhasználó a gázmérő leolvasását megtagadja, a Primaenergia Zrt. a felhasználási helyre való bejutás érdekében a Járásbírósághoz fordulhat.

Ha a Primaenergia Zrt. a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a Felhasználó a mérő állását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a felhasznált mennyiséget a Primaenergia Zrt. jogosult becsléssel megállapítani (az előző évi fogyasztás és

a 19/2009 (I.30.) Korm. rendeletben közzétett fogyasztási jelleggörbe figyelembevételével számítani).

7.7.2. Az elszámolás alapjául szolgáló tények, az elszámolás időszaka és rendje

A Primaenergia Zrt. a felhasználó részére az elosztóhálózat kiadási pontjain (felhasználási helyeken) adja át a propángázt. Az átadott propángáz mérése a Primaenergia Zrt., vagy a felhasználó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel vagy mérési rendszerrel történik. A fogyasztásmérő berendezés felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, hitelesítése a Primaenergia Zrt. feladata, míg a mérő őrzése és állagmegóvása a felhasználó feladata és kötelezettsége. A Primaenergia Zrt. bármikor jogosult a mérőeszközök leolvasására, ellenőrzésére, melyet a felhasználó köteles lehetővé tenni.

A propángáz fogyasztást a szerződésben rögzített időszakonként, rendszeres leolvasással kell megállapítani.

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték. A Primaenergia Zrt. jogosult a fogyasztásmérő berendezésen szereplő nem egész értékeket az általános matematikai kerekítés szabályai alapján a legközelebbi egész értékre kerekíteni és leolvasott értéként ezt feltüntetni, illetve számlázás alapjául felhasználni. Az alaplíjak beszedése során a Primaenergia Zrt. jogosult részszámlázásos módszert alkalmazni.

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy rosszul jelzi, azt a felhasználónak haladéktalanul be kell jelenteni a Primaenergia Zrt. részére.

A Primaenergia Zrt. az árváltozásokról a felhasználókat a változás előtt legkésőbb 5 nappal értesíti. A mindenkori aktuális árakról a Primaenergia Zrt. honlapjáról és vevőszolgálatától lehet tájékoztatást kapni. A jelenleg alkalmazott díjakat a 7. sz. melléklet tartalmazza.

A felhasználó az általa vételezett (felhasznált) gázmennyiségért köteles a Primaenergia Zrt. által meghatározott és közzétett díjat (alaplíjat és gázdíjat) a szerződésben foglaltaknak megfelelő gyakorisággal és határidőn belül megfizetni.

Kiegyenlített fizetés

A Primaenergia Zrt. kiegyenlített fizetés esetén az egy éves elszámolási időszakon belül havonta egyenlő összegű részszámlát bocsát ki. A gázmérő éves leolvasását követően, a leolvasás eredménye alapján úgynevezett éves elszámoló számlát bocsát ki.

A kiegyenlített fizetési rendszerben számlázott felhasználóknak a Primaenergia Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre az előző időszak tényleges fogyasztása alapján, új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot.

A felhasználó egy elszámolási éven belül egy alkalommal, a leolvasást követő első hónapban módosíthatja a részszámlán elszámolt mennyiséget, vagy kérheti a számlázás módjának (részszámla, vagy az ügyfél által bejelentett havi tény mennyiség alapján történő számlázás) módosítását. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben – a felhasználó írásos kérelme alapján – az elszámolási időszakon belül máskor is van lehetőség.

A Primaenergia Zrt. jogosult a gázmérő leolvasási időszakának, illetőleg a számlázás időszakának megváltoztatására, amelyről a felhasználót írásban értesíti.

Általános fizetés

A felhasználó havi tényfogyasztás alapján történő számlázást is kérhet, ha vállalja a mérőállás havi - a tárgyhót követő hónap 5-ig történő adatbeérkezéssel - közlését (diktálását). A mérőállás havi közlését a fogyasztó a <https://www.primaenergia.hu/> weboldalon (9. sz. melléklet) is megteheti. A gázmérő éves leolvasását a Primaenergia Zrt. az általános fizetési módot választó felhasználóknál is elvégzi és az előző felhasználói leolvasás és az éves leolvasás különbségét számlázza.

Amennyiben a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Primaenergia Zrt. a tárgyhavi szolgáltatási időszakra vonatkozóan becsült (az előző évi fogyasztás, vagy új felhasználók esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján és a 19/2009. (I.30.) Korm. rendeletben közzétett fogyasztási jelleggörbe figyelembevételével számított) mennyiségről számlát bocsát ki.

Ezen becsült mennyiségre vonatkozó számla értéket a következő hónapra vonatkozó tény mérés (leolvasás, ügyfél általi diktálás alapú) számlában szolgáltató szükség esetén korrigálja.

Külső szervezetek közreműködése a díjbeszedési tevékenységben

A leolvasással, számlázással, díjbeszedéssel összefüggő tevékenységeket a Primaenergia Zrt. megbízási szerződés alapján külső vállalkozókkal is végeztetheti.

A Primaenergia Zrt. nevében felhasználói ingatlanra belépni jogosult személynek a 4. sz. függelék szerinti fényképes társasági azonosítóval kell rendelkeznie.

7.7.3. Mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

A Felhasználóval történő elszámolás alapja a hiteles mérőn leolvasott mért fogyasztás.

A Primaenergia Zrt. az átadott mennyiség meghatározása érdekében az 5. sz. mellékletben részletezett számítási módszereket (korrekciót) jelenleg nem alkalmazza.

7.8. Számlázás és a számlakifogásolások rendje

7.8.1. A számlázás rendje

A Primaenergia Zrt. a csatlakozási és szolgáltatási szerződésben rögzített díjakat az ott rögzített gyakorisággal és módon számlázza.

A Primaenergia Zrt. Pébégáz ellátásban részesülő felhasználói részére az elszámolási időszakban általuk felhasznált gáz mennyiségének ellenértékét számlázza ki.

A szolgáltatott gáz mérése hitelesített gázmérővel történik. Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték.

7.8.2. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a felhasználónál felszerelt mérőberendezés nem, vagy nem megfelelően mér, a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) a felek a hibás mérés időszakáról az a) pontban írott eset kivételével közös becslés alkalmazásával megállapodhatnak,

- c) ha a meghibásodás időpontja teljes bizonyossággal nem állapítható meg, a hibás mérés időtartamát legfeljebb egy évben lehet meghatározni.

A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolást (elszámolásokat). Ha a mérésügyi hatóság a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes, vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált gáz mennyiségét. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

7.8.3. Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználók számlakifogásaikat az ügyfélszolgálaton jelezhetik. A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt gázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő.

A Primaenergia Zrt. köteles a számlakifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni. Ha a felhasználót a vizsgálat eredménye szerint visszatérítés illeti meg, akkor:

- 5000 forintot meg nem haladó összeg esetén a felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
- 5000 forintot meghaladó összeg esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak, illetve a számla fizetőjének visszafizetni. Ettől eltérni csak a felhasználó kérésére lehet.

Ha a téves, vagy elmaradt elszámolás miatt a felhasználó tartozik, akkor jogosult tartozását a téves, vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. E rendelkezés nem mentesíti a Primaenergia Zrt-t a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei alól. A részletfizetések késedelme esetén, a kikapcsolás során GET 29.§ (3) bekezdése szerint kell eljárni.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a szerződésben és a jogszabályokban meghatározott mértékű kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

7.8.4. A kötbérek és egyéb díjak alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igény keletkezésének okait részletesen jelen Üzletszabályzat, a kötbérek és egyéb díjak nagyságát az 8. sz. melléklet tartalmazza.

A megfelelően igazolt kötbérigény kiterhelése felszólító levél alapján történik, számladási kötelezettség nincs. A fizetési esedékesség a kiállítást követő 8. nap.

A kötbér megfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel okozott kár megtérítése alól.

7.8.5. A választható fizetési módok

A számlák kiegyenlítése során a felhasználók az alábbi fizetési módok közül választhatnak:

Lakossági fogyasztók

- készpénz-átutalási megbízás (postai csekk)
- egyedi átutalás

Nem lakossági felhasználók

- készpénz-átutalási megbízás
- egyedi banki átutalás

Átutalás esetén a felhasználó az esedékes díjat a Primaenergia Zrt., illetve megbízottja gázszámlán feltüntetett bankszámlájára utalja át.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye eltér, egyetemlegesen felelnek a számla megfizetéséért.

7.8.6. A választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlán feltüntetett díjat készpénz átutalási megbízás (csekkfizetés) és egyedi átutalás esetén, a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig teljesíteni.

Ha jogszabály, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor tekinti a Primaenergia Zrt. teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

Amennyiben a fizetési határidő napja munkaszüneti napra, vagy ünnepnapra esik, abban az esetben a fizetési határidő a munkaszüneti napot, illetve az ünnepnapot követő első munkanap.

7.8.7. Késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A számla késedelmes megfizetése esetén Primaenergia Zrt. jogosult kamatot felszámítani. A kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamattal azonos mértékű.

8. Szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

8. 1 A szerződésszegés esetei

A felek a csatlakozási és szolgáltatási szerződésben (továbbiakban a szerződésben) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül. Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, továbbá a Ptk. előírásait kell alkalmazni.

8.2. Szankciók és következmények

A szerződés megszegésének szankciói és következményei: a Primaenergia Zrt. az alább felsorolt szerződésszegés esetén köteles kötbért fizetni:

8.2.1. A Primaenergia Zrt. részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha

- a) nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza,
- c) a propángáz elosztás minőségi és szolgáltatási színvonala az elosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

- d) olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály kötelezi,
- e) a szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget,
- g) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Ha a propángáz ellátásból kikapcsolt felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a Prímaenergia Zrt. a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget, kötbért köteles fizetni a lakossági fogyasztónak. Ennek mértéke a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások kizárólagos körének meghatározásáról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a propángáz ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj

- a) 50%-a, amennyiben a Prímaenergia Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor,
- b) 100%-a, amennyiben a Prímaenergia Zrt. érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

8.2.2. A Prímaenergia Zrt. szerződésszegésének további esetei:

- a) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti,
- b) a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
- c) a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti.
- d) védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el, vagy
- e) az üzletszabályzatában vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeit egyéb módon megszegi.

A fizetendő kötbér mértékét a 8. számú melléklet tartalmazza.

8.2.3. A felhasználó részéről történt szerződésszegés esetei és következményei:

8.2.3.1. A felhasználó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha:

- a) a Primaenergia Zrt.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- b) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett propángázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett propángázt a Primaenergia Zrt. hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja,
- c) a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- d) a fogyasztáskorlátozási –, illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítás – rendelkezéseknek nem tett eleget,
- e) szabálytalanul vételez,
- f) a nyomásszabályozó a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Primaenergia Zrt. részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,
- g) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles,
- h) a fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja,
- i) a fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet,
- j) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezetékét, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja, vagy

k) az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

8.2.3.2. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a Primaenergia Zrt.-nek a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomás-szabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át propángázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,

A plomba sérülésére a Primaenergia Zrt. csak abban az esetben hivatkozhat, ha azt a felhasználó dokumentáltan, azonosítható módon, sérülésmentes állapotban vette át. A plombák számára, azonosítójára és sérülésmentes külsejére vonatkozóan a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát az elosztói engedélyes köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni.

