

Általános szerződési feltételek Príma Kupon értékesítésére

1. Definíció:

- 1.1. **Príma Kupon:** fizetési eszköz, amely egy gázpalack töltet megvásárlását és annak kiszállítását jogosító bizonylat.
- 1.2. **Vásárló:** a Príma Kupont az értékesítő helyen megrendelő, kifizető és átvevő személy.
- 1.3. **PrímaGázfutár:** a gázpalackot helyszínre szállító, a Príma Kupon érvényességét ellenőrző, és a gáztöltetről számlát kiállító Prímaenergia Zrt alkalmazotti személy.
- 1.4. **Príma Kupon kibocsátó:** Székhely: Prímaenergia Zrt.1117 Budapest, Budafoki u. 56.
Levezési cím:3014 Hort Pf.:29; Cégjegyzékszám: 01-10-041837; Adószám: 10735590-2-44

2. A Príma Kupon érvényessége:

- 2.1. A Príma Kupon érvényessége a megvásárlástól számított 365 nap. A le nem vásárolt Príma Kuponok érvényessége automatikusan megszűnik.
- 2.2. A Príma Kuponok visszavásárlása, cseréje nem lehetséges.
- 2.3. A le nem vásárolt vagy elveszett Príma Kuponokból adódó károkért a Kibocsátó nem vállal felelősséget.

3. Vásárlás menete:

- 3.1. A Vásárló jelzi az értékesítő hely részére igényét, a kiszállítandó gázpalack töltet db számát és kiszállítási pontjának irányítószámát. Az igény jelzésekor az értékesítő hely on-line kapcsolatban leellenőrzi, hogy adott ponton elérhető-e a Príma Kupon szolgáltatás. Ha a Príma Kupon szolgáltatás nem elérhető, akkor a tranzakciót megszakítja.
- 3.2. Elérhető Príma Kupon szolgáltatás esetén az értékesítő hely a palack fizikai kiszállítási pontjának irányító számát rögzíti és a Vásárló által megadott – lehetőleg - mobil telefonszámot. Az irányítószám és a telefonszám megadása kötelező! Ezen adatok hiányában a tranzakció nem végezhető el!
- 3.3. A Vásárló kifizeti készpénzben vagy bankkártyával, a rendelt palack töltet ellenértékét az értékesítő hely részére. A Príma Kupon ellenértékének kifizetésével a Vásárló elfogadja a Príma Kuponra vonatkozó és mindenkor érvényben lévő Príma Kupon Általános Szerződési Feltételeket, mely szerint a 4. pontban a palack fizikai átadásakor köteles megadni a számlázási adatokat (számlázási nevét, számlázási címét és szükség esetén adószámát)
- 3.4. Az értékesítő hely kinyomtatja és átadja Vásárló részére a Príma Kupont 2 példányban (1 -Vásárló példánya, 2 - PrímaGázfutár példánya), melyen a következő adatok szerepelnek:
 - 3.4.1.Értékesítő hely neve, címe
 - 3.4.2.Kibocsátó adatai
 - 3.4.3.Termék neve- Príma kupon
 - 3.4.4.Értékesített Príma Kupon azonosító száma
 - 3.4.5.Rendelt palack töltet cikkszám és neve
 - 3.4.6.Értéke
 - 3.4.7.Szállítási hely postai irányító száma
 - 3.4.8.Vásárló által megadott telefonszám
 - 3.4.9.Príma Kupon érvényességi ideje
 - 3.4.10. Príma Kupon készítésének dátuma

4. Príma Kupon alapján megrendelt palack töltetek kiszállítása:

- 4.1. A megvásárolt Príma Kuponon feltüntetett telefonszámon a területileg illetékes PrímaGázfutár a megvásárlástól számított 24 órán belül munkaidőben (H-P 8.00-16.00 óra között) felhívja a megadott telefonszámot. Amennyiben csak üzenetrögzítő jelentkezik be, akkor hangüzenetet hagy. Ha nincs üzenetrögzítő szolgáltatás a Vásárló telefonszámához rendelve, akkor SMS-t küld (csak SMS képes telefonszámok esetén - mobilszám), melyben közli közvetlen mobiltelefonszámát.
- 4.2. Amennyiben sikeresen megtörtént a kapcsolatfelvétel, a PrímaGázfutár az előre egyeztetett időpontban (munkanapokon H-P 8.00-16.00 óra között) a telefonon történt kapcsolatfelvételtől számított 10 munkanapon belül kiszállítja a Príma Kupont megvásárló személynek a gázpalack töltetet.
- 4.3. A szállításkor átadja a gázpalack töltetet és elveszi a csere üres palacktestet, valamint elkészíti és átadja a számlát a PrímaGázfutár a Vásárló részére, miután beazonosította a Vásárló által megadott Príma Kupon azonosító szám megadásával, melyet a Vásárló a PrímaGázfutárnál lévő POS terminálon keresztül köteles megadni.
- 4.4. Amennyiben a Vásárló nem tud adni a megrendelt palacktípus szerinti üres palacktestet, vagy nem tudja megadni a palacktöltet szerinti Príma Kupon azonosító számát, a PrímaGázfutár megtagadja a palacktöltet átadását.

