

## Általános szerződési feltételek Príma Kupon értékesítésére

### 1. Definíció:

- 1.1. **Príma Kupon:** fizetési eszköz, amely egy gázpalack töltet megvásárlását és annak kiszállítását jogosító bizonylat.
- 1.2. **Vásárló:** a Príma Kupont az értékesítő helyen megrendelő, kifizető és átvevő személy.
- 1.3. **PrímaGázfutár:** a gázpalackot helyszínre szállító, a Príma Kupon érvényességét ellenőrző, és a gáztöltetről számlát kiállító Prímaenergia Zrt alkalmazotti személy.
- 1.4. **Príma Kupon kibocsátó:** Székhely: Prímaenergia Zrt.1117 Budapest, Budafoki u. 56.  
Levezési cím:3014 Hort Pf.:29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44

### 2. A Príma Kupon érvényessége:

- 2.1. A Príma Kupon érvényessége a megvásárlástól számított 365 nap. A le nem vásárolt Príma Kuponok érvényessége automatikusan megszűnik.
- 2.2. A Príma Kuponok visszavásárlása, cseréje nem lehetséges.
- 2.3. A le nem vásárolt vagy elveszett Príma Kuponokból adódó károkért a Kibocsátó nem vállal felelősséget.

### 3. Vásárlás menete:

- 3.1. A Vásárló jelzi az értékesítő hely részére igényét, a kiszállítandó gázpalack töltet db számát és kiszállítási pontjának irányítószámát. Az igény jelzésekor az értékesítő hely on-line kapcsolatban leellenőrzi, hogy adott ponton elérhető-e a Príma Kupon szolgáltatás. Ha a Príma Kupon szolgáltatás nem elérhető, akkor a tranzakciót megszakítja.
- 3.2. Elérhető Príma Kupon szolgáltatás esetén az értékesítő hely a palack fizikai kiszállítási pontjának irányító számát rögzíti és a Vásárló által megadott – lehetőleg - mobil telefonszámot. Az irányítószám és a telefonszám megadása kötelező! Ezen adatok hiányában a tranzakció nem végezhető el!
- 3.3. A Vásárló kifizeti készpénzben vagy bankkártyával, a rendelt palack töltet ellenértékét az értékesítő hely részére. A Príma Kupon ellenértékének kifizetésével a Vásárló elfogadja a Príma Kuponra vonatkozó és mindenkor érvényben lévő Príma Kupon Általános Szerződési Feltételeket, mely szerint a 4. pontban a palack fizikai átadásakor köteles megadni a számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát)
- 3.4. Az értékesítő hely kinyomtatja és átadja Vásárló részére a Príma Kupont 2 példányban (1 -Vásárló példánya, 2 - PrímaGázfutár példánya), melyen a következő adatok szerepelnek:
  - 3.4.1.Értékesítő hely neve, címe
  - 3.4.2.Kibocsátó adatai
  - 3.4.3.Termék neve- Príma kupon
  - 3.4.4.Értékesített Príma Kupon azonosító száma
  - 3.4.5.Rendelt palack töltet cikkszám és neve
  - 3.4.6.Értéke
  - 3.4.7.Szállítási hely postai irányító száma
  - 3.4.8.Vásárló által megadott telefonszám
  - 3.4.9.Príma Kupon érvényességi ideje
  - 3.4.10. Príma Kupon készítésének dátuma

#### **4. Príma Kupon alapján megrendelt palack töltetek kiszállítása:**

- 4.1. A megvásárolt Príma Kuponon feltüntetett telefonszámon a területileg illetékes PrímaGázfutár a megvásárlástól számított 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Vásárló telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.
- 4.2. Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a PrímaGázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között) a telefonon történt kapcsolatfelvételtől számított 10 munkanapon belül kiszállítja a Príma Kupont megvásárló személynek a gázpalack töltetet.
- 4.3. A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a PrímaGázfutár a Vásárló részére, miután beazonosította a Vásárló által megadott Príma Kupon azonosító szám megadásával, melyet a Vásárló a PrímaGázfutárnál lévő POS terminálon keresztül köteles megadni.
- 4.4. Amennyiben a Vásárló nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem tudja megadni a palacktöltet szerinti Príma Kupon azonosító számát, a PrímaGázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.