A fizetendő kötbér és egyéb díjak mértékét a 8. számú melléklet tartalmazza.

A szerződésszegésnek az egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

A szerződésszegések esetén alkalmazható kötbér és egyéb díjak mértékét a jelen Üzletszabályzat 8. sz. melléklete állapítja meg.

8.3. A szerződéses állapot helyreállítása

Az Pébégáz szolgáltatási és csatlakozási szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Prímaenergia Zrt., illetve az általa ellátott felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a Prímaenergia Zrt. belső szabályozásaiban foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi, és figyelemmel kíséri.

Eljárásrend a Prímaenergia Zrt. szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a gázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

Eljárásrend a felhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Prímaenergia Zrt. a Pébégáz szolgáltatását megtagadhatja, és a szerződésszegés jellegétől függően felmerülő munkákat a felhasználó költségére elvégezheti, vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Prímaenergia Zrt. folyamatosan jogosult ellenőrizni különösen:

- a saját tulajdonát képező, de a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott Pébégáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a gázmérő, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát, a jogi zárok (plombák) sértetlenségét,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a Pébégáz ellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, jogi zárok, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a Pébégázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

A Primaenergia Zrt. az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a készülék, vagy a teljes felhasználási hely kizárásával a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A jogszerűtlen kizárásból eredő károk és annak költségei a Primaenergia Zrt-t terhelik.

A Primaenergia Zrt. köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni.

A Primaenergia Zrt. által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani. A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására. (Ilyenek például a Primaenergia Zrt. nyilvántartási adatai, a felhasználó nyilatkozatai, iratok, levelezés, befizetési bizonylatok, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.). A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A Primaenergia Zrt. köteles a szerződésszegés okainak megszüntetése után legkésőbb két munkanapon belül a Pébégáz szolgáltatás rendjét helyreállítani.

Pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről Primaenergia Zrt. a felhasználót, a GET-ben és a Vhr-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, Primaenergia Zrt. jogosult kezdeményezni a tartozás jogi úton történő behajtását, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét, valamint jelen üzletszabályzatban meghatározott szankciókat alkalmazni.

8.4. A szerződés nélküli vételezés

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a Pébégáz vételezése az arra jogosító szerződés hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött Pébégáz szolgáltatási és csatlakozási szerződést.

Nem minősül szerződés nélküli vételezésnek, ha a felhasználó olyan felhasználási helyre költözött, ahol van gázszolgáltatás, és a szerződéskötés elmaradására nem neki felróható okból került sor.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása: a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a Pébégáz vételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezetékét engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékes és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott,
- a gázellátására kötött csatlakozási és szolgáltatási szerződés hatályának megszűnése után a Pébégáz vételezését folytatta.

A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezménye:

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja nem bizonyítható, 30 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

A felhasznált gáz mennyiségét a beépített készülékek napi 24 órás teljes terheléses üzemelését feltételezve a Pébégáz adott időszakban kialakult legmagasabb árával kell elszámolni. Az alapdíjat ebben az esetben a mindenkori alapdíj kétszeresében kell meghatározni.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a Pébégáz ellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható, mivel a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervének - a kivitelezés megkezdése előtti - műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatára és az elkészült gázszerelés üzembe helyezés előtti kötelező műszaki-biztonsági szempontból történő ellenőrzésére nem került sor (GET 89. §).

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja:

A szerződés nélküli felhasználónak - ha erre korábban nem került sor – a Primaenergia Zrt-vel új csatlakozási és szolgáltatási szerződést kell kötnie, meg kell fizetnie a hálózat-

ra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, (a kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként kiterhelt pótdíjat, vagy kötbért).

9. Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

A felhasználói panaszok benyújtására a Primaenergia Zrt. a 2. sz. mellékletben felsorolt elérhetőségeket biztosítja. A panaszok postai, vagy elektronikus úton írásban, vagy telefonon jelenthetők be. **Szóbeli bejelentés**

A Primaenergia Zrt. a szóbeli bejelentést – ha az lehetséges - a nyilvántartási rendszer adatainak felhasználásával azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az azonnali kivizsgálás eredményre vezet és azt a vevő elfogadja, a bejelentéssel kapcsolatban írásos dokumentáció nem keletkezik. A szóbeli bejelentések jogszabályban előírt dokumentálására a call center hangrögzítő technikája szolgál.

Ha a Primaenergia Zrt. és a bejelentő álláspontja nem egyezik, vagy a bejelentés kivizsgálása azonnal nem lehetséges, a reklamációt kezelő munkatárs haladéktalanul köteles a beszélgetésről jegyzőkönyvet felvenni és azt legkésőbb az érdemi válasszal együtt megküldeni a felhasználónak.

Írásos bejelentés

Az írásban érkezett panaszok kivizsgálásának eredményéről minden esetben írásban értesítjük a felhasználót, a jogszabályban meghatározott válaszadási határidőn belül.

A Pébégáz elosztással kapcsolatosan beérkező reklamációk, panaszok, megkeresések fogadása és nyilvántartásba vételét a Primaenergia Zrt. a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a minőségügyi rendszerében rögzített szabályozás alapján végzi.

A panaszbejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználó neve, elérhetősége,
- a panasz benyújtásának dátuma,
- az érintett felhasználási hely címe és a Primaenergia Zrt. informatikai rendszerében használt azonosítója (vevőkód),
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- a kért intézkedés megjelölését.

Amennyiben a felhasználó a panaszára adott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, jogosult panaszával a területileg illetékes Békéltető Testületekhez, továbbá a Budapest Főváros Kormányhivatala Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (címe: 1052 Budapest, Városház u. 7., levelezési címe: 1364 Budapest, Pf.: 144, telefonszáma: 06 1 450 2592, email cím: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu), valamint a Magyar Energetikai és Közmű Szabályozási Hivatalhoz (címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., levélcím: 1388 Budapest, Pf.: 88; email cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu; telefon: 06 1 459 7740) fordulni. A panaszt elutasító érdemi döntés közlésével egyidejűleg a panaszost minden esetben tájékoztatjuk a jogorvoslati lehetőségről, az adott szervek nevének és elérhetőségének feltüntetésével.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre, vagy mérésre, valamint a Pébégáz ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre, vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre, vagy mérésre vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználókkal szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

9.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása,

A Primaenergia Zrt. a panaszbejelentéseket a beérkezés napján iktatja, és egyedi azonosító számmal ellátva informatikai rendszerében rögzíti. A bejelentéseket és az azokra adott válaszlevelek másolati példányát ellenőrizhető és visszakereshető módon nyilván tartja. A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

9.2. A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

A több szolgáltatási, illetve üzleti folyamatot, vagy több szervezeti egység tevékenységét érintő komplex reklamációk esetén szükséges és végrehajtandó egyeztetéseket a Primaenergia Zrt. minőségügyi rendszere szabályozza.

9.3. Érdemi válaszadási határidő

A Primaenergia Zrt. a benyújtott panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi törvényben (1997. évi CLV. törvény) szabályozott módon kezeli.

Az érdemi válaszadás határideje 15 nap, amely határidő egy alkalommal, előzetes értesítést követően 15 nappal meghosszabbítható.

9.4. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

Amennyiben a felhasználó a Primaenergia Zrt. válaszát nem fogadja el, vagy a panaszokkal kapcsolatosan előírt válaszadási kötelezettségének, neki felróható okból, határidőre nem tesz eleget, úgy a Felhasználó erről a Hivatalnál tehet panaszt.

A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon a Primaenergia Zrt.-hez fordulni.

A felhasználó bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti polgári jogi igényét, továbbá lakossági fogyasztó fogyasztói jogvita rendezése céljából békéltető testülethez fordulhat. A Fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a Primaenergia Zrt. közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala. A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz forduljon.

A fogyasztóvédelmi hatóságok, a békéltető testületek és a Hivatal elérhetőségei megtalálhatók a Primaenergia Zrt. honlapján.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet. A nyitvatartási időpontokat a 2. sz. melléklet tartalmazza. Személyes ügyintézésre a felhasználóknak - indokolt esetben – a kereskedelmi képviselőkön keresztül saját lakóhelyükön is van lehetőségük. Ilyen igénnyel telefonon a vevőszolgálatához kell fordulni.

A Primaenergia Zrt. ügyfélkezelési és ügyintézési célú elérhetőségeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Kizárólag a melléklet szerinti elérhetőségekre megküldött beadványok tekintendők a jogszabály szerinti felhasználói beadványnak.

11. Vitarendezés, értesítések

11.1. Irányadó jogszabályok megjelölése

A jelen Üzletszabályzatban, illetve a csatlakozási és szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben hatályos jogszabályok, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, valamint az egyéb vonatkozó a 2 sz. függelékben felsorolt hatályos jogszabályok az irányadók.

11.2. Jogviták rendezése

A Primaenergia Zrt. a vele jogszabályon, szerződésen alapuló jogviszonyban állókkal szemben felmerülő, a Pébégáz elosztással és szolgáltatással, a szerződések teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatos vitás kérdéseit a másik féllel közvetlen egyeztetés útján, vagy külső érintettek (pl. békéltető testületek) bevonásával kíséri meg rendezni.

Ha a vitás kérdés békés úton nem rendezhető, a felek közötti vitás kérdés elbírálásában a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

11.3. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Primaenergia Zrt. a vele jogszabályokon, vagy szerződéseken alapuló jogviszonyban állók részére szóló fontos iratokat, ajánlatokat, tájékoztatókat, értesítéseket, postai úton levélküldeményként, vagy e-mail-ben 15 napon belül a megadott értesítési címre küldi.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A GET 65. § rendelkezései értelmében a lakossági felhasználók köréből a védendő felhasználók a védelemre jogosító, a Vhr 56. §-ban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló, vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a Primaenergia Zrt. által nyújtott, a Vhr 57.§ - 62.§ -aiban meghatározott bánásmódban és kedvezményben.

A fogyatékkal élő felhasználót megillető kedvezmények

Olyan jellegű fogyatékoság esetén, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, az ilyen jellegű fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód a Vhr. 60. § (4) bekezdése szerint az alábbi lehet:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- rendkívüli, ingyenes mérő-pontossági felülvizsgálat 12 naptári hónapban egyszer,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely kialakítása,
- a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),

Az a lakossági felhasználó, aki egyidejűleg szociálisan rászorulóknak és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételeire.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv – a védendő felhasználó kérelmére – igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül-e az adott ellátásban. Az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely vonatkozásában adható ki igazolás.

A védendő felhasználók nyilvántartásba vétel iránti kérelmét postai úton a vevőszolgálati irodába kell eljuttatni. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy milyen a GET-ben, valamint a Vhr-ben meghatározott különleges bánásmód, vagy kedvezmény illeti meg, és azok közül melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő fogyasztói (felhasználói) körbe tartozás igazolására szolgáló, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott alábbi iratokat:

- a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kitöltött és aláírt nyomtatvány eredeti példányát, vagy

- a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, a tény megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolást, illetve határozatot.