5. Reklamáció, jogviták rendezése:

- 5.1. A palacktest és gáztöltettel kapcsolatban a házhozszállítást végző PrímaGázfutárnál élhet a Vásárló reklamációs jogával. Palack reklamációt a Palackreklamációs jegyzőkönyv kitöltésével, a vásárlási bizonylat (Príma Kupon) és a záró fólia bemutatása esetén áll módunkban kivizsgálni. Panaszügyintézés ideje: hétköznapokon 8:30-16:30 óra között.

Adminisztratív ügyekben (számlázás, ügyintézés, stb.) a központi ügyfélszolgálatunknál nyújthat be panaszt. Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Levelezési cím: Prímaenergia Zrt. 3014 Hort Pf.:29

E-mail: vevoszolgalat@primaenergia.hu

Telefonszám: 06-80/45-50-50

Ügyintézési idő munkanapokon: hétfő, kedd, szerda 7:30-16:30; csütörtök 7:30 –19:00; péntek:7:30 – 15:00

- 5.2. A Prímaenergia Zrt. a kifogás 5.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül - érdemben válaszol Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.
- 5.3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a Prímaenergia Zrt. és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Prímaenergia Zrt.- vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva vásárló számára:
 - 5.3.1. Panasztétel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál,
 - 5.3.2. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése,
 - 5.3.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.
- 5.4. A mindenkor hatályos Príma Kupon Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a www.primaenergia.hu honlapon, valamint az értékesítő helyeken és annak központi honlapján.

6. ÁSZF hatálya, módosítása:

- 6.1. Az Általános Szerződési Feltételek 2016.09.21 napjától lépnek hatályba.
- 6.2. A Prímaenergia Zrt. jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően az első Príma Kupon vásárlás alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben.

7. Adatvédelmi rendelkezések

- 7.1. Felek megállapítják, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállta okán bizonyos adatok cseréje történik, melynek során a Prímaenergia Zrt. és értékesítő hely a másik fél adatait kezeli.
- 7.2. Vásárló adatai személyes adatnak minősülnek. A Prímaenergia Zrt. által kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, adószám, irányítószám, (mobil)telefonszám, amelyeket a kereskedelmi, adminisztrációs és logisztikai nyilvántartás érdekében tart nyilván és kezel a Prímaenergia Zrt.
- 7.3. A Prímaenergia Zrt. jogosult az adatkezelésre. Az adatkezelés időtartama a felek közötti Príma Kupon Általános Szerződési Feltételek hatálya, illetve az ebből eredő igények kielégítési lehetőségének időtartama.
- 7.4. Ennek lejártát követő 30 napon belül Prímaenergia Zrt., mint adatkezelő köteles a szerződő fél adatainak törlésére kivéve a törvényeknek és rendeleteknek alapján megőrizendő számlaadatokat.
- 7.5. Az Adatkezelő köteles az adatok biztonságáról, valamint a technikai és szervezési intézkedések megtételéről gondoskodni az adat- és titokvédelmi szabályoknak megfelelő eljárási szabályok kialakításával. Az adatkezelés célja: a szerződéses kötelezettségek teljesítése illetve azok elősegítése. A Vásárló az általa megadott adatok módosítására és törltetésére jogosult, illetve azokat zároltathatja az Adatkezelőnél, amelyet Adatkezelő a kézhezvételt követő munkanapon köteles végrehajtani.
- 7.6. Az Adatkezelő a törlést az igények kielégítése után köteles csak végrehajtani.
- 7.7. Vásárló az adatkezeléssel, kapcsolatos panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat, aki köteles intézkedni. Ha Vásárló az intézkedéssel nincs megelégedve, akkor jogorvoslatért az illetékes bírósághoz fordulhat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. (www.naih.hu)