

Általános szerződési feltételek Príma Kupon értékesítésére

1. Definíció:

- 1.1. **Príma Kupon:** Fizetési eszköz, amely egy gázpalack töltet megvásárlására vagy a www.primanet.hu web áruházban lévő termékek megvásárláskori beváltására és annak kiszállítására jogosító többcélú bizonylat. A megvásárolható gáztöltet típusa: 11,5 kg normál propán-bután.
- 1.2. **Vásárló:** A Príma Kupont az értékesítő helyen megvásárló, kifizető és az átvevő személy.
- 1.3. **PrímaGázfutár:** A gázpalackot helyszínre szállító, a Príma Kupon érvényességét ellenőrző, és a gáztöltetről számlát kiállító Primaenergia Zrt. alkalmazotti személy.
- 1.4. **Príma Kupon kibocsátó:** Primaenergia Zrt.; Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56. Levezési cím: 3014 Hort Pf.: 29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44
- 1.5. **Értékesítő hely:** Príma Kupon kibocsátó által megbízott harmadik fél, aki a kibocsátó nevében végzi a Príma Kupon árusítását a Vásárló részére.
- 1.6. **Webáruház:** a <https://www.primanet.hu/> URL címen található online piactér.

2. A Príma Kupon érvényessége:

- 2.1. A Príma Kupon érvényessége a megvásárlástól számított 365 nap. A le nem vásárolt Príma Kuponok érvényessége automatikusan megszűnik.
- 2.2. A Príma Kuponok visszavásárlása, cseréje nem lehetséges.
- 2.3. A le nem vásárolt vagy elveszett Príma Kuponokból adódó károkért a Kibocsátó nem vállal felelősséget.

3. Vásárlás menete:

- 3.1. A Vásárló jelzi az értékesítő hely részére vásárlási igényét, a kiszállítandó gázpalack töltet db számát és kiszállítási pontjának irányítószámát. Az igény jelzésekor az értékesítő hely on-line kapcsolatban leellenőrzi, hogy adott ponton elérhető-e a Príma Kupon szolgáltatás. Ha a Príma Kupon szolgáltatás nem elérhető, akkor a tranzakciót megszakítja.
- 3.2. Elérhető Príma Kupon szolgáltatás esetén az értékesítő hely a palack fizikai kiszállítási pontjának irányítószámát rögzíti és a Vásárló által megadott – lehetőleg mobil – telefonszámot. Az irányítószám és a telefonszám megadása kötelező! Ezen adatok hiányában a tranzakció nem végezhető el!
- 3.3. A Vásárló kifizeti készpénzben vagy bankkártyával, a rendelt palackötlet ellenértékét az értékesítő hely részére. A Príma Kupon ellenértékének kifizetésével a Vásárló elfogadja a Príma Kuponra vonatkozó és mindenkor érvényben lévő Príma Kupon Általános Szerződési Feltételeket, mely szerint a 4. pontban a palack fizikai átadásakor köteles megadni a számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát).
- 3.4. Az értékesítő hely kinyomtatja és átadja Vásárló részére a Príma Kupont 2 példányban (1 - Vásárló példánya, 2 - Prímagáz futár példánya), melyen a következő adatok szerepelnek:
 - 3.4.1. Értékesítő hely neve, címe
 - 3.4.2. Kibocsátó adatai
 - 3.4.3. Termék neve- Príma kupon
 - 3.4.4. Értékesített Príma Kupon azonosító száma
 - 3.4.5. Rendelt palackötlet cikkszáma és neve
 - 3.4.6. Értéke
 - 3.4.7. Vásárló által megadott szállítási hely postai irányítószáma
 - 3.4.8. Vásárló által megadott telefonszám
 - 3.4.9. Príma Kupon érvényességi ideje
 - 3.4.10. Príma Kupon készítésének dátuma

- 3.5. A vásárlás sikeres létrejöttének elismeréseként a Vásárló köteles az értékesítő hely által kinyomtatott Príma Kupon értékesítő hely példányát aláírásával ellátni.

4. Príma Kupon alapján megrendelt palack töltetek kiszállítása:

- 4.1. A megvásárolt Príma Kuponon feltüntetett telefonszámon a területileg illetékes PrímaGázfutár a megvásárlástól számított 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Vásárló telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.
- 4.2. Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a PrímaGázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között) a telefonon történt kapcsolatfelvételtől számított 10 munkanapon belül kiszállítja a Vásárló által megadott címre a gázpalack töltetet.
- 4.3. A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a PrímaGázfutár a Vásárló részére, miután beazonosította a Vásárló által megadott Príma Kupon azonosító szám megadásával, melyet a Vásárló a PrímaGázfutárnál lévő POS terminálon keresztül köteles megadni.
- 4.4. Amennyiben a Vásárló nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem tudja megadni a palacktöltet szerinti Príma Kupon azonosító számát, a PrímaGázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.