A felhasználónak a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkoznia kell arról, hogy a fent (a kedvezmények között) meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

A vevőszolgálat a nyilvántartásba történt felvételtől a lakossági felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. Amennyiben a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a véghatáridő lejártát megelőző 30 nappal a vevőszolgálat által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a Primaenergia Zrt. törli a védendő felhasználók köréből.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

13.1. Az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

A Primaenergia Zrt. az alaptevékenységhez kapcsolódóan a következő szolgáltatásokat végzi:

- Gázellátási kiviteli tervek felülvizsgálata.
- Elkészült gázszerelések műszaki-biztonsági ellenőrzése.
- Gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálata.
- Nyomásszabályozók rongálás miatti cseréje.
- Gázmérők fel- és leszerelése.
- Eltulajdonított, rongált és sérült gázmérők pótlása.
- Rendszeres és rendkívüli mérőleolvasás. Ellenőrző mérőleolvasások
- Elosztóvezeték tervezése.
- Elosztóvezeték üzemeltetése és üzemzavar elhárítása.

- Fogyasztásmérő-berendezés és házi nyomásszabályozó le- és felszerelése, ellenőrzése, karbantartása, valamint műszaki átvétel és felhasználói rendszer beüzemelése.
- Felhasználó ki- és visszakapcsolása.
- Gázszakági műszaki és térképi, digitális térképi nyilvántartás üzemeltetése.
- Elosztóvezeték biztonsági övezetében karbantartási tevékenység.
- Korrózióvédelemmel összefüggő karbantartási feladatok végrehajtása.

13.2. A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díjai

A Primaenergia Zrt. külön díj ellenében az alábbi szolgáltatásokat végzi (a díjak mértékét a 8. sz. melléklet tartalmazza):

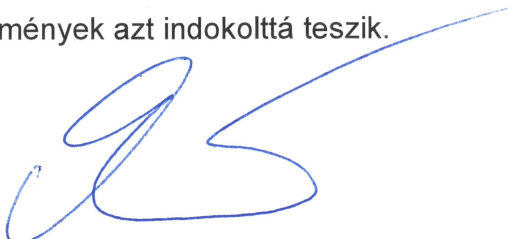
- Felhasználói tulajdonú, nyomásszabályozók és gázmérők karbantartása.
- Felhasználói vezetéken, vagy berendezésen észlelt üzemzavar elhárítása.

14. Az üzletszabályzat hatályba lépése

A Primaenergia Zrt. vezetékes Pébégáz szolgáltatási üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba. Jelen üzletszabályzat mellékleteivel és függelékeivel együtt érvényes.

A Primaenergia Zrt köteles az üzletszabályzatot módosítani, ha a jogszabály-változások, hatósági előírások, vagy egyéb körülmények azt indokoltá teszik.

Budapest, 2025.12.16



Morvai Tamás
elnök-vezérigazgató

Mellékletek

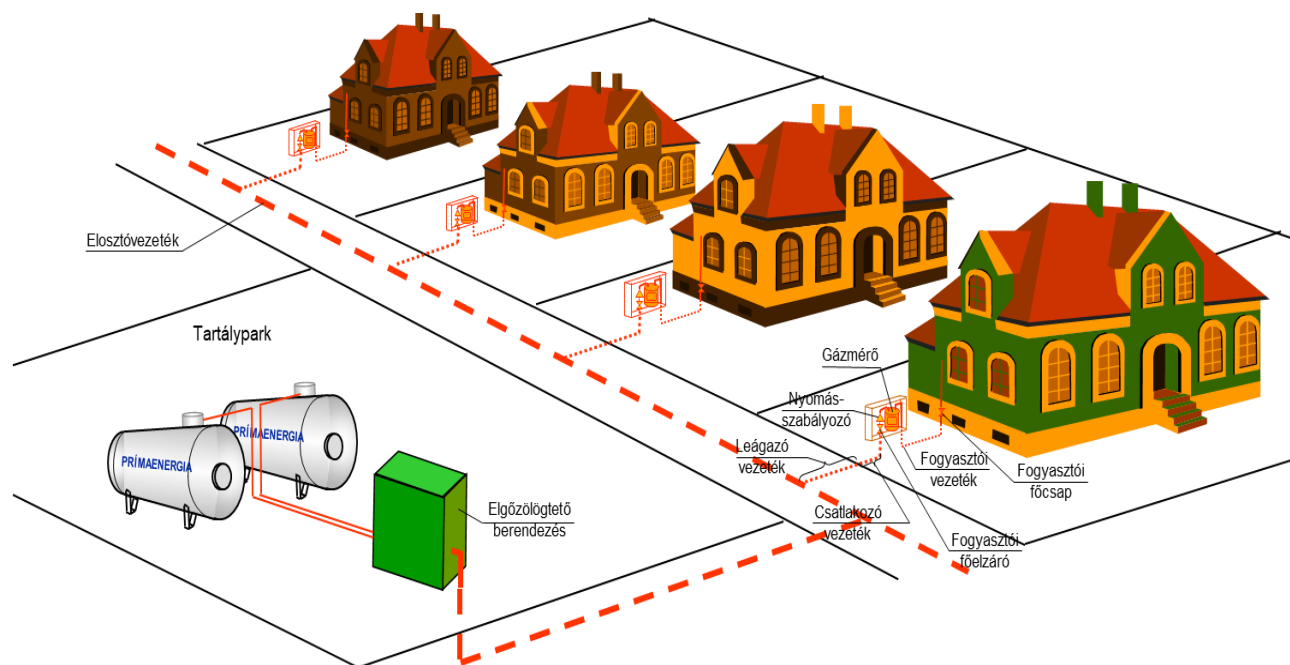
1. A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
2. Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek
3. A csatlakozás pénzügyi feltételei és a megállapodás dokumentum mintái
4. Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek, fogyasztási jelleggörbe
5. Szerződés minta
6. Szolgáltatási díjak
7. Kötbér és egyéb díjak

Függelékek

1. Adatkezelési tájékoztató
2. Társasági azonosító

1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

A települések pébégáz ellátásának sematikus vázlata:



1. sz. melléklet: A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai

A Primaenergia Zrt. által ellátott településeken az elosztóvezeték hálózat és tartálpark az alábbi táblázatban feltüntetett paraméterekkel jellemezhető:

Település	Elosztóhálózat hossza (km)	Csőhálózat hossza (km)	Elosztóhálózat üzemi nyomá- sa (bar)	Beépített elgő- zöltetők ka- pacitása (kg/h)	Tartálpark összes tároló- kapacitása (kg)
Apaj	5,4	10,6	0,03	500	10.911
Bükkszentkereszt	10,7	13,1	1,5	400	36.493
Hajdúböszörmény - Hajdúvid	4,3	6,0	1,5	1000	34.355
Kisasszond	2,3	2,8	1,5	100	8.449
Kiskorpád	9,5	10,9	1,5	200	16.898
Mátraszentimre - Galyatető	6,7	7,6	1,5	500	36.493
Mátraszentimre - Mátraszentistván	2,6	3,1	1,5	200	21.088
Mátraszentimre - Mátraszentlászló	1,7	2,2	1,5		

2. sz. melléklet: Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

Tartálpark kezelők:

Település	Tartálpark kezelő	Telefonszám
Apaj (Pest megye)	Tóth Gáztartály Szerviz Kft., Tóth Jenő	30/645 4287
Bükkszentkereszt (B-A-Z megye)	Ladányi Tamás	30/645 4307
Hajdúvid (Hajdú-Bihar megye)	Tóth György	30/645 4308
Kisasszond (Somogy megye)	Kőszegi Zsolt	30/645 4306
Kiskorpád (Somogy megye)		
Mátraszentimre - Galyatető (Heves megye)	Gubala Tibor	20/571-5151
Mátraszentimre - Mátraszentistván (Heves megye)		
Mátraszentimre - Mátraszentlászló (Heves megye)		

Területi kereskedelmi képviselők:

Település	Kereskedelmi képviselő	Telefonszám
Apaj (Pest megye)	Farkas Roland	06 30 645 4303
Bükkszentkereszt (B-A-Z megye)	Volosinyóczki Gergő	06 30 965 2853
Hajdúvid (Hajdú-Bihar megye)	Veres Csaba	06 30 953 5707
Kisasszond (Somogy megye)	Merkei Zoltán	06 30 977 0609
Kiskorpád (Somogy megye)		
Mátraszentimre - Galyatető (Heves megye)	Ficzere Csaba	06 30 977 0630
Mátraszentimre - Mátraszentistván (Heves megye)		
Mátraszentimre - Mátraszentlászló (Heves megye)		

3. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltételei és a megállapodás dokumentum mintái**Csatlakozás**

„A földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, ... szóló 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendeletben (továbbiakban: CSDR) előírtakat pébé gázra értelemszerűen alkalmazva határozhatók meg a pébé gáz elosztóhálózathoz való csatlakozásért fizetendő díjak.

Csatlakozási díjat az alábbi esetekben kell fizetni:

- a) leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó esetében önálló ellátást biztosító csatlakozási pontonként a bekapcsolás, fejlesztés és rákapcsolás,
- b) már csatlakozott felhasználó esetében a kapacitásnövelés esetén.

Csatlakozás bekapcsolással, vagy kapacitás bővítéssel

A CSDR szerinti bekapcsolás, (amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki) esetében fizetendő tételes csatlakozási díj megállapítása a rendelet 2. sz. mellékletének 1. a) pontja alapján az alábbiak szerint történik:

Kapacitás-igény	4 m ³ /h-ig	4-20 m ³ /h	20 m ³ /h felett
Fizetendő összeg	150.000,-Ft	150.000,-Ft+5.000,-Ft x (k-4)	230.000,-Ft + 1.500,-Ft x (k-20)

Ahol „k” az igényelt kapacitás mérőszáma (m³/h).

A feltüntetett összegeket általános forgalmi adó (ÁFA) terheli.

Csatlakozás a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással járó hálózatfejlesztéssel, bővítéssel

Abban az esetben, ha a bekapcsolásnál a szükséges beruházás összege meghaladja a kapacitásbővítésnél meghatározott kategóriáknak megfelelő díj kétszeresét, a csatlakozási díj:

Kapacitás-igény	4 m ³ /h-ig	4-20 m ³ /h	20 m ³ /h felett
Fizetendő összeg (F _i)	B _i – 285.000 Ft	B _i – (285.000 Ft + 9.500 x (k-4))	B _i – (437.000 Ft + 2.850 x (k-20))

3. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltételei és a megállapodás dokumentum mintái

Ahol:

„k” az igényelt kapacitás mérőszáma (m^3/h),

„ F_i ” az adott beruházáshoz igénylőnként kiszámított csatlakozási díj (Ft),

„ B_i ” a beruházás során az igénylőnként számított, a számviteli törvény szerint aktiválható eszközérték (Ft), kivéve a felhasználónál beszerelt vagy beszerelendő fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó számviteli törvény szerint aktiválható eszközértékét és beszerelési költségét.

A csatlakozás egyéb eseteiben a CSDR vonatkozó előírásainak értelemszerű alkalmazásával kell a díjat meghatározni.

Amennyiben a felhasználó a beruházás ráfordításait sérelmezi, a Hivatalhoz fordulhat annak felülvizsgálata tárgyában.

Abban az esetben, ha a leágazó elosztóvezeték hossza a 15 métert meghaladja, a vezetéktulajdonos köteles a vonatkozó műszaki szabványok alapján dönteni arról, hogy a felhasználói igényt bekapcsolással, vagy a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható hálózatfejlesztéssel, illetve bővítéssel elégíti-e ki. A csatlakozási díjat a gázigénylők között kapacitásigényüknek megfelelően kell felosztani. Ha F_i értéke 0, vagy negatív, a gázigénylő(k)től csatlakozási díj nem kérhető.