#### **5. Reklamáció, jogviták rendezése:**

- 5.1. A palacktest és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző PrímaGázfutárnál élhet a Vásárló reklamációs jogával. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (Príma Kupon) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni. Panaszügyintézés ideje: hétköznapokon 8:30-16:30 óra között.

Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Levelezési cím: Primaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29

E-mail: [vevoszolgalat@primaenergia.hu](mailto:vevoszolgalat@primaenergia.hu)

Telefonszám: 06-80/45-50-50

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 –19:00; péntek:7:30 – 15:00

- 5.2. A Primaenergia Zrt. a kifogás 5.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.
- 5.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Primaenergia Zrt. és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Primaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva vásárló számára:
  - 5.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
  - 5.3.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
  - 5.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése
- 5.4. A mindenkor hatályos Príma Kupon Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a [www.primaenergia.hu](http://www.primaenergia.hu) honlapon, valamint az értékesítő helyeken és annak központi honlapján.

## **6. ÁSZF hatálya, módosítása:**

- 6.1. Az Általános Szerződési Feltételek 2015.07.01 napjától lépnek hatályba.
- 6.2. A Primaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első Prima Kupon vásárlás alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben.

## **7. Adatvédelmi rendelkezések**

- 7.1. Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Primaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli.
- 7.2. Vásárló adatai személyes adatnak minősülnek. A Primaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, adószám, irányítószám, (mobil)telefonszám, amelyeket a kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartás, fogyasztói elégedettség vizsgálat érdekében tart nyilván és kezel a Primaenergia Zrt.
- 7.3. A Primaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre. Az adatkezelés időtartama a felek közötti Prima Kupon Általános Szerződési Feltételek hatálya, illetve az ebből eredő igények kielégítési lehetőségének időtartama.
- 7.4. Ennek lejártát követő 30 napon belül Primaenergia Zrt., mint adatkezelő köteles a szerződő fél adatainak törlésére kivéve a törvényeknek és rendeleteknek alapján megőrizendő számlaadatokat.
- 7.5. Az Adatkezelő köteles az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről gondoskodni az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával.
- 7.6. Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése.
- 7.7. Az adatkezelés jogalapja a Vásárló önkéntes hozzájárulása. A Prima Kupon vásárlásával a Vásárló kifejezetten hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.
- 7.8. A Primaenergia Zrt. az adatkezelés során a személyes adatok kezelésében adatfeldolgozót vesz igénybe. A fogyasztói elégedettség vizsgálatot adatfeldolgozóként a Scale Research Kft. (1074 Budapest, Dohány u. 12-14. V.em) cég végzi Szolgáltató megbízásából.
- 7.9. A Vásárló adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságai

A Vásárló bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Primaenergia Zrt. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Primaenergia Zrt. a Vásárló kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Primaenergia Zrt. a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Vásárló bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Primaenergia Zrt. munkatársához fordulhat az alább megjelölt elérhetőségeken keresztül.

A Vásárló bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni az alább megjelölt elérhetőségek valamelyikén. Primaenergia Zrt. a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Primaenergia Zrt. a szükséges időtartamig megőrzi.

Vásárló kérheti továbbá, adatainak zárolását. A Primaenergia Zrt. zárolja a személyes adatot, ha a Vásárló ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené Vásárló jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Vásárlót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Vásárló jogos érdekét nem sérti.

Ha Prímaenergia Zrt. a Vásárló helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A Vásárló tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Prímaenergia Zrt. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Vásárló a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Prímaenergia Zrt.  
Levelezési cím: 3014 Hort, Pf.29.  
E-mail: primaenergia@primaenergia.hu

A Vásárló az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv alapján

- Bíróság előtt érvényesítheti jogait,
- vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat.