

Adatkezelési Tájékoztató

A Prímaenergia Zrt. Üzleti alapelvekkel kapcsolatos bejelentésekre üzemeltetett rendszerrel kapcsolatban végzett adatkezeléséhez

A jelen tájékoztató a Prímaenergia Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) Üzleti alapelvekkel kapcsolatos bejelentésekre üzemeltetett rendszerrel kapcsolatban kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozik.

Az adatkezelő megnevezése:

Adatkezelő:	Prímaenergia Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Alíz u. 3.
Levelezési cím:	3014 Hort, Pf. 29.
E-mail:	vevoszolgalat@primaenergia.hu
Telefon:	+36 (80) 45-50-50
Fax:	+36 (1) 2099999
Adatvédelmi tisztviselő:	adatvedelem@primaenergia.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

Az adatkezelésekre vonatkozó jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról

Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a kezelt személyes adatok köre:

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja: A bejelentéseket és a közölt személyes adatokat bizalmasan kezeljük, melyek kizárólag a kivizsgálásért felelős vizsgálóbizottság számára hozzáférhetőek a bejelentés kivizsgálása, az etikai eljárás lefolytatása és a javító intézkedések előírása céljából. A bejelentő (továbbiakban: Érintett) személyes adatai csak a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen mértékben kerülhetnek továbbításra más szervezeti egységekhez.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a Prímaenergia Zrt. jogos érdekének (vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tisztelően alapuló és félelem-, valamint megtorlás-mentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása) érvényesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés során Adatkezelő külső Adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat addig őrizzük meg, ameddig a vizsgálat lefolytatása céljából szükséges, és a vizsgálat lezárását követően legfeljebb 60 napig, illetve amennyiben a vizsgálat alapján további eljárás indul, annak jogerős befejezéséig tároljuk. Továbbá a személyes adatokat az Érintett kérésére történő törlésig, vagy az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük (a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét).

Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás és adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.

Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat erre irányuló megkeresés esetén szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé továbbíthatja.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Az Érintett bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelő munkatársához fordulhat a fent megjelölt elérhetőségeken keresztül.

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Adatkezelő az Érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

Érintett kérheti továbbá adatainak zárolását. Az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést az Érintett kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlését, zárolását, helyesbítését 30 napon belül végzi el az Adatkezelő

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha Adatkezelő Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben Adatkezelő Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben Érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:

Az Érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Az Érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36(1)391-1400; fax: +36(1)391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: www.naih.hu) fordulhat.