Egyéb feltételek

A kültéren felszerelésre kerülő gázmérőket és fogyasztói nyomásszabályozó berendezéseket – akár együtt, akár egymástól elkülönítetten kerülnek felszerelésre – védőszekrényben kell elhelyezni. A felhasználói főelzárót, nyomásszabályozót, mérőt tartalmazó védőszekrényt úgy kell kialakítani és elhelyezni, hogy a Prímaenergia Zrt., vagy megbízottja a mérő és szerelvények leolvasását, ellenőrzését, karbantartását közterületről elvégezhessek. A gázmérő és a fogyasztói nyomásszabályozó állagvédelméhez szükséges védőszekrényt a felhasználó biztosítja saját költségén ideértve annak elkészíttetését és az érintett berendezésre történő felhelyezését. A védőszekrény kialakítását a Prímaenergia Zrt.-hez műszaki-biztonsági ellenőrzés céljából benyújtott kiviteli

**3. sz. melléklet: A csatlakozás pénzügyi feltételei és
a megállapodás dokumentum mintái**

terven is jelölni kell. A védőszekrény a felhasználó tulajdona és köteles annak állagmegóvásáról gondoskodni.

A csatlakozási díj számításánál lakás esetében $0,55 \text{ m}^3/\text{h}$ gázteljesítmény és $555 \text{ m}^3/\text{év}$ gázfogyasztás, családi ház esetében $1,1 \text{ m}^3/\text{h}$ gázteljesítmény és $1.111 \text{ m}^3/\text{év}$ gázfogyasztás figyelembevételével történik az igények elbírálása, ha az igénybejelentő ettől eltérő mértékű, igazolt értéket nem ad meg.

Kizárólag a Prímaenergia Zrt. megbízottja, vagy alkalmazottja végezhet a gáz kilépését lehetővé tevő munkát gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán, kötheti össze az elosztóvezetékkel a csatlakozó vezetékkel, bonthatja meg az üzemelő gázvezetékét és helyezheti gáz alá a vezetékeket.

4. sz. melléklet: Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek, fogyasztási jelleggörbe

Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Amennyiben a felhasználóval való elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, a Primaenergia Zrt-nek joga van az elfogyasztott gázmennyiséget gáztechnikai normál térfogatra ($\text{nm}^3\text{-re}$), vagy referencia körülményeknek értelmezett térfogatra ($\text{m}^3\text{-re}$) átszámítani.

A felhasznált gázmennyiség számítását a Primaenergia Zrt. az alábbiak szerint végzi:

- 1) azon felhasználóknál, ahol a gáztechnikai normál állapotra történő átszámítást a gázmennyiség mérőkör automatikusan elvégzi, az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott (korrigált) gázmennyiség értéke (V_n).
- 2) azon felhasználói helyeken, ahol a gáz nyomásának és hőmérsékletének mérése megoldott, a gázmennyiséget a

$$V_n = V_{\bar{u}} \cdot \frac{T_n}{T_{\bar{u}}} \cdot \frac{P_{\bar{u}}}{P_n} = V_{\bar{u}} \cdot K$$

összefüggéssel kell kiszámítani, ahol:

V_n : a gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség (a díjfizetés alapja)

$V_{\bar{u}}$: a gázmérő által mért üzemi mennyiség

T_n : a gáztechnikai normál hőmérséklet ($288,15^\circ\text{K}=15^\circ\text{C}$)

$T_{\bar{u}}$: a gáz mért üzemi hőmérséklete

P_n : a gáztechnikai normál nyomás (1013,25 mbar)

$P_{\bar{u}}$: a gáz mért üzemi nyomása

K : a számlán megjelenő korrekciós tényező

- 3) minden olyan felhasználói helyen, ahol a gázmennyiség mérése mellett nem megoldott a nyomás és a hőmérséklet mérése, az átszámítás a

$$V_n = V_{\bar{u}} \cdot \frac{T_n}{T_l} \cdot \frac{P_b + P_t}{P_n} = V_{\bar{u}} \cdot K$$

összefüggéssel történik, ahol

V_n : a gáztechnikai normál állapotra átszámított gázmennyiség, a díjfizetés alapja

$V_{\bar{u}}$: a gázmérő által mért üzemi mennyiség

P_b : az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, vagy a tartálparkban telepített hiteles mérőeszköz alapján megállapított, a gázfogyasztás helyére és időszakára vonatkozó átlag légköri (barometrikus) nyomás

4. sz. melléklet: Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek, fogyasztási jelleggörbe

P_t : az MSZ 7048/1:1983 számú szabvány szerinti túlnyomás

P_n : a gáztechnikai normál nyomás (1013,25 mbar)

T_n : a gáztechnikai normál hőmérséklet (288,15°K=15°C)

T_l : a mérési hely környezeti hőmérséklete, mely

- a) a szabadba telepített gázmérő esetén megegyezik az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, vagy a tartálparkban telepített hiteles mérőeszköz alapján mért átlagos levegőhőmérséklettel
- b) nem szabadban elhelyezett gázmérő esetén az átlagos levegőhőmérsékletet a Prímaenergia Zrt. egységesen $T_l=288,15^\circ\text{K}$ (15°C) állandó értékkel veszi figyelembe.

K : a számlán megjelenő korrekciós tényező

- 4) azon felhasználói helyeken, ahol a gázmennyiség mérése hőmérsékletkorrektoros gázmérővel történik, a díjfizetés alapja a nyomásmérés megoldottsága esetén:

$$V_n = V_{\bar{u}} \cdot \frac{P_{\bar{u}}}{P_n}$$

a nyomásmérés megoldatlansága esetén:

$$V_n = V_{\bar{u}} \cdot \frac{P_b + P_t}{P_n}$$

összefüggésekkel megállapított mennyiségek, ahol a jelölések megegyeznek a korábban felsoroltakkal.

Fogyasztási jelleggörbe

Amennyiben a vonatkozó időszakra fogyasztási adatok nem ismertek, a Prímaenergia Zrt. a 19/2009 (I.30.) Korm. rendelet 13. sz. mellékletében közzétett (fogyasztási jelleggörbe) alkalmazásával, az adott felhasználó által előző évben ténylegesen felhasznált mennyiség figyelembevételével határozhatja meg a felhasznált mennyiséget.

Időszak	Január	Február	Március	Április	Május	Június
Éves fogyasztás aránya (%)	19,4281	16,3743	14,0081	8,0834	2,8712	0,9973
Időszak	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December
Éves fogyasztás aránya (%)	0,8046	0,8877	1,7422	5,8505	11,7688	17,1838

5. sz. melléklet: Szerződés minta

ELOSZTÓHÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS

EGYEDI FELTÉTELEK

FELHASZNÁLÓ/PRÍMAENERGIA Zrt példánya

Szerz. sz.:

SZOLGÁLTATÓ: PRÍMAENERGIA Zrt., 1117 Budapest, Alíz u.3., cégysz.: 01-10-041837, adósz.: 10735590-2-44

FELHASZNÁLÓ:

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Név/Szül.név/Cégnév:

Cégysz. sz.: Anyja neve: Szül. helye, ideje:

Cím: helység: u. hsz.

Telefon: email: banksz. szám:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

FELHASZNÁLÁSI CÍM

Név/Szül.név/Cégnév:

Cím: helység: u. hsz. hrsz.

Telefon: email:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

Lekötött kapacitás: m³/h Csatlakozási pont helye:

A kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: Vételezés megkezdésének időpontja:

LEVELEZÉSI CÍM

Név/Cégnév:

Cím: helység: u. hsz.

Telefon: email:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

Felhasználási adatok: Lakossági ☐ Nem lakossági ☐ **Felhasználás célja:**

Fizetési adatok: Csatlakozási díj: Ft **Teljesítés:** csekk ☐ átutalás ☐

MEGJEGYZ.

Az általános és egyedi feltételekben foglaltakat megértettem, azt átvettem, a benne foglaltakat elfogadom.

Kelt:, 20.

.....
Prímaenergia Zrt. meghatalmazottja.....
Felhasználó

Előttünk mint tanúk előtt:

1. tanú:

2. tanú:

Anyja neve:

Anyja neve:

lakcím:

lakcím:

5. sz. melléklet: Szerződésminta**ELOSZTÓHÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI SZERZŐDÉS
ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK****Szerződő felek:**

egyrésztől a **Prímaenergia Hungária Ipari és Kereskedelmi Részvénytársaság** 1117, Budapest, Alíz u. 3. (továbbiakban Prímaenergia Zrt.)

másrésztől a **csatlakozási szerződés egyedi feltételeiben megjelölt felhasználó** (továbbiakban Felhasználó) a szerződésben rögzített felhasználói helyre vonatkozóan.

A szerződés tárgya:

A Prímaenergia Zrt. a szerződés egyedi feltételeiben megadott felhasználási helyre biztosítja a gázelosztó vezetékhálózathoz történő csatlakozás lehetőségét és a szerződés szerinti hálózati kapacitást.

1. A SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK ÉS TELJESÍTÉSÉNEK ÜTEMEZÉSE**1.1. A csatlakozás tervezése**

A Prímaenergia Zrt. feladata a csatlakozáshoz szükséges gázelosztó vezeték megtervezetése és kiépítése a fogyasztási hely telekhatárán belül max. 1 méterre elhelyezett főelzáró szerelvénnel bezárólag.

A csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés megtervezése a Felhasználó kötelessége. A kiviteli terveket csak nyilvántartott, jogosultsággal rendelkező szaktervező készítheti. Az elkészített kiviteli terveket a Felhasználó köteles a Prímaenergia Zrt.-nek előzetes felülvizsgálatra benyújtani.

Prímaenergia Zrt. a benyújtott kiviteli terveket a benyújtástól számított 5 napon belül köteles műszaki-biztonságtechnikai szempontból felülvizsgálni, és írásban nyilatkozni a kivitelezhetőségről. A felülvizsgálatot a Prímaenergia Zrt. díjmentesen végzi.

Felhasználó a szerződéskötést követően a csatlakozási díjat csekken, vagy átutalással megfizeti.

1.2. Elosztóvezeték létesítése

A gázelosztó vezeték kiépítése a fogyasztási hely telekhatárán belül max. 1 méterre elhelyezett főelzáró szerelvénnel bezárólag a Prímaenergia Zrt. kötelessége.

A gáznyomás-szabályozó és a fogyasztásmérő berendezés mechanikai és káros hőhatás elleni megfelelő védelmének kialakítása a Felhasználó kötelezettsége.

A gázelosztó és a csatlakozó vezeték szerelvényeit a Prímaenergia Zrt. köteles szabvány szerinti jelzőtáblával megjelölni, amit az ingatlan tulajdonosa tűrni köteles.

1.3. Felhasználói berendezés és csatlakozó vezeték építése

A Prímaenergia Zrt. kivitelezhetőségi nyilatkozatának birtokában a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés megépítése a Felhasználó kötelessége. A csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítésére, a gázfogyasztó készülékek fel- és leszerelésére csak a MMK által kiadott és nyilvántartott engedéllyel rendelkező gázszerelő jogosult.

A csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés elkészültét a Felhasználó köteles a Prímaenergia Zrt.-nek teljeskörűen kitöltött és a kivitelező által aláírt szerelési nyilatkozat benyújtásával bejelenteni.

