

Általános szerződési feltételek Primaenergia.hu honlapon leadott gázpalack töltet online megrendelésére.

1. **Definíció:**

- 1.1. **Gázpalack töltet megrendelés:** A Primaenergia.hu honlapon található online felület ahol leadható gáztöltet megrendelés melyen a megrendelő köteles megadni a palack töltet szállítási címet és megvásárolni kívánt palacktöltet típusát és a megrendelt mennyiséget valamint a telefonos elérhetőségét.
- 1.2. **Megrendelő:** a Primaenergia.hu honlapon megrendelést leadó jogi vagy természetes személy (megrendelő), a gáztöltetet kifizető és átvevő.
- 1.3. **PrimaGázfutár:** a gázpalackot helyszínrre szállító, előtte telefonos kapcsolatot felvevő és a gáztöltetről számlát kiállító Primaenergia Zrt alkalmazotti személy.
- 1.4. **Palackértékesítő:** Székhely: Primaenergia Zrt.1117 Budapest, Budafoki u. 56.
Levezési cím:3014 Hort Pf.:29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44

2. **A megrendelés érvényessége:**

- 2.1. A megrendelés érvényessége a leadástól számított 14 naptári nap. A ki nem szállított megrendelések érvényessége automatikusan megszűnik.
- 2.2. A megrendelt palackokat 14 munkanapon belül szállítja ki a palackértékesítő.
- 2.3. A ki nem szállított megrendelésekből adódó károkért a palackértékesítő nem vállal felelősséget.

3. **Megrendelés menete:**

- 3.1. A megrendelő jelzi a primaenergia.hu honlapon igényét,(megrendelését), melynek a következő lépései vannak:
 - 3.1.1.A megrendelő kiválasztja a szállítandó palacktöltet típusát.
 - 3.1.2.Megadja a palack fizikai kiszállítási pontjának (szállítási cím) települési irányító számát.
 - 3.1.3.A rendszer azonnal ellenőrzi, hogy az adott településen van-e házhozszállítási szolgáltatás.
 - 3.1.4.A házhozszállítási szolgáltatás ellenőrzése után a vevő köteles megadni a számlázási nevet, címet és a rendelt töltet mennyiségét valamint elfogadni az adatvédelmi nyilatkozatot és ÁSZ F-et.
 - 3.1.5.A megrendelést a megrendelem gomb megnyomásával zárja le.

4. **A megrendelt termék ára:**

- 4.1. A palacktöltetek bruttó egységára a megrendéskor a rendelői felületen megtalálhatóak.
- 4.2. Az ÁSZF 5.4 pont alapján történő helyszíni fizetés és számla elkészítés a megrendelés időpontjában érvényes egységáron történik a megrendelés érvényességi idején belüli töltetkiszállítás esetén.

5. **A megrendelt palack töltetek kiszállítása:**

- 5.1. A megrendeléskor rögzített telefonszámon a területileg illetékes Prímagáz futár a megrendelés leadását követő 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Vásárló telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.
- 5.2. Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a PrimaGázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között) a telefonon történt kapcsolatfelvételtől

számított 10 munkanapon belül kiszállítja a megrendelés leadó jogi vagy természetes személynek a gázpalack töltetet.

- 5.3. A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a Prímagáz futár a megrendelő részére.
- 5.4. A megrendelő a helyszínen fizeti ki a megrendelt töltetek értékét a számlán szereplő egységár alapján. A kifizetés történhet készpénzzel és bankkártyával.
- 5.5. A palack fizikai átadásakor köteles megadni a megrendelő számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát) mely a számlán feltüntetésre kerül.
- 5.6. Amennyiben a megrendelő nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem adja meg számlázási adatait a helyszíni számla elkészítésére, a PrímaGázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.

6. **Reklamáció, jogviták rendezése:**

- 6.1. A palacktest és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző PrímaGázfutárnál élhet a megrendelő reklamációs jogával. Panaszbejelentés módja telefonon a +3620 533 3333 Príma Gázfutár telefonszámon. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (számla) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni. Panaszügyintézés ideje: hétköznapokon 8:30-16:30 óra között. Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. A Panaszkezelés Szabályzata honlapunkról letölthető: <https://www.primaenergia.hu/kapcsolat/Vevoszolgalat>
Panaszbejelentés módja:

Levelezési cím: Prímaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29

E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Telefonszám: 06-80/45-50-50 (helyi tarifával hívható szám)

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 –19:00; péntek:7:30 – 15:00

- 6.2. A Prímaenergia Zrt. a kifogás 5.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol megrendelő kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.
- 6.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Prímaenergia Zrt. és megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita Prímaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva vásárló számára:
 - 6.3.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál,
 - 6.3.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
 - 6.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése
- 6.4. A mindenkor hatályos online megrendelésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a www.primaenergia.hu honlapon.

7. **ÁSZF hatálya, módosítása:**

- 7.1. Az Általános Szerződési Feltételek 2016.11.05. napjától lépnek hatályba.

7.2. A Prímaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a megrendelők előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első megrendelés alkalmával válnak hatályossá a megrendelővel szemben.

8. Adatvédelmi rendelkezések

- 8.1. Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Prímaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli.
- 8.2. A megrendelő adatai személyes adatnak minősülnek. A Prímaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, adószám, irányítószám, (mobil) telefonszám, amelyeket a kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartás érdekében tart nyilván és kezel a Prímaenergia Zrt.
- 8.3. A Prímaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre. Az adatkezelés időtartama a felek közötti Príma Kupon Általános Szerződési Feltételek hatálya, illetve az ebből eredő igények kielégítési lehetőségének időtartama.
- 8.4. Ennek lejártát követő 30 napon belül Prímaenergia Zrt., mint adatkezelő köteles a szerződő fél adatainak törlésére kivéve a törvényeknek és rendeleteknek alapján megőrizendő számlaadatokat.
- 8.5. Az Adatkezelő köteles az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről gondoskodni az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával. Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése. A megrendelő az általa megadott adatok módosítására és törlésére jogosult, illetve azokat zároltathatja az Adatkezelőnél, amelyet Adatkezelő a kézhezvételt követő munkanapon köteles végrehajtani.
- 8.6. Az Adatkezelő a törlést az igények kielégítése után köteles csak végrehajtani.
- 8.7. A megrendelő az adatkezeléssel, kapcsolatos panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat, aki köteles intézkedni. Ha a megrendelő az intézkedéssel nincs megelégedve, akkor jogorvoslatért az illetékes bírósághoz fordulhat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. (www.naih.hu)