5. Príma Kupon beváltása online webáruházban

- 5.1. A prímakupon a www.primanet.hu webáruházban is beváltható. A kupon felhasználható a webáruházban kapható összes termékre és szállítási költségre is.
- 5.2. Fizetési módként csak utánvét, vagy előre utalás lehetséges ezeknél a rendeléseknél. Príma Kupon webáruházi beváltásakor egyidejűleg Supershop pontbeváltást nem lehet érvényesíteni.
- 5.3. A Príma Kupon beváltása a webáruházban csak telefonon történhet. A kuponbeváltáshoz a PrimaNet.hu vevőszolgálatot kell hívni a +3612099936-os telefonszámon.
- 5.4. A beazonosításhoz a kuponon szereplő adatok közül az alábbi háromra van szükség:
 - a) Kupon azonosító szám
 - b) Kupon vásárláskor megadott telefonszám
 - c) Kupon vásárláskor megadott irányítószám
- 5.5. Csak mindhárom adat helyes megadását követően fogadjuk el a kuponbeváltást.
- 5.6. A Príma Kuponnal felhasznált vásárlás összege minimálisan a kupon névértéke. Egy Príma Kupont csak egy vásárláshoz lehet felhasználni. A Príma Kuponból részösszeg felhasználására nincs lehetőség. A Príma Kupon készpénzre nem váltható, értékéből készpénz nem adható vissza. A Príma Kupon más akcióval vagy kedvezménnyel nem vonható össze.
- 5.7. A PrimaNet.hu webáruházban felhasznált Príma Kupont a felhasználás után sem palackvásárlásra, sem a webáruházban már nem lehet újra felhasználni.

6. Reklamáció, jogviták rendezése:

- 6.1. A palacktesttel és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző PrímaGázfutárnál élhet a Vásárló reklamációs jogával. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (Príma Kupon) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni. Panaszügyintézés ideje: hétköznapokon 8:30-16:30 óra között.

Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Levelezési cím: Primaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29

E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Telefonszám: 06-80/45-50-50

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 –19:00; péntek:7:30 – 15:00

A Webáruházban beváltott Príma Kuponnal kapcsolatos kérdéseket, panaszokat és reklamációkat a PrimaNet.hu ügyfélszolgálat válaszolja meg:

Ügyintézési idő: Hétfőtől csütörtökig 8:00 - 16:00, pénteken 8:00 - 15:30.

Telefonszám: +36-1-209-9936

E-mail: vevoszolgalat@primanet.hu

- 6.2. A Primaenergia Zrt. a kifogás 5.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.
- 6.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Primaenergia Zrt. és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Primaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva vásárló számára:
 - 6.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
 - 6.3.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
 - 6.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése
- 6.4. A mindenkor hatályos Príma Kupon Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a www.primaenergia.hu honlapon, valamint az értékesítő helyek központi honlapján.

7. ÁSZF hatálya, módosítása:

- 7.1. Az Általános Szerződési Feltételek 2015.07.01 napjától lépnek hatályba.
- 7.2. A Primaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első Príma Kupon vásárlás alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben.

8. Adatvédelmi rendelkezések

- 8.1. Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Primaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli. A Primaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre.
- 8.2. Vásárló adatai személyes adatnak minősülnek. A Primaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, irányítószám, (mobil)telefonszám, amelyeket a kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartás, fogyasztói elégedettség vizsgálat érdekében tart nyilván és kezel a Primaenergia Zrt.
- 8.3. Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése, a vásárlás dokumentálása, megrendelés teljesítése, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.
- 8.4. Az adatkezelés jogalapja a Vásárló önkéntes hozzájárulása. A Príma Kupon vásárlásával a Vásárló kifejezetten hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.
- 8.5. Az adatkezelés időtartama a számviteli előírások alapján 8 év.
- 8.6. A Primaenergia Zrt. az adatkezelés során a személyes adatok kezelésében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Cégnév	Cím	Tevékenység
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest Dunavirág utca 2-6.	Príma Kupon árusítás
Lapker Zrt.	1097 Budapest, Táblás utca 32.	Príma Kupon árusítás
Scale Research Kft.	1074 Budapest, Dohány utca 12-14. V.em	fogyasztói elégedettség vizsgálat

8.7. A Prímaenergia Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Prímaenergia Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.

8.8. A Vásárló adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai

A Vásárló bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Prímaenergia Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Prímaenergia Zrt. a Vásárló kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Prímaenergia Zrt. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Vásárló bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Prímaenergia Zrt. munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

A Vásárló bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Prímaenergia Zrt. a kérelem beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Prímaenergia Zrt. a szükséges időtartamig megőrzi.

Vásárló kérheti továbbá adatainak zárolását. A Prímaenergia Zrt. zárolja a személyes adatot, ha a Vásárló ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Vásárló jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Prímaenergia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Prímaenergia Zrt. törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést a Vásárló kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlését, zárolását, helyesbítését 30 napon belül végzi el a Prímaenergia Zrt.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Vásárlót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Vásárló jogos érdekét nem sérti.

Ha Prímaenergia Zrt. a Vásárló helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A Vásárló tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Prímaenergia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben Prímaenergia Zrt. a Vásárló tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Vásárló a Prímaenergia Zrt. meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Prímaenergia Zrt. a Vásárló adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

A Vásárló a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Prímaenergia Zrt.
Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.29.
E-mail: adatvedelem@primaenergia.hu

A Vásárló jogainak megsértése esetén a Prímaenergia Zrt. ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Vásárló jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.