5. sz. melléklet: Szerződés minta

A Primaenergia Zrt. a felülvizsgált kiviteli terv szerint elkészített gázszerelemst a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 15 napon belül, a Felhasználóval egyeztetett időpontban, köteles ellenőrizni. A Felhasználónak biztosítania kell a kipróbáláshoz szükséges eszközöket és feltételeket, valamint a kivitelező gázszerelemst jelenlétét az ellenőrzésnél. A vezetéket elfedni, lemázolni mindaddig nem szabad, míg a műszaki-biztonsági átvétel meg nem történik. A Primaenergia Zrt. az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíti.

Műszaki-biztonságtechnikai szempontból nem megfelelő csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés bekapcsolását a Primaenergia Zrt. köteles megtagadni.

Biztonsági okból a Primaenergia Zrt. a főcsapot elzárhatja, és biztonsági védelemmel láthatja el. A biztonsági záró elemet eltávolítani és a lezárt főcsapot kinyitni kizárólag a Primaenergia Zrt. vagy megbízottja jogosult.

1.4. Bekapcsolás

A csatlakozó vezeték és a fogyasztói berendezések üzembe helyezését, ennek keretében a csatlakozó vezetéknek a gázelosztó vezetékkel, a gázmérőnek a csatlakozó- és fogyasztói vezetékkel való összekapcsolását, valamint a nyomásszabályzó felszerelését csak a Primaenergia Zrt., vagy az általa megbízott és arra jogosult gázszerelemst végezheti el. A gázmérőt és a nyomásszabályozót a Primaenergia Zrt. díjmentesen biztosítja a Felhasználónak. A gázmérő és a nyomásszabályzó a Primaenergia Zrt. tulajdona.

A Primaenergia Zrt. a műszaki-biztonsági ellenőrzés megtörténtét és a gáz alá helyezést Használatbavételi nyilatkozat kitöltésével és aláírásával tanúsítja. A Használatbavételi nyilatkozat tartalmazza a felszerelt gázmérő és a nyomásszabályzó adatait.

A Primaenergia Zrt. a Felhasználóval, vagy megbízottjával a felhasználói berendezés rendeltetésszerű és biztonságos kezelésének szabályait ismertetni köteles. Ennek megtörténtét a Felhasználó, illetve megbízottja a Használatbavételi nyilatkozat aláírásával igazolja.

A felhasználói készülékek üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy arra feljogosított megbízottja (szakszerviz) jogosult.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele a felhasználási hely Primaenergia Zrt. által történő műszaki-biztonsági ellenőrzése, valamint, hogy a felhasználó érvényes és hatályos propángáz szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen, amely tartalmazza a propángáz vételezés megkezdésének időpontját. Amennyiben a felhasználó a felhasználási helyre e feltételeket teljesítette, a Primaenergia Zrt. a bekapcsolást és az üzembe helyezést egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a felhasználónak, vagy megbízottjának a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzés megtörténtéről szóló írásbeli bejelentéstől számított 8 munkanapon belül, vagy egyébként a felhasználóval egyeztetett időpontban elvégzi.

1.5. Üzemeltetés

A gázmérő felszerelése, karbantartása és időszakos újrahitelesítése a Primaenergia Zrt. feladata.

Felhasználó köteles a használatában álló felhasználói vezetéket, fogyasztói berendezéseket biztonságosan üzemeltetni, ennek érdekében gondoskodni azok rendszeres karbantartásról, javításáról és szükség esetén cseréjéről. A felhasználói vezetéket és a fo-

5. sz. melléklet: Szerződés minta

gysztói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatáról a Felhasználó köteles gondoskodni.

A Primaenergia Zrt. a jelen szerződés tárgya szerinti PB-gáz szolgáltatás megkezdésének legkorábbi időpontja a kapacitás rendelkezésre állásának dátuma. A gázszolgáltatás teljesítési helye a Felhasználónál felszerelt gázmérő kiömlő csomópontja.

2. SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE, HATÁLYA

Ha a jelen szerződés tervezetét – mint ajánlatot - a Felhasználó a szerződés kézhezvételétől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a Primaenergia Zrt. részére, vagy arra vonatkozóan írásban nem nyilatkozik, a Primaenergia Zrt. ajánlati kötöttsége a 31. napon megszűnik. A Primaenergia Zrt. részére történő visszaérkezés határideje objektív, azaz akkor is határidőn túl visszaérkezett és ezáltal érvénytelen az elfogadás, ha azt még a Felhasználó – az értékelése szerint – időben küldte el.

Ha a jelen szerződést a Felhasználó aláírva határidőben visszaküldi, ugyanakkor a fizetési kötelezettségének a jelen szerződésben rögzített határidőben nem tesz eleget (kivéve a díjmentesség esetét), akkor a jelen szerződés a számlában feltüntetett fizetési határidő eredménytelen elteltét követő 30. napon – automatikusan, minden külön értesítés nélkül – hatályát veszti.

A jelen szerződés a Szerződő Felek cégszerű/ vagy sajátkezű aláírásával érvényes. A szerződés a Felek által megállapított napon lép hatályba, ennek hiányában - ha a Felek eltérő időpontban írják alá a szerződést -, akkor a szerződés azon a napon lép hatályba, amikor a szerződést korábban aláíró Fél kézhez vette a már mindkét fél által aláírt szerződést.

Ha a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írja alá, a szerződés kizárólag akkor jön létre, ha a Felek – egyeztetés alapján – a szerződés végleges tartalmában megállapodtak.

Ez esetben a szerződés a Felek által megállapított napon lép hatályba, illetve ilyen megállapodás hiányában azon a napon lép hatályba, amikor a Primaenergia Zrt. kézhez vette a Felek közötti egyeztetés alapján leegyeztetett tartalmú véglegesített szerződést.

3. FELMONDÁS**3.1. FELMONDÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL:**

A jelen szerződést a Felhasználó 30 napos felmondási idővel, írásban a szerződésben meghatározott felhasználási helyhez létesítendő leágazó vezeték kiépítését megelőzően felmondhatja. A Primaenergia Zrt. a felmondási időtől eltekinthet. A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által befizetett csatlakozási díj összege kamatmentesen visszafizetésre kerül a Felhasználó részére, annak figyelembevételével, hogy a felmondással okozott kárt a Felhasználó köteles a Primaenergia Zrt.-nek megtéríteni, aki a kárt jogosult a Felhasználó által már befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Felhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget köteles visszautalni. Amennyiben a Felhasználó részéről a GET 108. § (7) bekezdése alapján csatlakozási díj nem került megfizetésre a Felhasználó felmondása esetén a felmondással okozott kárt köteles megtéríteni.

5. sz. melléklet: Szerződés minta**3.2. FELMONDÁS A PRÍMAENERGIA ZRT. RÉSZÉRŐL:**

A jelen szerződést a Primaenergia Zrt. kizárólag rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal, írásban mondhatja fel.

Amennyiben a rendkívüli felmondásra a Primaenergia Zrt. részéről a hálózati csatlakozás kialakítására vonatkozó igény Felhasználói módosításának előterjesztésére, a Primaenergia Zrt. felhívásában foglalt határidő elmulasztása miatt kerül sor, úgy a Felhasználó köteles a Primaenergia Zrt. igazolt költségeit és kárát megtéríteni.

A szerződés megszűnése esetén a Felhasználó által befizetett csatlakozási díj összege kamatmentesen visszafizetésre kerül a Felhasználónak, annak figyelembevételével, hogy ez esetben a Felhasználó köteles a Primaenergia Zrt. költségeit és kárát megtéríteni, és a felmerült költségeket és kárt jogosult a Felhasználó által már befizetett, de a szerződés megszűnése miatt visszajáró csatlakozási díj összegébe beszámítani, és a Felhasználó részére a beszámítást követően fennmaradt összeget köteles visszautalni. Amennyiben a Felhasználó részéről a GET 108. § (7) bekezdése alapján csatlakozási díj nem került megfizetésre, a Felhasználó felmondása esetén a felmondással okozott kárt köteles megtéríteni.

4. DÍJAK, HATÁRIDŐK:

A jelen elosztói csatlakozási szerződésben megjelölt felhasználási hely vonatkozásában a GET 108. § (7) bekezdése alapján: Mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése belterületen 250 méterig díjmentes. A mentesség további feltétele, hogy a felhasználó a csatlakozási pont rendelkezésre állását követő 12 hónapon belül a fogyasztásmérő berendezést felszerelteti és 6 hónapon belül kezdeményezi az érintett ingatlan használatbavételi eljárását, amennyiben a csatlakozási pont rendelkezésre állásakor erre még nem került sor.

A hálózati kapacitás rendelkezésre állásának időpontja az elosztói csatlakozási szerződés hatálybalépésétől számított 60 nap, vagy amennyiben csatlakozási díjfizetési kötelezettség merül fel, és ez utóbbi későbbi időpontra esik, akkor a csatlakozási díj befizetésétől számított 60 nap.

Amennyiben a csatlakozáshoz elosztóvezeték építése szükséges, a 60 napos időtartamba nem számít bele az elosztóvezeték kiépítésének időtartama, amely legfeljebb 60 nap lehet.

A 60 napos időtartamba nem számít bele más szerv nyilatkozatának beszerzéséhez vagy eljárása lefolytatásához szükséges azon időtartam azzal, hogy az Elosztói engedélyes a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását 10 napon belül köteles kezdeményezni, továbbá az az időtartam, amely alatt jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést.

A Primaenergia Zrt. a Felhasználó megbízása alapján, jelen szerződés aláírását, valamint az ebben megállapított csatlakozási díjnak a Primaenergia Zrt. számlájára történő beérkezést követően a Felhasználó hálózati csatlakozásához szükséges beruházások megvalósítását megkezdi.

Amennyiben az elosztóhálózat rendelkezésre állása a szerződésben rögzített határidőre - más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása miatt, vagy olyan okból, amely alapján jogszabály nem teszi lehetővé a munkavégzést – nem teljesül, a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ezzel az időszakkal automatikusan, min-

5. sz. melléklet: Szerződés minta

den külön értesítés, szerződés módosítás nélkül meghosszabbodik és a jelen szerződésben vállalt teljesítési határidő ilyen okból történő elmulasztásáért, a késedelemért a Primaenergia Zrt. felelősséggel nem tartozik. Ezekre az esetekre a Primaenergia Zrt. a jelen szerződés aláírásával kifejezetten kizárja felelősségét (kártérítés, kötbér, késedelmi kamat, következményi kár, stb.) a Felhasználó pedig a felelősség kizárását elfogadja és tudomásul veszi, egyben ezen okok miatt bekövetkező kártérítési és egyéb felelősségi igényéről a jelen Szerződés aláírásával a Primaenergia Zrt. szemben lemond.

5. REKLAMÁCIÓK, PANASZÜGYEK

A szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételt, panaszt és reklamációt a lent megadott telefonszámon, vagy írásban lehet bejelenteni.

A Felhasználó kérésére a Primaenergia Zrt. köteles a gázmérőt megvizsgálni. Ha a gázmérő felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos összes felmerült költséget a Felhasználó köteles megtéríteni. Jogos kifogás esetén, a Primaenergia Zrt. köteles a felhasználói elszámolást megfelelően módosítani. Ha a felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy rosszul jelzi, az Üzletszabályzat hibás mérésre vonatkozó előírássai mérvadóak.

