

Általános szerződési feltételek Primaenergia.hu honlapon leadott gázpalack töltet online megrendelésére.

1. Definíció:

- 1.1. **Gázpalack töltet megrendelés:** A Primaenergia.hu honlapon található online felület ahol leadható gáztöltet megrendelés melyen a megrendelő köteles megadni a palack töltet szállítási címet és megvásárolni kívánt palacktöltet típusát és a megrendelt mennyiséget valamint a telefonos elérhetőségét.
- 1.2. **Megrendelő:** a Primaenergia.hu honlapon megrendelést leadó jogi vagy természetes személy (megrendelő), a gáztöltetet kifizető és átvevő.
- 1.3. **PrimaGázfutár:** a gázpalackot helyszínrre szállító, előtte telefonos kapcsolatot felvevő és a gáztöltetről számlát kiállító Primaenergia Zrt alkalmazotti személy.
- 1.4. **Palackértékesítő:** Székhely: Primaenergia Zrt.1117 Budapest, Budafoki u. 56.
Levezési cím:3014 Hort Pf.:29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44

2. A megrendelés érvényessége:

- 2.1. A megrendelés érvényessége a leadástól számított 14 naptári nap. A ki nem szállított megrendelések érvényessége automatikusan megszűnik.
- 2.2. A megrendelt palackokat 14 munkanapon belül szállítja ki a palackértékesítő.
- 2.3. A ki nem szállított megrendelésekből adódó károkért a palackértékesítő nem vállal felelősséget.

3. Megrendelés menete:

- 3.1. A megrendelő jelzi a primaenergia.hu honlapon igényét,(megrendelését), melynek a következő lépései vannak:
 - 3.1.1.A megrendelő kiválasztja a szállítandó palacktöltet típusát.
 - 3.1.2.Megadja a palack fizikai kiszállítási pontjának (szállítási cím) települési irányító számát.
 - 3.1.3.A rendszer azonnal ellenőrzi, hogy az adott településen van-e házhozszállítási szolgáltatás.
 - 3.1.4.A házhozszállítási szolgáltatás ellenőrzése után a vevő köteles megadni a számlázási nevet, címet és a rendelt töltet mennyiségét valamint elfogadni az adatvédelmi nyilatkozatot és ÁSZ F-et.
 - 3.1.5.A megrendelést a megrendelem gomb megnyomásával zárja le.

4. A megrendelt termék ára:

- 4.1. A palacktöltetek bruttó egységára a megrendeléskor a rendelői felületen megtalálhatóak.
- 4.2. Az ÁSZF 5.4 pont alapján történő helyszíni fizetés és számla elkészítés a megrendelés időpontjában érvényes egységáron történik a megrendelés érvényességi idején belüli töltetkiszállítás esetén.

5. A megrendelt palack töltetek kiszállítása:

- 5.1. A megrendeléskor rögzített telefonszámon a területileg illetékes Prímagáz futár a megrendelés leadását követő 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Megrendelő telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.
- 5.2. Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a PrimaGázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között) a telefonon történt kapcsolatfelvételtől

számított 10 munkanapon belül kiszállítja a megrendelés leadó jogi vagy természetes személynek a gázpalack töltetet.

- 5.3. A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a Prímagáz futár a megrendelő részére.
- 5.4. A megrendelő a helyszínen fizeti ki a megrendelt töltetek értékét a számlán szereplő egységár alapján. A kifizetés történhet készpénzzel és bankkártyával.
- 5.5. A palack fizikai átadásakor köteles megadni a megrendelő számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát) mely a számlán feltüntetésre kerül.
- 5.6. Amennyiben a megrendelő nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem adja meg számlázási adatait a helyszíni számla elkészítésére, a PrímaGázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.

6. **Reklamáció, jogviták rendezése:**

- 6.1. A palacktest és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző PrímaGázfutárnál élhet a megrendelő reklamációs jogával. Panaszbejelentés módja telefonon a +3620 533 3333 Príma Gázfutár telefonszámon. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (számla) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni. Panaszügyintézés ideje: hétköznapokon 8:30-16:30 óra között.
Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. A Panaszkezelés Szabályzata honlapunkról letölthető:
<https://www.primaenergia.hu/kapcsolat/Vevoszolgalat>
Panaszbejelentés módja:

Levelezési cím: Prímaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29

E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Telefonszám: 06-80/45-50-50 (helyi tarifával hívható szám)

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 –19:00; péntek:7:30 – 15:00

- 6.2. A Prímaenergia Zrt. a kifogás 5.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol megrendelő kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.
- 6.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Prímaenergia Zrt. és megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita Prímaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:
 - 6.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
 - 6.3.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
 - 6.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése
- 6.4. A mindenkor hatályos online megrendelésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a www.primaenergia.hu honlapon.

7. ÁSZF hatálya, módosítása:

- 7.1. Az Általános Szerződési Feltételek 2016.11.05. napjától lépnek hatályba.
- 7.2. A Primaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a megrendelők előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első megrendelés alkalmával válnak hatályossá a megrendelővel szemben.

8. Adatvédelmi rendelkezések

- 8.1. Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Primaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli. A Primaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre.
- 8.2. Megrendelő adatai személyes adatnak minősülnek. A Primaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, e-mail cím, (mobil)telefonszám, amelyeket a kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartás, fogyasztói elégedettség vizsgálat érdekében tart nyilván és kezel a Primaenergia Zrt.
- 8.3. Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése, a vásárlás dokumentálása, megrendelés teljesítése, számla kiállítása, számviteli kötelezettség teljesítése.
- 8.4. Az adatkezelés jogalapja a Megrendelő önkéntes hozzájárulása. A Gázpalack töltet megrendelésével a Megrendelő kifejezetten hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.
- 8.5. Az adatkezelés időtartama a számviteli előírások alapján 8 év.
- 8.6. A Primaenergia Zrt. az adatkezelés során a személyes adatok kezelésében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Cégnév	Cím	Tevékenység
BIG FISH Internet-technológiai Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.	honlap üzemeltetés

- 8.7. A Primaenergia Zrt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A Primaenergia Zrt. gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.
- 8.8. A Megrendelő adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai
A Megrendelő bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Primaenergia Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Primaenergia Zrt. a Megrendelő kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Primaenergia Zrt. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.
A Megrendelő bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Primaenergia Zrt. munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.
A Megrendelő bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Primaenergia Zrt. a kérelem beérkezésétől számított 30 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Primaenergia Zrt. a szükséges időtartamig megőrzi.
Megrendelő kérheti továbbá adatainak zárolását. A Primaenergia Zrt. zárolja a személyes adatot, ha a Megrendelő ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a

törlés sértené Megrendelő jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Prímaenergia Zrt. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Prímaenergia Zrt. törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a törlést a Megrendelő kifejezetten kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az adat törlését a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. A személyes adatok törlését, zárolását, helyesbítését 30 napon belül végzi el a Prímaenergia Zrt.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Megrendelőt, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Megrendelő jogos érdekét nem sérti.

Ha Prímaenergia Zrt. a Megrendelő helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A Megrendelő tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Prímaenergia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben Prímaenergia Zrt. a Megrendelő tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Megrendelő a Prímaenergia Zrt. meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Prímaenergia Zrt. a Megrendelő adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

A Megrendelő a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Prímaenergia Zrt.
Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.29.
E-mail: adatvedelem@primaenergia.hu

A Megrendelő jogainak megsértése esetén a Prímaenergia Zrt. ellen bírósághoz fordulhat, a bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Megrendelő jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.