
Elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződésekkel összefüggésben a Primaenergia Zrt. által kezelt személyes adatokról

Bevezetés

A jelen tájékoztató a Primaenergia Zrt. (továbbiakban: Adatkezelő) elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok kezelésére vonatkozik. A tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatóak.

1. Az adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Primaenergia Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Alfz utca 3.
Levelezési cím: 3014 Hort, Pf. 29.
E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu
Telefon: +36 (80) 45-50-50
Fax: +36 (1) 2099999
Adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@primaenergia.hu

2. Érintett, személyes adat fogalma

Jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (továbbiakban: Érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó, egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

3. Kapcsolódó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.);
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET);
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (VHR);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

4. Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama és a kezelt személyes adatok köre:

Az *adatkezelés célja*: elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés létesítése, teljesítése, módosítása, megszüntetése; elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés alapján számlázási tevékenység támogatása, teljesítése; elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás

Az *adatkezelés jogalapja* elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az adatkezelés, az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b), c) és f) pontja, Info tv. 5.§ (1) a) pontja.

Az *adatkezelés időtartama*: az elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig.

A *kezelt személyes adatok köre*: az Érintett természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok: ügyfél neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje; valamint lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, vevőkód, telephelykód.

5. Az adatokhoz való hozzáférés, adattovábbítás és adatbiztonsági intézkedések:

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Érintettek hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és adatfeldolgozó(k) által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó(k) munkavállalói a személyes adatokhoz.

Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó(k) a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználóhoz rendelhetők.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogsúrlatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalói biztonsági képzése)

6. Adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

A Revolution Software Kft. (1133 Budapest, Váci út 76), mint informatikai rendszerüzemeltető, továbbá a kereskedelmi tevékenység során felhasznált Salesforce rendszer üzemeltetője, a salesforce.com Sàrl (Route de la Longeraie 9, 1110 Morges, Svájc) adatfeldolgozóként jár el a Adatkezelő megbízásából.

7. Adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során)
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tájékoztatás kéréshez való jog

Az Érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen joggalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,

- mennyi ideig kezeli,
- ha Adatkezelő alkalmaz Adatfeldolgozót, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb 15 napon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

A hozzáféréshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés célja(i);
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ha az adatokat nem az Érintett-től gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 15 napon belül teljesíti, és erről Érintettet az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

A törléshez való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését. Adatkezelő törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést az Érintett kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A törlési kérelmet Adatkezelő abban az esetben utasítja el, ha Érintett személyes adatait az elosztóhálózati csatlakozási, valamint elosztóhálózat-használati és szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében adta meg, de a vonatkozó jogszabályok alapján a szerződés megszűnését követően is, jelen tájékoztatóban meghatározott időtartamig kezelnie kell.

Amennyiben azonban nincs ilyen jogszabályi kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb 15 napon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.

A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait Adatkezelő zárolja, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt Érintett részére.

A tiltakozáshoz való jog

Érintett a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Adathordozhatósághoz való jog

Érintett személy a 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, vagy egy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, ahol Érintett az egyik fél és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:

Érintett jogainak megsértése esetén Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével összefüggésével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Érintett panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36(1)391-1400; fax: +36(1)391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: www.naih.hu) fordulhat.

9. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a

<https://www.primaenergia.hu/falugaz/letoltheto-dokumentumok> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Társasági azonosító

A Prímaenergia Zrt. nevében felhasználói ingatlanra bekapcsolási, karbantartási, hibaelhárítási és ellenőrzési tevékenység céljából belépni jogosult személynek az alábbi fényképes társasági azonosítóval kell rendelkeznie.



A kártya birtokosa jogosult a Prímaenergia Zrt. és a partnerei között fennálló szerződések alapján a Prímaenergia Zrt., valamint a partnerei üzemeltetésében lévő ingatlanokra belépni, ellenőrzési, bekapcsolási, karbantartási, hibaelhárítási, leltározási tevékenységet végezni. Jogosult továbbá a szerződés keretében fuvarfeladatot ellátó járműveket megállítani, a fuvarozással összefüggő technikai eszközöket, árukészletet ellenőrizni, leltározni.

Morvai Tamás elnök-vezérigazgató

PRÍMAENERGIA

Ez a kártya a Prímaenergia Zrt. tulajdonát képezi.
A megtalált kártyát kérjük a Prímaenergia Zrt.
1117 Budapest, Alíz utca 3. címre visszaküldeni. Tel.: 80/45-50-50