A reklamációk és panaszügyek bejelentése:

Helye: Primaenergia Zrt. Központi iroda

Munkaidő: hétfőn 8:00-20:00, kedd, szerda, csütörtök 8:00 és 15:00, pénteken 08:00 és 12:00 között

Cím: 1117 Budapest, Alíz u. 3.

Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.:29.

E-mail cím: primaenergia@primaenergia.hu

Tel.: 06 80 / 455 050

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS**6.1. Primaenergia Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:**

- a) Az elosztói csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban.
- b) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződésszerűen valósul meg.
- c) Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi

A Primaenergia Zrt. köteles a felhasználók részére kötbért fizetni a fenti szerződésszegések esetén.

6.2. Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) A csatlakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.
- b) A fentiekén kívül a csatlakozási szerződésben, az üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

5. sz. melléklet: Szerződés minta

6.3. A szerződés megszegésének, illetve a szabálytalan vételezés következményei:

- díjvisszatérítés, illetve pótdíjfizetés
- kötbér
- kártérítés
- késedelmi kamat, melynek aktuális összege a www.primaenergia.hu/falugaz/letoltheto-dokumentumok honlapon érhető el
- díjfizetés elmaradása esetén felmerülő behajtási költségek (fizetési felszólítás, jogi levél díja stb.), melyek aktuális összege a www.primaenergia.hu/falugaz/letoltheto-dokumentumok honlapon érhető el

A jelzett következmények közül több együttesen is alkalmazható. A szerződésszegés megszüntetése után a szolgáltatást folytatni kell.

6.4. Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő felek egyikének sem felróható okból (Vis Maior) a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, sztrájk, hatósági zárás, karantén, stb.) amelyek nem függenek a felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségek teljesítésében.

A szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 30 napot meghaladja, a felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, akkor a szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, még abban az esetben is, ha az irányadó jog, vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem felel a gázszolgáltatással összefüggésben akár szándékos vagy gondatlan fogyasztói magatartás következményeként harmadik személyeknél keletkezett károkért, továbbá bármilyen közvetett, következményi kárért és elmaradt haszonért, még abban az esetben sem, ha ilyen károk lehetőségéről tájékoztatták.

7. EGYÉB FELTÉTELEK

A vásárolt kapacitás az ellátott ingatlan telekhatári csatlakozási pontjára vonatkozik, más ingatlanra, illetve felhasználási helyre nem vihető át.

Új település bekötése esetén a szerződés hatályba lépésének feltétele a vonatkozó jogszabályokban meghatározott hatósági engedélyek kiadása a Primaenergia Zrt. részére, valamint az egyszeri csatlakozási díj befizetése.

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

A gáznyomás-szabályozó és a fogyasztásmérő berendezés, a felszerelt plombák és a Primaenergia Zrt. tulajdonát képező elosztóvezetési, leágazó vezetési elemek, szerelvények állagmegóvása a Felhasználó kötelessége és felelőssége.

5. sz. melléklet: Szerződés minta

A nyomásszabályzó és a gázmérő Felhasználó magatartására visszavezethető ok miatt (pl. szerződésszegés, felmondás Felhasználó részéről) történő le- illetve felszerelésének költségei Felhasználót terhelik.

A szerződés megszűnése esetén Felhasználó, vagy annak törvényes örököse(i) köteles megfizetni a fogyasztási hely megszüntetésének költségeit (kihelyezett eszközök leszerelése, gáztalanítás).

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen "Általános Feltételek" csak az "Egyedi Feltételekkel" együtt érvényes és viszont. E két okirat egymásra tekintettel jött létre, egymást minden vonatkozásban kiegészíti, így egységes egészet képeznek. Az "Egyedi Feltételek" aláírása az "Általános Feltételek" elfogadását is jelenti.

Amennyiben a Primaenergia Zrt. a szerződésszegés jogi következményeit nem érvényesítené, az nem jelenti azt, hogy a Primaenergia Zrt. a szerződést megváltoztatta volna, vagy ahhoz hozzájárult volna.

Általános Szerződési Feltételek módosítása: Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket. Ezen kikötést Felhasználó jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogadja. Szolgáltató a változás tényéről írásban köteles tájékoztatni Felhasználót, továbbá arról is, ha az általános szerződési feltételek hozzáférési helye megváltozik. Az írásbeli értesítés módja elsősorban az egyedi feltételekben rögzített árváltozási értesítési mód, de lehet külön erről szóló tájékoztató levél, vagy bármilyen más, a fogyasztóhoz intézett írásbeli értesítés, így a számára kiküldött számlán történő írásbeli tájékoztatás vagy e-mail, illetve SMS küldése is. Jelen ÁSZF aláírásának napján a Szolgáltató hatályos általános szerződési feltételei az alábbi internet címen érhetők el: www.primaenergia.hu

Jelen szerződésben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a Primaenergia Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók. A jogszabályi háttér változása a jelen Általános Feltételek értelemszerű módosulását eredményezik.

5. sz. melléklet: Szerződés minta

ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

EGYEDI FELTÉTELEK
FELHASZNÁLÓ/PRÍMAENERGIA Zrt példányaSzerz. sz.:

SZOLGÁLTATÓ: PRÍMAENERGIA Zrt., 1117 Budapest Alíz u. 3., cégysz.: 01-10-041837, adósz.: 10735590-2-44

FELHASZNÁLÓ:

SZÁMLÁZÁSI CÍM

Név/Szül.név/Cégnév:

Cégysz. sz.: Anyja neve: Szül. helye, ideje:

Cím: □□□□ helység: u. hsz.

Telefon: email: banksz. szám:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

FELHASZNÁLÁSI CÍM

Név/Szül.név/Cégnév:

Cím: □□□□ helység: u. hsz. hrsz.

Telefon: email:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

Lekötött kapacitás: m³/h Csatlakozási pont helye:

A kapacitás rendelkezésre állásának időpontja: Vételezés megkezdésének időpontja:

LEVELEZÉSI CÍM

Név/Cégnév:

Cím: □□□□ helység: u. hsz.

Telefon: email:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma:

Felhasználási adatok: Lakossági ☐ Nem lakossági ☐ **Felhasználás célja:****Fizetési adatok:**Alapdíj: ☐ Ft/hó Aktuális gázár: Ft/m³**Díjfizetés formája:** általános ☐ kiegyenlített ☐ fogy.: m³ /hó **Módja:** csekk ☐ átutalás ☐

MEGJEGYZ:

Az általános és egyedi feltételekben foglaltakat megértettem, azt átvettem, a benne foglaltakat elfogadom.

Kelt:, 20.

.....
Prímaenergia Zrt. meghatalmazottja.....
Felhasználó

Előttünk mint tanúk előtt:

1. tanú:

2. tanú:

Anyja neve:

Anyja neve:

lakcím:

lakcím:

5. sz. melléklet: Szerződés minta

**ELOSZTÓHÁLÓZAT-HASZNÁLATI ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**

Szerződő felek:

egyrésztől a **Prímaenergia Ipari és Kereskedelmi Zártkörűen működő részvénytársaság** 1117, Budapest, Alíz u. 3. (továbbiakban Prímaenergia Zrt.)

másrészről **az elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés egyedi feltételeiben megjelölt felhasználó** (továbbiakban Felhasználó) a szerződésben rögzített felhasználói helyre vonatkozóan.

A szerződés tárgya:

- 1) Prímaenergia Zrt. a szerződés egyedi feltételeiben megadott felhasználási helyre biztosítja a gázelosztó vezetékek használatának lehetőségét és hálózati kapacitást, a Felhasználót a propángáz ellátásba bekapcsolja.
- 2) Prímaenergia Zrt. vállalja, hogy a település közigazgatási területén belül kiépített gázelosztó vezetékhálózaton a Felhasználó részére az MSZ 1601 számú szabvány előírásainak megfelelő minőségű propángázt, szolgáltatja a használatbavételi nyilatkozaton feltüntetett teljesítménynek megfelelő mennyiségben. A szolgáltatás megkezdésének legkorábbi időpontja a kapacitás rendelkezésre állásának dátuma.
- 3) E szerződés előfeltétele, hogy ugyanazon felhasználási helyre megkötött csatlakozási szerződéssel rendelkezzen a Felhasználó. Az elosztóhálózati csatlakozási és jelen szerződés együttes megléte jogosít propángáz vételezésre, az elosztóhálózati csatlakozási szerződéssel vásárolt kapacitás mértékéig.

1. A SZERZŐDÉSES KÖTELEZETTSÉGEK**1.1. A Prímaenergia Zrt. jogai és kötelezettségei**

A Prímaenergia Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályokban rögzített, az elosztóhálózat használati szerződés keretében nyújtandó alapszolgáltatások biztosítására köteles a hatályos jogszabályokban, az Üzletszabályzatában és a Szerződésben előírt feltételek mellett a szolgáltatási díjak megfizetése ellenében.

1.2. Szolgáltatások

A Prímaenergia Zrt. különösen az alábbi szolgáltatásokat biztosítja a Felhasználó részére:

- a) a propángáz elosztóvezeték folyamatos és biztonságos üzemeltetését és az üzemzavarok elhárítását,
- b) a Felhasználó ellátása számára a Felhasználó által lekötött kapacitás mértékéig a Felhasználó fogyasztásának megfelelő propángáz elosztását az elosztóvezeték belépési pontjától az elosztóvezeték kiadási pontjáig,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés közötti összeköttetés fenntartását,
- d) a Felhasználó által vásárolt propángáz mennyiség hiteles fogyasztásmérő berendezéssel történő mérését, a fogyasztásmérő berendezés leolvasását.

5. sz. melléklet: Szerződés minta**1.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

A Felhasználó jogosult a felhasználási helyre lekötött kapacitás mértékéig - a tervezett karbantartás, propángáz ellátási zavar, válsághelyzet és az elosztási jogszabályokban, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt jogszerű szüneteltetés eseteinek kivételével – a korlátozásmentes propángáz elosztás igénybevételére, melyért a felhasználási helyre vonatkozó szolgáltatási szerződés alapján köteles megfizetni a szerződés szerinti díjakat a Primaenergia Zrt. részére.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés, nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje és annak legalább öt évenkénti műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvéggeztetése a Felhasználó kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Felhasználó nem tudja igazolni, annak megtörténtéig a Primaenergia Zrt. az elosztást szüneteltetheti.

A fogyasztásmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáztömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a jogi záruk meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Felhasználót terheli a felelősség.

A Felhasználó köteles a Primaenergia Zrt. számára a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.

Ha a Felhasználó a mérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a mérőt megrongálta, működését befolyásolta, a mérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, a Primaenergia Zrt. jogosult a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig az elosztást felfüggeszteni.

A felhasználási helyen a mérőleolvasás az Üzletszabályzatban rögzített elszámolási időszaknak megfelelően történik. A Felhasználó köteles a mérők leolvasását az elszámolási időszaknak megfelelő időpontban, illetve árváltozás, vagy egyéb eset miatt szükséges rendkívüli időpontban a Primaenergia Zrt. számára lehetővé tenni. Ha a Felhasználó a mérő leolvasását nem teszi lehetővé, vagy gátolja, a Primaenergia Zrt. jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállást meghatározni.

Amennyiben a Primaenergia Zrt. a csatlakozóvezetéken és/vagy a felhasználói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Felhasználó köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.

A Felhasználó a rendszerhasználat szüneteltetését írásban kérheti a Primaenergia Zrt.-nél. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és pontos időtartamát. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése. A Primaenergia Zrt. a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és záró pecséttel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

Ha a saját jogon eljáró Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik vagy a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt 15 napon belül bejelenteni a Primaenergia Zrt.-nek.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Primaenergia Zrt. számára bejelenteni. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés,

5. sz. melléklet: Szerződésminta

a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a szolgáltatási díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért.

2. GÁZSZOLGÁLTATÁS**2.1. Gázszolgáltatás szüneteltetése**

A gázelosztó rendszer üzemzavara, karbantartása, átalakítása, felújítása, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása, valamint közvetlen veszély és a Prímaenergia Zrt. által nem befolyásolható körülmények bekövetkezése esetén a Prímaenergia Zrt. a szolgáltatást szüneteltetheti. Az előre látható szüneteltetés esetén Prímaenergia Zrt. köteles a Felhasználót a szüneteltetés kezdő időpontjáról, előre látható időtartamáról és a szükséges biztonsági intézkedésekről a szüneteltetés megkezdése előtt 15 nappal levélben, vagy a helyileg szokásos módon értesíteni. Helyileg szokásos módnak tekinthető a Polgármesteri Hivatal hirdetőtáblájára történő kifüggesztés, hangosbeszélőn bemondás, a polgármester egyidejű értesítése mellett.

2.2. Gázszolgáltatás megtagadása

A Prímaenergia Zrt. megtagadhatja a gázszolgáltatást, ha:

- a csatlakozó vezeték, a fogyasztói berendezés az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes,
- a Felhasználó a csatlakozási és szolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségének a Prímaenergia Zrt. felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha a nyomásszabályozó, a gázmérő működését befolyásolja, azok ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a Prímaenergia Zrt., vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, a felhasználói berendezést nem rendeltetésszerűen, vagy az életet, a testi épséget, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyeztető módon használja.
- A Prímaenergia Zrt. a Felhasználót a gázszolgáltatásból kikapcsolja, ha a Felhasználó a szolgáltatás díját az esedékességtől számított 60 napon belül írásbeli felszólítás ellenére nem fizette meg, vagy nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően használja a gázt.
- A Prímaenergia Zrt. a lakossági fogyasztót a gázszolgáltatásból kikapcsolja, ha a fogyasztó:
 - legalább 3 havi számlatartozást halmozott fel,
 - a Prímaenergia Zrt. által fizetési haladék, vagy részletfizetés biztosítására kezdeményezett tárgyalások nem vezetnek eredményre,
 - a kikapcsolás előtt a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Prímaenergia Zrt. háromszor, postai vagy (a felhasználó hozzájárulása esetén) elektronikus úton írásban értesíti a fogyasztót és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívja a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és külön jogszabály alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

A Prímaenergia Zrt. a szolgáltatást a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig tagadja meg.

2.3. Üzemzavar bejelentés

Ha a Felhasználó a csatlakozó vezetéken, vagy a felhasználói berendezésen üzemzavart, vagy veszélyhelyzetet észlel, akkor köteles azt a Prímaenergia Zrt.-nek az alábbi telefonszámon haladéktalanul bejelenteni.

5. sz. melléklet: Szerződés minta

Tel: 06 70 440 4000,

A Primaenergia Zrt. köteles a veszélyhelyzet, illetve az üzemzavar elhárításáról az üzletszabályzatban foglaltak szerint haladéktalanul intézkedni. Ennek költségei Felhasználót terhelik.

3. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A Primaenergia Zrt. által nyújtott gázszolgáltatás díja és a Felhasználó által választott díjfizetési mód jelen szerződés egyedi feltételeiben kerül rögzítésre.

A gáz szolgáltatás díja:

- alapdíjból és
- az elhasznált gáz ellenértékéből áll.

Az elszámolás alapja a gázmérőn leolvasott érték, melyet a Primaenergia Zrt. jogosult gáztechnikai normál térfogatra (m^3 -re), vagy referencia körülményeknek értelmezett térfogatra (m^3 -re) átszámítani. Az átszámítás módját az Üzletszabályzat tartalmazza.

A Felhasználó köteles a Primaenergia Zrt. részére a gázmérő leolvasását és ellenőrzését lehetővé tenni.

A gázmérő hibája esetén az 5. pontban foglaltaknak megfelelően kell eljárni.

A Primaenergia Zrt. jogosult a gázszolgáltatás díját a Felhasználó egyidejű értesítése mellett megváltoztatni. A szerződés megkötésének időpontjában hatályos gázárat, valamint alap-, vagy teljesítménydíjakat a szerződés egyedi feltételek része tartalmazza.

4. A SZÁMLÁZÁS ÉS ELSZÁMOLÁS RENDJE

A Primaenergia Zrt. saját megbízottján keresztül évente legalább egy alkalommal ellenőrző leolvasást végez. Az ellenőrző leolvasás alapján általános fizetési módú felhasználó részére éves elszámoló, míg kiegyenlített fizetési módú felhasználó részére az ellenőrző leolvasást követő hónapra vonatkozó számla kerül kiállításra.

Az évközbeli ellenőrző leolvasás(ok) adata(i) alapján a Primaenergia Zrt. elszámoló számlát bocsáthat ki.

A Primaenergia Zrt. fenntartja a jogot, hogy a kisösszegű (5000 Ft alatt) számlákat utólagosan, a tárgyhót követő hónap(ok) számlájával összevontan küldje meg. A fizetési határidő minden esetben a számlán megjelölt határidő, a tényleges fogyasztási időszaktól függetlenül.

4.1. Általános fizetés

A Felhasználó által tárgyhót követő hónap 5-ig bejelentett (vagy megküldött) gázmérőállítás alapján a Primaenergia Zrt. számlát állít ki, amit a készpénz átutalási megbízással (befizetési csekkel) együtt tárgyhót követő hónap 20-ig megküld a Felhasználónak.

Amennyiben Felhasználó tárgyhót követő hónap 5-ig nem jelenti a mérő állását, a Primaenergia Zrt. a Felhasználó előző évi fogyasztásának és a (19/2009 (I.30.) Korm. rendeletben közzétett) fogyasztási jelleggörbe figyelembevételével meghatározható fogyasztást számláz.

4.2. Kiegyenlített havi fizetés

5. sz. melléklet: Szerződés minta

A számlázás a bázis fogyasztási adatok figyelembevételével számított várható éves fogyasztás alapján történik, havi egyenlő részletekben, a Felhasználóval kötött megállapodás alapján. A Felhasználó a fizetendő díjról a tárgyhót követő hónap 20-ig havonta számlát és készpénz átutalási megbízást (csekket) kap. Ellenőrző leolvasást követő hó 30-ikfordulónappal éves elszámolás készül a gázmérő leolvasások alapján megállapított tényleges éves fogyasztásról és a befizetett díjakról.

A különbözet rendezése az elszámolás után, a tárgyévet követő év első hónapjában történik a hátralék befizetésével, túlfizetés esetén - Felhasználó kérése alapján - az összeg kiutalásával, vagy beszámítással a következő számla (számlák) összegébe.

Ha a Felhasználó a fogyasztási helyről elköltözik, az elköltözést, illetőleg a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését az időpont megjelölésével köteles a Primaenergia Zrt.-nek bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a szerződött (elköltözött) Felhasználó köteles a szolgáltatás díjait megfizetni mindaddig, amíg a bejelentés meg nem történik.

A Felhasználó a bemutatott számla helyesbítését az 5. pontban megadott vevőszolgálati telefonszámon, vagy írásban kérheti. A helyesbítés iránti bejelentésnek a számla ki-egyenlítésére halasztó hatálya nincs, ha a bemutatott számlán elszámolt fogyasztás az előző év azonos időszakára vetített fogyasztás kétszeresét nem haladja meg. Az e fölött elszámolt mennyiség díjára a kérelemnek halasztó hatálya van.

5. REKLAMÁCIÓK, PANASZÜGYEK

A szolgáltatással kapcsolatos bármilyen észrevételt, panaszt és reklamációt a lent megadott telefonszámon, vagy írásban lehet bejelenteni.

A Felhasználó kérésére a Primaenergia Zrt. köteles a gázmérőt megvizsgálni. Ha a gázmérő felülvizsgálata indokolatlan volt, akkor az ezzel kapcsolatos összes felmerült költséget a Felhasználó köteles megtéríteni. Jogos kifogás esetén, a Primaenergia Zrt. köteles a felhasználói elszámolást megfelelően módosítani. Ha a felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy rosszul jelzi, az Üzletszabályzat hibás mérésre vonatkozó előírássai mérvadóak.

A reklamációk és panaszügyek bejelentése:

Helye: Primaenergia Zrt. Központi iroda

Munkaidő: H 8⁰⁰ – 20⁰⁰, K-Sze-Cs 8⁰⁰ – 16⁰⁰;; P 8⁰⁰-12⁰⁰

Cím: 1117 Budapest, Alíz u. 3.

Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.:29.

E-mail cím: primaenergia@primaenergia.hu

Tel.: 06 80 / 455 050

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS**6.1. Primaenergia Zrt. részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha:**

- a) a PB-gázellátást a szerződésben meghatározott időpontig nem kezdi meg,
- b) az általa szolgáltatott PB-gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, illetve a vonatkozó szabványban előírtaknak,

5. sz. melléklet: Szerződés minta

- c) a PB-gázellátást nem a szerződésben meghatározott módon biztosítja,
- d) a PB-gázellátást minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- e) a PB-gázszolgáltatás a Primaenergia Zrt.-nek felróható okból megszakad, illetőleg gázszolgáltatást a jogszabályokban, illetve jelen szerződésben meghatározott esetekben túlmenően szünetelteti;
- f) a PB-gázellátásból kizárt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül az ellátást nem folytatja,
- g) olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik.

A Primaenergia Zrt. köteles a felhasználók részére kötbért fizetni a fenti szerződésszegések esetén.

6.2. Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül különösen, ha

- a) a Felhasználó a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- b) a Felhasználó a nyomás alatti elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá, amennyiben a Felhasználó, vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja,
- c) a Felhasználó a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Primaenergia Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha:
 - ca) a nyomásszabályozó, vagy a gázmérő működését befolyásolja,
 - cb) a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a Primaenergia Zrt., vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
 - cc) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át PB gázt,
- d) a gázszolgáltatás díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- e) a gázszolgáltatás díját nem fizeti
- f) a Felhasználó a gázmérőt szándékosan, vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Primaenergia Zrt.-nek, nem jelenti be,

6.3. A szerződés megszegésének, illetve a szabálytalan vételezés következményei:

- díjvisszatérítés, illetve pótdíjfizetés
- kötbér
- kártérítés
- késedelmi kamat
- fogyasztást szabályozó készülék felszerelése
- a gázszolgáltatás felfüggesztése

5. sz. melléklet: Szerződésminta

- kikapcsolás a gázszolgáltatásból.

A jelzett következmények közül több együttesen is alkalmazható. A szerződésszegés megszüntetése után a szolgáltatást folytatni kell.

6.4. Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő felek egyikének sem felróható okból (Vis Maior) a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis Maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, sztrájk, hatósági zárás, karantén, stb.) amelyek nem függenek a felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségek teljesítésében.

A szerződéses határidők a Vis Maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a Vis Maior időtartama a 30 napot meghaladja, a felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, akkor a szerződést bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja, még abban az esetben is, ha az irányadó jog, vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

Felek megállapodnak abban, hogy a jogszabályokban megjelenő – a pébégáz kereskedelmet jelentősen befolyásoló – változásokat is Vis Maiornak tekintik. Ezek a változások a pébégáz ára, vagy költségszerkezetére gyakorolnak hatást, beleértve a pébégáz adótartalmának módosítását, hatósági ár bevezetését és a hatósági ár változását. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult írásban, azonnali hatállyal kezdeményezni a szerződés újratárgyalását egy újabb megállapodás megkötése érdekében.

A felek elfogadják, hogy a Szolgáltató kártérítési kötelezettsége esetén az általa okozott kár megtérítésének felső határa a fogyasztó által az adott évben megvásárolt gázmenyiség szerződéses áron számított összege.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató nem felel a gázszolgáltatással összefüggésben akár szándékos vagy gondatlan fogyasztói magatartás következményeként harmadik személyeknél keletkezett károkért, továbbá bármilyen közvetett, következményi kárért és elmaradt haszonért, még abban az esetben sem, ha ilyen károk lehetőségéről tájékoztatták.

7. EGYÉB FELTÉTELEK

Jelen szerződés Felek megállapodása szerint az aláírás napján lép hatályba.

Ha Felhasználó ezen szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, az ajánlati kötöttség megszűnik.

Jelen szerződés határozatlan időre szól.

A Felhasználó a szolgáltatási szerződést a bejelentést követő második hónap első napjára írásban felmondhatja. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó a Primaenergia Zrt-vel szemben fennálló lejárt számlatartozását rendezze. A Primaenergia Zrt. a felmondást a kézhezvételtől számított három munkanapon belül levélben köteles visszaigazolni.

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen “Általános Feltételek” csak az “Egyedi Feltételekkel” együtt érvényes és viszont. E két okirat egymásra tekintettel jött létre, egymást minden vonatkozásban kiegészíti, így egységes egésznek képeznek. Az “Egyedi Feltételek” aláírása az “Általános Feltételek” elfogadását is jelenti.

5. sz. melléklet: Szerződés minta

Amennyiben a Primaenergia Zrt. a szerződésszegés jogi következményeit nem érvényesítené, az nem jelenti azt, hogy a Primaenergia Zrt. a szerződést megváltoztatta volna, vagy ahhoz hozzájárult volna.

Általános Szerződési Feltételek módosítása: Szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeket. Ezen kikötést Felhasználó jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten elfogadja. Szolgáltató a változás tényéről írásban köteles tájékoztatni Felhasználót, továbbá arról is, ha az általános szerződési feltételek hozzáférési helye megváltozik. Az írásbeli értesítés módja elsősorban az egyedi feltételekben rögzített árváltozási értesítési mód, de lehet külön erről szóló tájékoztató levél, vagy bármilyen más, a fogyasztóhoz intézett írásbeli értesítés, így a számára kiküldött számlán történő írásbeli tájékoztatás vagy e-mail, illetve SMS küldése is. Jelen ÁSZF aláírásának napján a Szolgáltató hatályos általános szerződési feltételei az alábbi internet címen érhetők el: www.primaenergia.hu

Jelen szerződésben nem érintett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a vonatkozó jogszabályok, valamint a Primaenergia Zrt. Üzletszabályzatának rendelkezései alkalmazandók. A jogszabályi háttér változása a jelen Általános Feltételek értelemszerű módosulását eredményezik.

A szolgáltatási díjak mértéke 2015. 02. 01-től:

Felhasználói kör	Alapdíj (bruttó)	Gázár (bruttó)
Lakossági fogyasztó („rezsicsökkentett” alapdíj és gázár)	1287,- Ft/hó	768,1 Ft/m ³
Nem lakossági fogyasztó (a fogyasztás legfeljebb 6 m ³ /h)	4699,- Ft/hó	1332,- Ft/m ³
Nem lakossági fogyasztó (a fogyasztás nagyobb, mint 6 m ³ /h)	4699,-Ft/hó	1309,2 Ft/m ³
Nem lakossági fogyasztó (önkormányzatok)	1644,- Ft/hó	1257,6 Ft/m ³

7. sz. melléklet: Kötbér és egyéb díjak

Szerződésszegő magatartási formák	A KÖTBÉR ÉS EGYÉB DÍJAK MÉRTÉKE			
PÉBÉGÁZ SZOLGÁLTATÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 6 m³/h alatti felhasználás	6 - 100 m³/h közötti felhasználás	100 m³/h feletti felhasználás	Megjegyzés
a gázellátást a szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg	500,-Ft/nap, max. 15.000,-Ft	1.000,-Ft/nap, max. 30.000,-Ft	5.000,-Ft/nap, max. 50.000,-Ft	
az értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak	2.500,-Ft	5.000,-Ft	15.000,-Ft	alkalmanként
a gázellátást nem a szolgáltatási szerződésben meghatározott módon biztosítja	500,-Ft/nap, max. 15.000,-Ft	1000,-Ft/nap, max. 30.000,-Ft	5000,-Ft/nap, max. 50.000,-Ft	
a gázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben, vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg	5.000,-Ft	5.000,-Ft	5.000,-Ft	alkalmanként
nem értesíti a felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	2.500,-Ft	5.000,-Ft	15.000,-Ft	alkalmanként
a gázellátásból kizárt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság, vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 2 munkanapon belül az ellátást nem folytatja	500,-Ft/nap, max. 15.000,-Ft	1000,-Ft/nap, max. 30.000,-Ft	5000,-Ft/nap, max. 50.000,-Ft	
olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik	2.500,-Ft	5.000,-Ft	15.000,-Ft	évente
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	A KÖTBÉR ÉS EGYÉB DÍJAK MÉRTÉKE			
a Felhasználó a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre, vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
a Felhasználó a nyomás alatti elosztóvezeték, vagy a csatlakozóvezeték megbotja, vagy a Felhasználó, illetve a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbotja	200.000,-Ft	300.000,-Ft	400.000,-Ft	alkalmanként
a Felhasználó a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a Primaenergia Zrt. írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha a nyomásszabályozó, vagy a gázmérő működését befolyásolja	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
Felhasználó nem teszi lehetővé a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, a mérő leolvasását, illetve a mérő cseréjét a Primaenergia Zrt., vagy megbízottja részére az egyeztetett, vagy az értesítésben meghatározott időpontban	10.000,-Ft	20.000,-Ft	100.000,-Ft	alkalmanként
Felhasználó a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át a propángázt, vagy a vételezett gázt más részére továbbítja.	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
a fogyasztáskorlátozási rendelkezéseknek nem tett eleget	150.000,-Ft	250.000,-	350.000,-	alkalmanként
a gázszolgáltatás díját késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg	késedelmi kamat	késedelmi kamat	késedelmi kamat	alkalmanként
mérő le-, és felszerelés szerződésszegés, felhasználó kérése esetén, felhasználó hibája miatt	16.900,-Ft	16.900,-Ft	16.900,-Ft	alkalmanként
a Felhasználó a gázmérőt szándékosan, vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a Primaenergia Zrt-nek, nem jelenti be	36.000,-Ft/nap	6.000,-Ft/m³/h/nap	6.000,-Ft/m³/h/nap	Mérő névleges teljesítményére vonatkoztatva
KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁS	KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI			
Felhasználói tulajdonú nyomásszabályozók és gázmérők karbantartása	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	évente
Felhasználói vezetéken, vagy berendezésen észlelt üzemzavar elhárítása	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	8.100,-Ft + 4.400,-Ft/h	alkalmanként

Vezetékes pégégáz szolgáltatás szerződésekkel összefüggésben a Prímaenergia Zrt. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen tájékoztató a Prímaenergia Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) Vezetékes pégégáz szolgáltatás szerződéssel kapcsolatban részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatóak.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Prímaenergia Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 3.
Levelezési cím: 3014 Hort, Pf. 29.
E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu
Telefon: +36 (80) 45-50-50

Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@primaenergia.hu

2. Érintett, személyes adat fogalma

Jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (továbbiakban: Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

3. Kapcsolódó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.);
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény;
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet;
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

4. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a kezelt személyes adatok köre:

Az *adatkezelés célja*: Vezetékes pégégáz szolgáltatási szerződés létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése; Vezetékes szolgáltatási szerződés alapján számlázási tevékenység támogatása, teljesítése; Vezetékes pégégáz szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás

Az *adatkezelés jogalapja* Vezetékes pégégáz szolgáltatási szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az adatkezelés, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b), c) és f) pontja, Info tv. 5.§ (1) a) pontja.

Az *adatkezelés időtartama*: a Vezetékes pégégáz szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig.

A *kezelt személyes adatok köre*: az Érintett természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok: ügyfél neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje; valamint lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, vevőkód, telephelykód.

5. Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás és adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhesen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó(k) munkavállalói a személyes adatokhoz.

Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó(k) a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenységi- és incidenskezelés)

- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalói biztonsági képzése)

6. Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Revolution Software Kft. (1133 Budapest, Váci út 76), mint informatikai rendszerüzemeltető, továbbá a kereskedelmi tevékenység során felhasznált Salesforce rendszer üzemeltetője, a salesforce.com Sàrl (Route de la Longeraie 9, 1110 Morges, Svájc) adatfeldolgozóként jár el a Adatkezelő megbízásából.

7. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- ha Adatkezelő alkalmaz Adatfeldolgozót, az esetleges adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

A hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja(i);
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ha az adatokat nem az Érintett-től gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést az Érintett kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha Érintett személyes adatait a Szolgáltatási Szerződés teljesítése érdekében adta meg, de a vonatkozó jogszabályok alapján a szerződés megszűnését követően is, jelen tájékoztatóban meghatározott időtartamig kezelnie kell.

Amennyiben azonban nincs ilyen jogszabályi kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait Adatkezelő zárolja, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt Érintett részére.

A tiltakozáshoz való jog

Érintett a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Érintett személy a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, vagy egy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, ahol Érintett az egyik fél és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:

Érintett jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36(1)391-1400; fax: +36(1)391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: www.naih.hu) fordulhat.

9. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.primaenergia.hu/falugaz/letoltheto-dokumentumok> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Társasági azonosító

A Prímaenergia Zrt. nevében felhasználói ingatlanra bekapcsolási, karbantartási, hiba-elhárítási és ellenőrzési tevékenység céljából belépni jogosult személynek az alábbi fényképes társasági azonosítóval kell rendelkeznie.



A kártya birtokosa jogosult a Prímaenergia Zrt. és a partnerei között fennálló szerződések alapján a Prímaenergia Zrt., valamint a partnerei üzemeltetésében lévő ingatlanokra belépni, ellenőrzési, bekapcsolási, karbantartási, hibaelhárítási, leltározási tevékenységet végezni. Jogosult továbbá a szerződés keretében fuvarfeladatot ellátó járműveket megállítani, a fuvarozással összefüggő technikai eszközöket, árukészletet ellenőrizni, leltározni.



Morvai Tamás elnök-vezérigazgató



Ez a kártya a Prímaenergia Zrt. tulajdonát képezi.
A megtalált kártyát kérjük a Prímaenergia Zrt.
1117 Budapest, Alíz utca 3. címre visszaküldeni. Tel.: 80/45-50-50